

DIGICEL La Carte EXTRA – Guyane

L'offre « Carte EXTRA by Digicel » est une offre prépayée, sans durée minimale d'engagement, permettant de bénéficier de SMS illimités depuis la zone locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française et Saint-Barthélemy) vers les mobiles des opérateurs de la zone locale, hors roaming, appels internationaux, numéros courts, spéciaux et surtaxés.

Pour pouvoir bénéficier des SMS illimités tels que définis ci-dessus, le client devra impérativement disposer d'un crédit de communication supérieur ou égal à 1€ au moment de l'émission de son SMS.

Les termes « *illimités* » mentionnés dans la présente fiche s'entendent sous réserve d'une utilisation privée, normale et non abusive du service, Digicel se réservant le droit de suspendre le service en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de l'offre.

Prix de l'offre

Les appels depuis la zone locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy) vers les fixes et mobiles du Monde entier sont décomptés aux tarifs suivants :

Pour La Carte Extra Minute :

- Appels vers la zone locale et la métropole : 0,32€/min
- Appels vers la zone Caraïbe et la Réunion : 0,50€/min
- Appels vers l'international : 0,80€/min

Depuis la zone locale, les appels sont décomptés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors numéros spéciaux).

Les appels depuis la France Métropolitaine sont décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles.

Roaming : voir conditions et tarifs applicables dans le Guide des Offres Carte Guyane en vigueur.

Pour La Carte Extra Seconde :

- Appels vers la zone locale et la métropole : 0,42€/min
- Appels vers la zone Caraïbe et la Réunion : 0,50€/min
- Appels vers l'international : 0,80€/min

Depuis la zone locale, les appels sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers les fixes et mobiles locaux et de France Métropolitaine, situés en zone locale ou en France Métropolitaine (hors numéros spéciaux). Les autres appels émis depuis la zone locale vers l'international, sont facturés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Les appels depuis la France Métropolitaine ou un pays de l'Union Européenne vers la zone locale, la France Métropolitaine ou un pays de l'Union Européenne sont décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles.

Les appels reçus au Suriname sur le réseau Digicel ne sont pas facturés.

Roaming : voir conditions et tarifs applicables dans le Guide des Offres Carte Guyane en vigueur.

Tarif des SMS/MMS :

- SMS vers zone locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy):

| | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Si le client dispose d'un crédit supérieur ou égal à 1€ : illimité 24H/24 • Si le client dispose d'un crédit inférieur à 1€ : 0,10€/SMS <ul style="list-style-type: none"> - SMS vers la France métropolitaine : 0,10€/SMS - SMS vers la Caraïbe Digicel : 0,25€/SMS - SMS vers l'international : 0,25€/SMS - MMS (si disponibilité) : 0,35€/MMS <p>La « Caraïbe Digicel » comprend les pays suivants : Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Haiti, Grenade, Guyana, Iles Caymans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Panama, Suriname, St-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos</p> <p>Roaming : voir conditions et tarifs applicables dans le Guide des Offres Carte Guyane en vigueur.</p> <p>Internet Mobile : Connexion Data/Internet mobile depuis la zone locale : 0,40€/Mo Roaming : voir conditions et tarifs applicables dans le Guide des Offres Carte Guyane en vigueur.</p> <p>Détails et tarifs complémentaires : cf. Guide des Offres Carte Guyane en vigueur.</p> |
| Durée minimale d'engagement | Offre sans durée minimale d'engagement. |
| Description de l'offre | <p>Pack Carte de bienvenue :</p> <p>Dès l'activation de la ligne, le client dispose d'un crédit préchargé valable 10 jours à compter de l'activation comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un crédit de 5€ de communications pour tout usage (voix, SMS, Internet 3G+) depuis et vers toutes destinations ; - un crédit de 20 SMS utilisable depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe et ses dépendances, Guyane, St-Martin et St-Barthélemy) vers tous les opérateurs de la Zone Locale et de Métropole. Hors roaming, appels et SMS internationaux, numéros courts spéciaux et surtaxés ; - un crédit d'Internet mobile de 100 Mo utilisable depuis la Zone Locale. <p>En outre, le premier rechargement de 10 € ou plus effectué dans les 30 jours suivant l'activation du Pack donne droit à un crédit de bienvenue supplémentaire de 10€ (Hors rechargement par Internet, Pass Brésil ou Suriname, Pass Internet 3G+ et Recharge Illimitée. Ce crédit supplémentaire de 10€ est utilisable dans les mêmes conditions que le crédit du rechargement effectué, notamment en termes de destinations et de date de validité).</p> <p>Le client peut ensuite recharger son compte avec des recharges, selon les conditions et modalités de rechargement en vigueur.</p> |
| Décompte des communications incluses | <p>Au choix du client :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Carte EXTRA Minute : facturation à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. - La Carte EXTRA Seconde : facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde. |
| Options incluses | <ul style="list-style-type: none"> - Service voyage - Messagerie vocale - Présentation du numéro |

| | <ul style="list-style-type: none"> - Double appel/ signal d'appel - Suivi conso et gestion du compte via le *133# ou 333 - Alerte conso - Service conférence - Appel Incognito - Liste Ivoire/Privée | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------------|---------|---------|----------|----------|----------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Conditions de rechargement | <p>Recharges disponibles 24h/24 et 7j/7 en appelant le 333 ou en composant le *133#, depuis la zone Antilles Françaises Guyane (appel gratuit), ou chez les détaillants recharges Digicel.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Recharge en €</th> <th>De 2 à 4€</th> <th>De 5 à 9€</th> <th>De 10 à 19€</th> <th>De 20 à 39€</th> <th>De 40 à 100€</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Validité du crédit</td> <td>3 jours</td> <td>6 jours</td> <td>15 jours</td> <td>45 jours</td> <td>90 jours</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro</td> <td>3 mois</td> <td>3 mois</td> <td>6 mois</td> <td>6 mois</td> <td>9 mois</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les périodes de validité de crédit et du numéro exprimées ci-dessus s'entendent à compter de la date de rechargement.</p> | Recharge en € | De 2 à 4€ | De 5 à 9€ | De 10 à 19€ | De 20 à 39€ | De 40 à 100€ | Validité du crédit | 3 jours | 6 jours | 15 jours | 45 jours | 90 jours | Validité du numéro | 3 mois | 3 mois | 6 mois | 6 mois | 9 mois |
| Recharge en € | De 2 à 4€ | De 5 à 9€ | De 10 à 19€ | De 20 à 39€ | De 40 à 100€ | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité du crédit | 3 jours | 6 jours | 15 jours | 45 jours | 90 jours | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité du numéro | 3 mois | 3 mois | 6 mois | 6 mois | 9 mois | | | | | | | | | | | | | | |
| Caractéristiques de l'internet mobile | <p>Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s, dans le cadre des usages autorisés.</p> <p>Communications WAP et WEB depuis la zone locale sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques. Le décompte des communications se fait par palier de 10Ko dès le 1^{er} Ko.</p> <p>Afin de garantir une qualité de service, Digicel se réserve la possibilité de limiter le débit au-delà de certains volumes d'échanges de données par mois (cf. Guide des Offres Carte Guyane en vigueur).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | <p>L'offre étant sans durée minimale d'engagement, elle n'est soumise à aucune condition particulière de résiliation.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Caractéristiques Techniques | <p>Le client a accès:</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GPRS avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE avec un mobile compatible EDGE - au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+ <p>Pour l'accès au service d'Internet mobile, le client doit disposer d'un mobile compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Services clients | <p>Service clients disponible 7j/7 et 24h/24.</p> <p>Accès depuis un mobile Digicel : 555 appels gratuits depuis les Antilles françaises et Guyane.</p> <p>Accès depuis un poste fixe : 0809100555, prix d'un appel local depuis les Antilles françaises et Guyane.</p> <p>Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 en appelant le *133# ou 333.</p> <p>Accès au service clients depuis la France métropolitaine et l'international, composez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 555 (tarif d'un appel vers la zone locale) ou - le + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la zone locale) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |