

DIGICEL Carte Classique – Guyane

L'offre Digicel Carte Classique est une offre prépayée, sans durée minimale d'engagement, permettant d'émettre et recevoir des communications voix/data et de bénéficier d'un service d'Internet mobile sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel 3G+ / EDGE / GPRS.

Pour pouvoir bénéficier du service haut débit internet mobile, le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+.

Prix de l'offre

- **Communications voix :**

Les appels voix depuis la zone locale vers les fixes et mobiles du Monde entier sont décomptés au tarif local.

Tarif local : 0,32€/min (hors numéros courts et spéciaux)

Appels vers les mobiles Only et Dauphin Telecom : Tarif local + 0,20€/min

Appels vers Haïti : Tarif local +0,03€

Appels satellite : 7€/min.

- **SMS :**

SMS vers zone locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord), la France métropolitaine et la Caraïbe Digicel : 0,10€/SMS

SMS vers l'international : 0,25€/SMS

MMS (si disponibilité) : 0,35€/MMS

- **Internet mobile :**

Connexion Data/Internet mobile : 0,40€/Mo

Pack Carte de bienvenue : 15€ en cas de souscription à une offre sans mobile.

Le détail et les tarifs complémentaires figurent dans le Guide des Offres Carte en vigueur.

Durée minimale d'engagement

Offre sans durée minimale d'engagement

Description de l'offre

- **Pack Carte de bienvenue :**

Dès l'activation de la ligne, le client dispose d'un crédit préchargé valable 10 jours à compter de l'activation comprenant :

- **un crédit de 5€** de communications pour tout usage (voix, SMS, Internet 3G+) depuis et vers toutes destinations ;

- **un crédit de 20 SMS** utilisable depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe et ses dépendances, Guyane, St-Martin et St-Barthélemy) vers tous les opérateurs de la Zone Locale et de Métropole. Hors roaming, appels et SMS internationaux, numéros courts spéciaux et surtaxés ;

- **un crédit d'Internet mobile de 100 Mo** utilisable depuis la Zone Locale.

En outre, le premier rechargement de 10 € ou plus effectué dans les 30 jours suivant l'activation du Pack donne droit à un crédit de bienvenue supplémentaire de 10€ (Hors rechargement par Internet, Pass Brésil ou Suriname, Pass Internet 3G+ et Recharge Illimitée. Ce crédit supplémentaire de 10€ est utilisable dans les mêmes conditions que le crédit du rechargement effectué, notamment en termes de destinations et de date de validité)

	Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges, selon les conditions et modalités de rechargement en vigueur.															
Décompte des communications	Les communications voix sont décomptées à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. Les communications Internet 3G+ sont décomptées par palier de 10Ko, dès le 1 ^{er} ko.															
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - Service voyage - Messagerie vocale - Présentation du numéro - Double appel/ signal d'appel - Suivi conso et gestion du compte via le *133# ou 333 - Alerte conso - Service conférence - Appel Incognito - Liste Ivoire/Privée 															
Conditions de rechargement	Recharges disponibles 24h/24 et 7j/7 en appelant le 333 ou en composant le *133#, depuis la zone Antilles Françaises Guyane (appel gratuit). <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Taille de recharge</td> <td>5 €</td> <td>10 €</td> <td>20 €</td> <td>40 €</td> </tr> <tr> <td>Validité du crédit</td> <td>8 jours</td> <td>20 jours</td> <td>50 jours</td> <td>90 jours</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td>3 mois</td> <td>6 mois</td> <td>6 mois</td> <td>9 mois</td> </tr> </table>	Taille de recharge	5 €	10 €	20 €	40 €	Validité du crédit	8 jours	20 jours	50 jours	90 jours	Validité du numéro	3 mois	6 mois	6 mois	9 mois
Taille de recharge	5 €	10 €	20 €	40 €												
Validité du crédit	8 jours	20 jours	50 jours	90 jours												
Validité du numéro	3 mois	6 mois	6 mois	9 mois												
Caractéristiques de l'internet mobile	<p>Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s, dans le cadre des usages autorisés.</p> <p>Communications WAP et WEB depuis la zone locale sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques. Le décompte des communications se fait au kilo-octet dès le 1^{er} kilo-octet.</p> <p>Afin de garantir une qualité de service, Digicel se réserve la possibilité de limiter le débit au-delà de certains volumes d'échanges de données par mois (cf. Guide des Offres Grand Public en vigueur).</p>															
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'offre étant sans durée minimale d'engagement, elle n'est soumise à aucune condition particulière de résiliation.															
Caractéristiques Techniques	<p>Le client a accès:</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE - au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+ <p>Pour l'accès au service d'Internet mobile, le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+.</p>															
Services clients	<p>Service clients disponible 7j/7 et 24h/24.</p> <p>Accès depuis un mobile Digicel : 555 appels gratuits depuis les Antilles françaises et Guyane. Accès depuis un poste fixe : 0809100555, prix d'un appel local depuis les Antilles françaises et Guyane.</p> <p>Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 en appelant le *133# ou 333.</p> <p>Accès au service clients depuis la France métropolitaine et l'international, composez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 555 (tarif d'un appel vers la zone locale) ou - le + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la zone locale) 															