



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES DE PAIEMENT EN LIGNE DIGICEL

Le Site <digicel.fr> est édité et exploité par DIGICEL ANTILLES FRANCAISES GUYANE (ci-après « **DIGICEL** »), société anonyme au capital de 18.123.960 euros immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés de Fort de France sous le numéro 431 416 288, ayant son siège social à Bois Rouge – 97224 DUCOS.

Le service de paiement en ligne DIGICEL permet aux clients des offres grand public DIGICEL de payer en ligne (par carte bancaire) leur solde exigible impayé, d'effectuer des avances de paiement, et également visualiser leurs trois dernières factures (appelées ensemble dans le présent document « **les Services de Paiement en Ligne** »).

Les Services de Paiement en Ligne sont accessibles sur le site <digicel.fr> au sein de la rubrique « Découvrir », puis « régulariser sa facture ».

1. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation des Services de Paiement en Ligne par l'Utilisateur est soumise aux Conditions Générales d'Utilisation que DIGICEL se réserve le droit de modifier à tout instant, les modifications prenant le cas échéant effet dès leur publication sur le site <digicel.fr>.

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur est réputée donnée dès que l'Utilisateur se connecte à sa session aux fins d'utiliser l'un des Services de Paiement en Ligne.

2. Accès aux Services de Paiement en Ligne et création du compte DIGICEL ID

L'accès aux Services de Paiement en Ligne est gratuit (à l'exception du coût de la communication internet, en wifi, ou internet mobile) et sans obligation d'achat.

A l'exception de la fonctionnalité de paiement du solde exigible, l'accès aux Services de Paiement en Ligne est réservé aux clients des offres forfaits DIGICEL, étant précisé que les clients DIGICEL BUSINESS ont uniquement accès à la fonction « paiement du solde exigible », à l'exclusion de toutes autres fonctions des Services de Paiement en Ligne.

Les services sont également accessibles aux personnes mineures, bénéficiant de l'autorisation de leurs représentants légaux.

L'accès aux Services de Paiement en Ligne est soumis à la création préalable d'un compte « DIGICEL ID ». A cette fin, l'Utilisateur est invité à créer son compte DIGICEL ID sur le site <digicel.fr> dans l'espace dédié à cet effet (au sein de la rubrique « Régulariser sa facture ») en suivant la procédure indiquée et en renseignant le code secret qui lui est communiqué par SMS, aux fins de vérification de son identité. Un courriel est également envoyé à l'Utilisateur aux fins de vérification de l'adresse électronique renseignée. Cette adresse ne pourra être utilisée par DIGICEL pour les besoins des Services que si et seulement si l'Utilisateur respecte la procédure de vérification de cette adresse électronique (envoyée par mail à ladite adresse).

Les informations renseignées par l'Utilisateur au sein de DIGICEL ID doivent être exactes, complètes et à jour.



La ligne DIGICEL de l'utilisateur doit être active (non suspendue ou résiliée) au jour de la création du compte DIGICEL ID.

Les identifiants DIGICEL ID permettront aux utilisateurs d'accéder aux Services de Paiement en Ligne ainsi qu'aux autres applications proposées par DIGICEL.

L'utilisateur est seul responsable de la conservation de la confidentialité de ses codes d'accès DIGICEL ID ; DIGICEL déclinant toute responsabilité en cas d'utilisation du service par une personne autre que l'utilisateur ou par une personne autorisée par lui, disposant de ses identifiants et mots de passe.

L'utilisateur s'engage à avertir immédiatement DIGICEL de toute suspicion d'utilisation par un tiers non autorisé de ses identifiants DIGICEL ID.

3. Pré-requis technique

Pour pouvoir utiliser les Services de Paiement en Ligne, l'utilisateur devra impérativement posséder un terminal mobile (smartphone/tablette numérique sur iPhone ou Android) ou d'un ordinateur récent, d'une connexion à l'internet mobile (voir cartes de couverture sur digicel.fr) ou d'une connexion Wifi ou filaire.

DIGICEL décline toute responsabilité cas de non-fonctionnement ou de dysfonctionnement de tout ou partie des Services de Paiement en Ligne dû à une configuration non conforme du poste ou du terminal mobile de l'utilisateur (notamment des paramètres de connexion à internet).

4. Utilisation des Services de Paiement en Ligne

Une fois la procédure d'inscription complétée, le Client accédera à son espace personnel et privé des Services de Paiement en Ligne.

Le Client pourra accéder aux Services suivants :

- Consultation du solde exigible de la dernière facture
- Consultation des références de son compte (numéro de la ligne de l'utilisateur et référence du compte de facturation),
- Paiement du solde exigible,
- Visualisation et téléchargement en format PDF des trois dernières factures liées au compte de facturation du Client (et ce inclus, le cas échéant, les factures des utilisateurs rattachés au compte d'un seul et même titulaire, tel que précisé par le Client lors de la souscription des lignes).

Les Services de Paiement en Ligne sont présentés sur le site digicel.fr au sein de la rubrique « Régularisez sa facture ».

4.1 Consultation des factures

Les Services de Paiement en Ligne DIGICEL constituent le moyen de communication par défaut des factures des clients grand public des offres forfaits DIGICEL. Ce service de consultation n'est pas ouvert aux clients d'offres cartes ou aux clients professionnels.



Seules les trois dernières factures antérieures à la date de connexion de l'Utilisateur sur le site <digicel.fr> peuvent être consultées et téléchargées. L'Utilisateur est donc invité à se connecter régulièrement à son espace privé au sein des Services de Paiement en Ligne.

Conformément à l'article 7.5 des Conditions générales de services DIGICEL, sur simple demande adressée au Service Client (555), le Client pourra à tout moment demander à ce que les factures à venir lui soient adressées gratuitement sur support papier, ou électronique par courriel, en complément du support dématérialisé proposé par DIGICEL via les Services de Paiement en ligne. La demande sera prise en compte dix jours ouvrés après la date de notification à DIGICEL.

Le Client peut également solliciter, sur demande expresse adressée au Service Client (555), que lui soit communiqué gratuitement sous format papier, à son adresse de facturation renseignée lors de la souscription, toute facture détaillée comportant des communications effectuées lors de l'un des douze derniers mois, sous réserve qu'il ne l'ait pas déjà reçue sous ce format. Elle lui est adressée dans un délai maximum de dix jours ouvrés

5. Régularisation des factures et avance de paiement

L'Utilisateur aura la possibilité, en suivant la procédure indiquée sur le Site, de régulariser par carte bancaire son solde exigible ou d'effectuer un paiement par avance de sa prochaine facture.

La transaction est réalisée lorsque l'Utilisateur a suivi avec succès toutes les étapes de la procédure et reçoit un SMS et un courriel de confirmation aux coordonnées renseignées sur son compte DIGICEL ID.

L'Utilisateur est informé que l'avance de paiement effectué par l'Utilisateur n'entraîne pas l'ajout d'un crédit de communication, mais constitue uniquement un crédit déductible de sa prochaine facture.

L'Utilisateur est également informé que la synchronisation de sa ligne avec le paiement effectué sur le site digicel.fr peut prendre jusqu'à 24 heures à compter de la confirmation de la transaction. En conséquence, dans l'hypothèse où la ligne de l'utilisateur aurait été suspendue pour défaut de paiement, elle sera réactivée dans un délai de 24H maximum suivant son paiement via les Services de Paiement en Ligne.

L'historique des transactions réalisées sur le site <digicel.fr> peut être consulté via les Services de Paiement en Ligne.

6. Responsabilité de DIGICEL

DIGICEL ne souscrit aucun engagement ni ne concède aucune garantie relativement :

- A l'utilisation non conforme ou illicite des Services de Paiement en Ligne par les utilisateurs ;
- A la fourniture d'information erronée ou incomplète pour la création du compte DIGICEL ID ;
- Au dysfonctionnement Services de Paiement en Ligne ou de la connexion internet ayant entraîné l'indisponibilité temporaire du Service, DIGICEL ne garantissant pas que les Services de Paiement en Ligne soient disponibles de manière permanente ;
- Et plus généralement une circonstance imputable à l'Utilisateur.

7. Propriété intellectuelle

La marque DIGICEL est une marque déposée.



Le groupe DIGICEL est titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents aux Services de Paiement en Ligne notamment sur les éléments graphiques et logiciels.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucun transfert de droits de propriété intellectuelle.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle détenus par DIGICEL.

8. Vie privée et sécurité

Pour préserver l'accès à vos données de facturation, l'Utilisateur est automatiquement déconnecté de son espace privé au bout de 60 minutes d'inactivité sur ce site.

Afin de préserver l'accès aux Services de Paiement en Ligne, et plus largement à l'ensemble des données personnelles figurant sur le terminal de l'Utilisateur, DIGICEL recommande de :

- Sécuriser l'accès au terminal par un mot de passe ;
- Activer le verrouillage du terminal au bout de quelques secondes d'inactivité et instaurer un code pour le réactiver ;
- En cas de vente ou de don du terminal à un tiers, effacer les données du terminal et réinitialiser le téléphone.

L'Utilisateur demeure en tout état de cause responsable de la conservation et de la garde de son terminal, ainsi que des codes d'accès. La responsabilité de DIGICEL ne peut être engagée en cas d'utilisation des Services de Paiement en Ligne consécutive à la divulgation de ces codes ou à la consultation par un tiers du terminal de l'utilisateur.

En cas de perte ou de vol du terminal, l'Utilisateur est invité à alerter immédiatement le service client DIGICEL afin que la ligne soit mise hors service et que l'accès aux Services de Paiement en Ligne soit bloqué, conformément aux dispositions de l'article 5.5 des Conditions Générales de Service Forfait en vigueur.

9. Données personnelles

Les données personnelles vous concernant qui sont collectées via DIGICEL ID et les Services de Paiement en Ligne ont vocation à permettre l'exploitation des Services de Paiement en Ligne. Vos données ne sont communiquées qu'aux services ou personnes chargés de les mettre en œuvre. Conformément à la déclaration effectuée auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, vos données seront conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles, et jusqu'à une date expirant 3 ans après la fin de nos relations contractuelles.

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès de DIGICEL à l'adresse suivante : DIGICEL- bois rouge – BP72, 97224 DUCOS.

10. Suspension du Service et résiliation

DIGICEL pourra suspendre ou fermer l'accès aux Services de Paiement en Ligne, individuellement ou pour l'ensemble des utilisateurs selon la nature du risque rencontré, en cas de :



- Violation des termes d'une ou plusieurs obligations des présentes conditions générales d'utilisation par l'utilisateur ;
- Suspension de la ligne DIGICEL de l'Utilisateur en raison d'un défaut de paiement ou d'un cas de suspicion de fraude ;
- Tentative ou acte de piratage envers les Services de Paiement en Ligne ou données qu'il contient ;
- Usurpation de l'identité d'un utilisateur porté à la connaissance de DIGICEL ;
- Vol ou perte du terminal d'un Utilisateur porté à la connaissance de DIGICEL par l'Utilisateur ;
- Survenance d'un fait indépendant de sa volonté, d'un fait d'un tiers extérieur à la volonté de DIGICEL, ou d'un cas de force majeure tel que défini par les Tribunaux français.

La résiliation de la ligne DIGICEL de l'utilisateur entraîne la fermeture de l'accès au compte DIGICEL ID et par conséquent aux Services de Paiement en ligne. Il est précisé en tant que de besoin que la présente clause écarte la nécessité pour DIGICEL de faire prononcer la résiliation par voie judiciaire.

Pour toutes questions relatives à des difficultés d'accès aux Services de Paiement en Ligne, merci de vous rapprocher du Service Client DIGICEL (au 555 pour les particuliers, et au 567 pour les professionnels).

11. Loi applicable – Tribunaux compétents

Les Conditions Générales d'Utilisation sont, quant à leur fond et leur forme, exclusivement régies par le droit français, nonobstant l'application de dispositions impératives et d'ordre public du pays de résidence de l'Utilisateur différentes de la loi française.

Tout différend né à l'occasion de l'utilisation du Site ou du Service fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut d'accord, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux dispositions du Code de procédure civile