

L'offre Carte Premium

Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

L'offre Carte Premium Martinique - Guadeloupe - Guyane - Iles du Nord (St Martin et St Barthélemy) est une offre prépayée, sans durée minimale d'engagement, permettant aux clients d'émettre et de recevoir des communications voix et de bénéficier d'un service d'Internet mobile sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel 2G / 3G / 3G+ / 4G / 4G+.

Les termes « illimités » mentionnés dans la présente fiche s'entendent sous réserve d'une utilisation privée, normale et non abusive du service, Digicel se réservant le droit de suspendre le service en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de l'offre.

Prix de l'offre

Prix de vente conseillé du Pack Carte : 10€ TTC (sans mobile).

- **Appels avec un numéro de téléphone Martinique ou Guadeloupe :**

Les appels depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, Saint- Barthélemy) sont facturés comme suit :

- Appels vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, de la métropole et de l'Europe* : 0,40€ TTC/min (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés)
- Appels vers les mobiles de Haïti, le Suriname, la Caraïbe Digicel* et l'international* hors Zone Monde : 0,40€ TTC/min
- Appels vers les mobiles de la Zone Monde* : 0,90€ TTC/min
- Appels satellite : 7€ TTC/min

- **Appels avec un numéro de téléphone de Guyane ou des Iles du Nord :**

Les appels depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, Saint- Barthélemy) sont facturés comme suit :

- Appels vers les fixes et mobiles de la Zone Locale, de la Métropole et de l'Europe* : 0,34€ TTC/min (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés)
- Appels vers les mobiles de Haïti, le Suriname, la Caraïbe Digicel*, et l'international* hors Zone Monde : 0,34€ TTC/min
- Appels vers les mobiles de la Zone Monde* : 0,90€ TTC/min
- Appels satellite : 7€ TTC/min

- **SMS/MMS :**

- SMS émis depuis la Zone Locale vers la Zone Locale, la Métropole, l'Europe, la Caraïbe Digicel, Sint Maarten, Haïti, le Suriname : 0,10€ TTC/SMS
- SMS vers l'International* : 0,25€ TTC/SMS
- MMS (si disponibilité) : 0,35€ TTC/MMS

- **Internet mobile :**

- Connexion Data/Internet mobile depuis la Zone Locale : 0,40€ TTC/Mo

***Roaming (zones, détails, conditions tarifaires) et tarifs des appels, SMS, Internet :** voir les pages "Voyagez avec Digicel" et "Tarifs des appels, SMS, Internet" ci-après et/ou dans le Guide des Offres.

Durée minimale d'engagement

Offre sans durée minimale d'engagement

Description de l'offre

Pack Carte de bienvenue : Dès l'activation de la ligne, le client peut utiliser sa ligne, recharger son compte avec des recharges et pass selon les conditions et modalités de rechargement en vigueur.

Décompte des communications

- **Les appels depuis la Zone Locale sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.**
- **Les autres appels sont décomptés :**
 - A la seconde, dès la 1^{ère} seconde pour les appels émis depuis l'Europe vers la Zone Locale et l'Europe* ;
 - Par paliers de 1 minute pour les appels émis depuis l'Europe vers la Caraïbe Digicel*, Sint-Maarten, les Zones 1, 2 et 3* ;
 - A la seconde, dès la 1^{ère} seconde pour les appels émis depuis la Caraïbe Digicel* et Sint-Maarten ;
 - Par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible pour les appels émis depuis les Zones 1, 2 et 3* ;
- **Les communications Internet Mobile sont décomptées (tout palier commencé est décompté) :**
 - Par paliers de 10Ko depuis la Zone Locale, Caraïbe Digicel, Haïti, Suriname, Sint-Maarten, les Zones 1, 2 et 3*, le reste du Monde (selon les accords roaming en vigueur) ;
 - Au Ko depuis la métropole et l'Europe

* **Roaming (zones, détails, conditions tarifaires) et tarifs des appels, SMS, Internet, voir les pages "Voyagez avec Digicel" et "Tarifs des appels, SMS, Internet" ci-après et/ou dans le Guide des Offres.**

Options incluses

- Service voyage
- Messagerie vocale
- Présentation du numéro
- Double appel/ signal d'appel
- Suivi conso et gestion du compte via l'espace client en ligne <http://internet.digicel.fr> (navigation gratuite)
- Alerte conso
- Appel Incognito
- Listes Stop Pub Digicel et Stop Pub Partenaires

Applications disponibles

- **Applications de l'univers digital**

Services accessibles en wifi et via l'internet mobile (2G/3G/3G+/4G/4G+ recommandé). Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL 2G/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) et d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile).

Téléchargement des applications Bip, Billo, D'Music Premium, GoLoud, SportsMax, PlayGo et navigation depuis l'internet mobile sur les applications décomptées en priorité du quota internet du produit en cours de validité (le cas échéant) puis facturée selon l'offre principale du client.

Décompte par palier de 10Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet dédié n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis la Zone Locale uniquement. En dehors de cette zone, les communications data sont facturées aux tarifs indiqués à la page "Tarifs des appels, SMS, Internet" ci-après et/ou dans le Guide des Offres.

- **BiP**

Services de messagerie, voix, appels vidéo et contenu local éditée par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie.

- **Billo 15Go stockage**

Service de stockage de fichiers photos, vidéos, musique, édité par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie.

- **D'Music**

Service d'écoute de musique à la demande édité par la société KUACK MEDIA GROUP CORP (société de droit américain situé 8301 Nw 197th St Miami, Floride) et distribué par Digicel, exclusivement, accessible depuis l'application mobile D'Music ou le site www.digicelmusic.com.

- **GoLoud**

Service de streaming radio et podcats à la demande, édité par la société GLOCE PETAL ENTERPRISES LIMITED, une société de droit irlandais, dont le siège social est sis 5th Floor, Marconi House, Diggs Lane, Dublin 2, D02 Td60, Irlande et distribuée stockage de fichiers photos, vidéos

- **SportsMax**

Service de visionnage de chaînes sportives en direct, sans téléchargement, et de contenus sportifs, édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney bay Castries, Sainte-Lucie, ainsi que sa filiale SportsMax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque.

- **PlayGo Premium**

Service de vidéos à la demande par abonnement (SVOD), de chaînes linéaires, d'événements est éditée par la société Lifecell Ventures Cooperatief UA, une société de droit néerlandais, dont le siège est sis Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA, Amsterdam, Pays-Bas et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie.

Conditions de rechargement

Chez le détaillant

- **Ticket Recharge à activer depuis l'espace client en ligne (<http://internet.digicel.fr>) ou en composant le *133# ou le 333 :**
 - Recharge Classic de 2, 5, 10, 20, 40€ TTC
 - Recharge Monde de 3, 5, 15€ TTC

- **Recharge créditée immédiatement sur la ligne (Flexi+)**
 - Recharge Classic de 2 à 100 € TTC (par unité de 1 €)
 - Recharge Premium de 2, 5, 10, 25€ TTC
 - Recharge Monde de 3, 5, 15€ TTC

Sur l'application My Digicel

- Recharge Premium de 2, 5, 10, 25€ TTC
- Pass Extra Data de 5€ TTC
- Recharge Monde de 3, 5, 15€ TTC

En appelant le 333 (appel gratuit depuis la zone locale)

- Recharge Classic de 2 à 50 € TTC (par unité de 1 €)

Recharges et produits compatibles avec l'offre Carte Premium							
Recharges Classic	Montant fixe	2 €	5 €	10 €	20 €	40 €	
	Montant variable	2 à 4€	5 à 9€	10 à 19€	20€ à 39€	40€ et +	
	Validité du crédit	7 jours	14 jours	21 jours	40 jours	80 jours	
	Validité du numéro	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	6 mois	
Recharges Premium	Montant	2 €	5 €	10 €	25 €		
	Appels	30 min	60 min	120 min	180 min		
		depuis la Zone Locale vers la Zone Locale et Métropole					
	SMS	Illimités					
		depuis / vers la Zone Locale					
	Quota Internet	500Mo	1Go	3Go	10Go		
	Applications incluses	BiP, Billo 15Go de stockage, GoLoud, SportsMax, D'Music Premium				BiP, Billo 15Go de stockage, GoLoud, SportsMax, D'Music Premium, PlayGo Premium	
La navigation sur ces applications est décomptée du quota internet				La navigation sur ces applications est décomptée du quota internet			
Validité du crédit	1 jour	5 jours	10 jours	30 jours			
Pass Extra Data*	Montant	5 €	* Pass Extra Data compatible uniquement avec un Recharge Premium en cours de validité				
	Quota internet	2Go					
Recharges Monde	Montant	3 €	5 €	15 €			
	Appels	10 min	20 min	60 min			
		depuis la Zone Locale vers Europe, Caraïbe Digicel, Haïti, Suriname, Etats-Unis, Canada, République Dominicaine, Chine, Laos, Porto-Rico, St-Maarten, Venezuela, Colombie, Equateur, Perou, Bolivie, Brésil, Paraguay, Argentine, Chili, Uruguay					
	Validité du crédit	1 jour	7 jours	20 jours			

Les périodes de validité (DLV) de crédit et du numéro exprimées ci-dessus s'entendent à compter de la date du dernier rechargement.

Caractéristiques de l'internet mobile

Débit maximum théorique : jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés. Communications data depuis la Zone Locale sur le réseau 2G/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve de compatibilité du terminal et des zones de couverture géographiques. Afin de garantir une qualité de service, Digicel se réserve la possibilité de limiter le débit au-delà du volume d'échanges de données mensuel inclus dans l'offre.

Conditions de résiliation à l'initiative du client

L'offre étant sans durée minimale d'engagement, elle n'est soumise à aucune condition particulière de résiliation.

Caractéristiques Techniques

Le client a accès :

- Au réseau 2G avec un mobile compatible 2G
- Au réseau 3G/3G+ avec un mobile compatible 3G/3G+
- Au réseau 4G/4G+ avec un mobile compatible 4G/4G+ et une carte USIM

Service Client

Par téléphone, 7J/7, depuis les Antilles françaises et la Guyane française :

- Depuis un mobile Digicel : au 555 (appel gratuit).
- Depuis un poste fixe ou depuis un autre mobile : au 08 09 100 555 (prix d'un appel local)
- De 6h à 22h (7h à 23h en Guyane)

Par téléphone, depuis l'International :

- + 596 696 900 555 (tarif d'un appel vers la Zone Locale depuis la Zone d'appel)

Le client peut également gérer lui-même son compte 24h/24, 7j/7 :

- Suivre sa consommation, recharger sa ligne, activer un Pass, depuis l'application MyDigicel
- Recharger en ligne depuis le site internet digicel.fr ; rubrique Recharger
- Recharger sa ligne en composant le 333