

## DIGICEL Carte Classique – Martinique/Guadeloupe

L'offre Digicel Carte Classique est une offre prépayée, sans durée minimale d'engagement, permettant d'émettre et recevoir des communications voix/data et de bénéficier d'un service d'Internet mobile sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel 3G+ / EDGE / GPRS.

Pour pouvoir bénéficier du service haut débit internet mobile, le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+.

### Prix de l'offre

- Communications voix :  
Les appels depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) vers les fixes et mobiles du monde entier sont décomptés au tarif local.  
  
Tarif local : 0,38€/min (hors numéros courts et spéciaux)  
  
Appels vers Haïti : Tarif local + 0,03€/min.  
Appels satellite : 7€/min.
- SMS :  
SMS vers la Zone Locale, la France métropolitaine et la Caraïbe Digicel : 0,10€/SMS  
SMS vers l'international : 0,25€/SMS  
MMS (si disponibilité) : 0,35€/MMS
- Internet mobile :  
Connexion Data/Internet mobile : 0,40€/Mo

Pack Carte de bienvenue : 15€ en cas de souscription à une offre sans mobile.

Le détail et les tarifs complémentaires figurent dans le Guide des Offres Carte en vigueur.

### Durée minimale d'engagement

Offre sans durée minimale d'engagement

### Description de l'offre

- Pack Carte de bienvenue :  
Dès l'activation de la ligne, le client dispose d'un crédit préchargé valable 10 jours à compter de l'activation comprenant :
  - **un crédit de 5€** de communications pour tout usage (voix, SMS, Internet 3G+) depuis et vers toutes destinations ;
  - **un crédit de 20 SMS** utilisable depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe et ses dépendances, Guyane, St-Martin et St-Barthélemy) vers tous les opérateurs de la Zone Locale et de Métropole. Hors roaming, appels et SMS internationaux, numéros courts spéciaux et surtaxés ;
  - **un crédit d'Internet mobile de 100 Mo** utilisable depuis la Zone Locale.

En outre, le premier rechargement de 10 € ou plus effectué dans les 30 jours suivant l'activation du Pack donne droit à un crédit de bienvenue supplémentaire de 10€ (Hors rechargement par Internet, Pass Brésil ou Suriname, Pass Internet 3G+ et Recharge Illimitée. Ce crédit supplémentaire de 10€ est utilisable dans les mêmes conditions que le crédit du rechargement effectué, notamment en termes de destinations et de date de validité).

- Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges, selon les conditions et modalités de rechargement en vigueur.

<b>Décompte des communications incluses</b>	<p>Les communications voix sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</p> <p>Les communications Internet 3G+ sont décomptées par palier de 10Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko.</p>															
<b>Options incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service voyage</li> <li>- Messagerie vocale</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Double appel/ signal d'appel</li> <li>- Suivi conso et gestion du compte via le *133# ou 333</li> <li>- Alerte conso</li> <li>- Service conférence</li> <li>- Appel Incognito</li> <li>- Liste Ivoire/Privée</li> </ul>															
<b>Conditions de rechargement</b>	<p>Recharges disponibles 24h/24 et 7j/7 en appelant le 333 ou en composant le *133#, depuis la zone Antilles Françaises Guyane (appel gratuit).</p> <table border="1" data-bbox="512 734 1414 860"> <tr> <td><b>Taille de recharge</b></td> <td>5 €</td> <td>10 €</td> <td>20 €</td> <td>40 €</td> </tr> <tr> <td><b>Validité du crédit</b></td> <td>8 jours</td> <td>20 jours</td> <td>50 jours</td> <td>90 jours</td> </tr> <tr> <td><b>Validité du numéro</b></td> <td>3 Mois</td> <td>6 mois</td> <td>6 mois</td> <td>9 mois</td> </tr> </table>	<b>Taille de recharge</b>	5 €	10 €	20 €	40 €	<b>Validité du crédit</b>	8 jours	20 jours	50 jours	90 jours	<b>Validité du numéro</b>	3 Mois	6 mois	6 mois	9 mois
<b>Taille de recharge</b>	5 €	10 €	20 €	40 €												
<b>Validité du crédit</b>	8 jours	20 jours	50 jours	90 jours												
<b>Validité du numéro</b>	3 Mois	6 mois	6 mois	9 mois												
<b>Caractéristiques de l'internet mobile</b>	<p>Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s, dans le cadre des usages autorisés.</p> <p>Communications WAP et WEB depuis la zone locale sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques. Le décompte des communications se fait au kilo-octet dès le 1<sup>er</sup> kilo-octet.</p> <p>Afin de garantir une qualité de service, Digicel se réserve la possibilité de limiter le débit au-delà de certains volumes d'échanges de données par mois (cf. Guide des Offres Grand Public en vigueur).</p>															
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>L'offre étant sans durée minimale d'engagement, elle n'est soumise à aucune condition particulière de résiliation.</p>															
<b>Caractéristiques Techniques</b>	<p>Le client a accès:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS</li> <li>-au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE</li> <li>-au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+</li> </ul> <p>Pour l'accès au service d'Internet mobile, le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+.</p>															
<b>Services clients</b>	<p>Service clients disponible 7j/7 et 24h/24.</p> <p>Accès depuis un mobile Digicel : 555 appels gratuits depuis les Antilles françaises et Guyane. Accès depuis un poste fixe: 0809100555, prix d'un appel local depuis les Antilles françaises et Guyane.</p> <p>Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 en appelant le *133# ou 333.</p> <p>Accès au service clients depuis la France métropolitaine et l'international, composez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le 555 (tarif d'un appel vers la zone locale) ou</li> <li>- le + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la zone locale)</li> </ul>															