

FORFAITS INTERNET 15Go et 40Go

Les Forfaits Internet 15Go et 40Go sont des forfaits qui permettent de bénéficier d'un service d'Internet mobile sur les réseaux Digicel GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+. Ces offres sont destinées à un usage exclusivement data.

Les Forfaits Internet sont disponibles avec ou sans modem/clé (sans engagement ou avec un engagement 24 mois).

Les Forfaits Internet sans engagement ne sont pas éligibles au programme de fidélité DIGICEL.

Les Forfaits Internet incluent un quota de data fixe mensuel. L'utilisation de data supplémentaire est soumise à la validation par le client d'un plafond de consommation hors forfait de data, sur son espace Client disponible sur le site <http://internet.digicel.fr/>.

Pour pouvoir bénéficier du service « Internet mobile » : le client doit disposer d'un équipement compatible (carte SIM + Modem/Clé ou Tablette compatible) EDGE et/ou 3G/3G+/4G/4G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+/4G/4G+ (voir cartes de couverture sur digicel.fr).

Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin partie française ou Saint Barthélemy).

La carte SIM est destinée à être insérée dans un modem, une clé ou une tablette.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE

	Forfait Internet 15Go	Forfait Internet 40Go
Sans engagement	20€	40€
Avec engagement 24 mois	15€	35€

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Offres accessibles en zone de couverture. Carte de couverture sur digicel.fr, sous réserve d'un équipement compatible (clé/modem ou tablette).

DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Les Forfaits Internet 15Go et 40Go sont disponibles sans engagement ou avec un engagement d'une durée minimale de 24 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Inclus dans le Forfait Internet 15Go :

- **15Go d'Internet mobile/mois**⁽²⁾ depuis la Zone Locale⁽¹⁾ et l'Europe⁽⁴⁾.
- Le solde de data non consommé n'est pas reporté.
- L'usage SMS/Voix et le roaming (Hors Zone Locale et Europe) ne sont pas autorisés.

Inclus dans le Forfait Internet 40Go :

- **40Go d'Internet mobile/mois**⁽²⁾ depuis la Zone Locale⁽¹⁾, La Caraïbe Digicel⁽³⁾ et l'Europe⁽⁴⁾.
- Le solde de data non consommé n'est pas reporté.

- L'usage SMS/Voix et le roaming (Hors Zone Locale, Europe et Caraïbe Digicel) ne sont pas autorisés.
- **LeKiosk : illimité⁽⁵⁾**

(1) Zone Locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin (partie française) et Saint-Barthélemy)

(2) Depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin (partie française) et Saint-Barthélemy), Caraïbe Digicel⁽³⁾, et St Maarten. Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Au-delà du volume d'échanges de données indiqué par mois: débit réduit. Le solde du quota internet non utilisé n'est pas reportable sur le mois suivant et est perdu.

(3) Caraïbe Digicel : Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos. **(la Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname)**

(4) Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays- Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(5) L'option LeKiosk est un service de presse de lecture à la demande édité par la société LEKIOSQUE.FR. **Option incluse et offerte avec l'offre Forfait Internet 40Go permettant l'accès en illimité au catalogue de presse LeKiosk.** Le service LeKiosk est accessible en wifi et via l'internet mobile (3G/3G+ ou 4G/4G+ recommandé). Le téléchargement et l'utilisation de LeKiosk depuis l'internet mobile est décompté du quota internet selon les mêmes modalités et conditions que l'offre principale souscrite par le Client. Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières LeKiosk.

DECOMPTE DES COMMUNICATIONS

- Les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal des offres Forfait Internet 15Go et Forfait Internet 40Go.
- Communications incluses dans le forfait : décomptées au Ko dès le 1^{er} Ko.
- Communications au-delà du volume de data inclus dans le forfait souscrit depuis la Zone Locale, l'Europe et la Caraïbe Digicel (pour le Forfait Internet 40 Go uniquement) : décomptées au Ko dès le 1^{er} Ko.

OPTIONS INCLUSES

- Suivi consommation accessible sur internet.digicel.fr
- Pour le Forfait Internet 40Go : LeKiosk illimité

CONDITIONS DE CONSOMMATION AU-DELA DU VOLUME DE DATA SOUSCRIT

Lorsque le crédit de data inclus dans le forfait Internet est épuisé, le client peut continuer à consommer de la data après avoir opté, à tout moment pendant le cycle de facturation, pour un plafond de communications au-delà du quota inclus (limité à 100 euros par cycle) depuis son espace client accessible sur <http://internet.digicel.fr>.

Il est facturé de sa consommation réelle au Ko à partir du 1^{er} Ko.

Ce plafond est remis à zéro à chaque début de cycle.

Les conditions d'utilisation de la consommation hors forfait sont les mêmes que celle de l'offre souscrite.

<p>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</p>	<p>Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés et les zones de couvertures. Communications WAP et WEB depuis la Zone Locale sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques.</p>
<p>LES FRAIS ADDITIONNELS LORS DE L'ACTIVATION</p>	<p>Sur demande de DIGICEL : (i) avance sur consommation et/ou (ii) un dépôt de garantie.</p>
<p>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour toute souscription à un forfait Internet 15Go ou 40Go sans engagement : résiliation à tout moment au plus tard 10 jours après la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception adressée par le Client à DIGICEL, sauf si le Client demande que cette résiliation produise effet à une date ultérieure. ▪ Pour toute souscription à un forfait Internet 15Go ou 40Go avec engagement 24 mois : résiliation à tout moment au plus tard 10 jours après la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception adressée par le Client à DIGICEL, sauf si le Client demande que cette résiliation produise effet à une date ultérieure. Le Client sera redevable des sommes dues au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat, ou du quart de ces sommes si la résiliation intervient après la fin du 12^{ème} mois.
<p>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</p>	<p>Le client a accès, dans les zones de couverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ au réseau GPRS avec un terminal compatible GPRS ▪ au réseau EDGE avec un terminal compatible EDGE ▪ au réseau 3G/3G+ avec un terminal compatible 3G/3G+ ▪ au réseau 4G/4G+ avec un terminal compatible 4G/4G+
<p>SERVICE CLIENT</p>	<p>Service client disponible 7j/7 : De 6H à 22H : Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélemy De 7H à 23H : Guyane</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accès depuis un mobile : + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la Zone Locale). ▪ Accès depuis un poste fixe : 0809100555 <small>Service gratuit + prix appel</small>, prix d'un appel local depuis les Antilles françaises et Guyane. <p>Accès au service client depuis la France métropolitaine et l'international :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la Zone Locale). <p>Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En se connectant au site http://internet.digicel.fr