

Travel Pack – Martinique/Guadeloupe/ Guyane / Iles du Nord

L'offre Travel Pack est une offre prépayée, sans durée minimale d'engagement, permettant d'émettre et recevoir des communications voix/data et de bénéficier d'un service d'Internet mobile sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel 3G+ / EDGE / GPRS.

Pour pouvoir bénéficier du service haut débit internet mobile, le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+.

La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile.

Prix de l'offre	Travel Pack : 40€
Durée minimale d'engagement	Offre sans durée minimale d'engagement
Description de l'offre	<p>Contenu de l'offre Travel Pack :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 30min d'appels depuis la Zone Locale, St Maarten et les pays de la Caraïbe Digicel vers le monde entier. ▪ 2Go d'internet utilisables depuis la Zone Locale, St Maarten et les pays de la Caraïbe Digicel. <p>Les usages voix/internet émis hors zone locale et Caraïbe Digicel sont bloqués. Appels vers numéros spéciaux et surtaxés non inclus. Les appels satellites ou vers des numéros surtaxés sont également bloqués. L'offre Travel Pack ne comprend pas de communications SMS.</p> <p>Caraïbe Digicel (23 pays) : Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos.</p> <p>Zone Locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint Barthelemy, Saint Martin.</p> <p>Validité de l'offre Travel Pack :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le contenu de l'offre Travel Pack est valable 30 jours à compter de l'activation de l'offre. ▪ La ligne Travel Pack à une validité de 3 mois à compter de la première activation de la carte SIM avec l'offre Travel Pack. La ligne est automatiquement résiliée à cette échéance et le numéro est perdu.
Décompte des communications	Les communications voix sont décomptées à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. Les communications Internet 3G+ sont décomptées par palier de 10Ko. Tout palier commencé est décompté.
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie vocale - Présentation du numéro - Double appel/ signal d'appel - Suivi conso et gestion du compte via le *133# - Alerte conso - Service conférence - Appel Incognito - Liste Ivoire/Privée
Conditions de rechargement	Seule la recharge Travel Top Up est compatible avec le Travel Pack :

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 min d'appels depuis la Zone Locale, St Maarten et les pays de la Caraïbe Digicel vers le monde entier. ▪ 1Go d'internet utilisables depuis la Zone Locale, St Maarten et les pays de la Caraïbe Digicel. <p>La recharge Travel Top Up est valable 15 jours à compter de l'activation de la recharge.</p> <p>La recharge Travel Top Up est accessible :</p> <p style="padding-left: 40px;">En boutiques ou chez un détaillant Digicel (exclusivement depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Martin partie française et Saint Barthélemy)</p> <p style="padding-left: 40px;">En ligne via Carte Bancaire sur : https://online-top-up.digicelgroup.com</p> <p>L'achat de recharge Travel Top Up ne repousse pas la date de limite de validité de la ligne (3 mois à compter de la première activation de la carte SIM avec l'offre Travel Pack). Le crédit non utilisé à la date limite de validité est perdu et non remboursable.</p>
<p>Caractéristiques de l'internet mobile</p>	<p>Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s, dans le cadre des usages autorisés.</p> <p>Communications WAP et WEB depuis la zone locale sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques.</p> <p>Afin de garantir une qualité de service, Digicel se réserve la possibilité de limiter le débit au-delà de certains volumes d'échanges de données par mois (cf. Guide des Offres Grand Public en vigueur).</p>
<p>Caractéristiques Techniques</p>	<p>Le client a accès:</p> <ul style="list-style-type: none"> -au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS -au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE -au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+ <p>Pour l'accès au service d'Internet mobile, le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+.</p>
<p>Services clients</p>	<p>Service clients disponible 7j/7 et 24h/24.</p> <p>Accès depuis un mobile Digicel : 555 appels gratuits depuis les Antilles françaises et Guyane ou par email : contact@digicelgroup.fr</p> <p>Accès depuis un poste fixe : 0809100555, prix d'un appel local depuis les Antilles françaises et Guyane.</p> <p>Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 en appelant le *133#.</p> <p>Accès au service clients depuis la France métropolitaine et l'international, composez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 555 (tarif d'un appel vers la zone locale) ou - le + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la zone locale)