

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DIGICEL

La protection de vos données est au cœur des préoccupations de DIGICEL.

Nous nous attachons ainsi à prendre toutes les mesures nécessaires visant à protéger et à garantir la sécurité de vos données, en conformité avec les exigences légales et réglementaires.

Pourquoi DIGICEL collecte des données personnelles ?

Vos données nous sont nécessaires pour vous fournir le service de téléphonie mobile et vous donner accès à l'ensemble de l'expérience DIGICEL.

Nous nous attachons en toutes circonstances à ne collecter que les strictes données dont nous avons besoin.

Vos données nous sont ainsi nécessaires pour :

La souscription aux offres DIGICEL (en ce compris l'identification nécessaire du Client) ;
La facturation des produits et offres souscrites par le Client et le recouvrement des impayés ;
La fourniture et l'exploitation du service de téléphonie mobile souscrit ;
Le suivi de la relation client (traitement des incidents, les réclamations, les modifications contractuelles, les demandes de portabilité ou de résiliation) ;
L'élaboration de statistiques commerciales permettant de suivre l'activité ;
L'organisation d'opérations commerciales (ex : jeux concours) ;
La réalisation des études, sondages et tests produits ;
La réalisation d'opérations de prospection commerciale par voie de SMS, mail ou téléphone ;
La facilitation des accès aux comptes et outils DIGICEL (ex : procédures « auto login » de l'application My Digicel ou d'Music, identification automatique de la ligne du Client lors des appels au service client via le 555) ;
La gestion de vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition à vos données personnelles ;
La conformité à nos obligations légales et réglementaires en tant qu'opérateur de téléphonie mobile, conformément au Code des Postes et des Communications Electroniques (notamment aux fins de répondre aux requêtes des personnes habilitées).

Quelles sont les données collectées par DIGICEL ?

Nous collectons plusieurs types de données, en revanche jamais des données de nature sensible telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou l'orientation sexuelle.

Les données que nous collectons sont toujours proportionnelles et nécessaires à l'objectif poursuivi. Les données suivantes sont ainsi nécessaires à la fourniture du service :

- Les données d'identité et de contact : civilité, nom, prénoms, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, mail, ...
- Les données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postal ou bancaire, numéro de carte bancaire, ...
- Les données relatives à la transaction : détail de l'offre souscrite ;
- Les données relatives au suivi de la relation commerciale ;
- Les données relatives aux règlements des factures ;
- Les données de connexion et de communication ;
- Les données de localisation.

Nous collectons ensuite des données supplémentaires visant à améliorer votre expérience DIGICEL et vos proposer les offres et service les plus adaptés à vos besoins :

Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit ;

Les données relatives à l'organisation et au traitement des jeux-concours, de loteries et de toute opération promotionnelle (ex : données relatives à la vie personnelle, à la participation des opérations promotionnelles, etc.)

Les données de contenu pour les services le nécessitant (ex : service d'Music).

Nous recueillons bien entendu votre accord exprès pour communiquer vos données à des tiers à des fins de prospection commerciales ou pour vous adresser des sollicitations sans rapport avec les produits et offres que vous avez d'ores et déjà souscrits. Si vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitation, vous pourrez à tout moment vous opposer à ce transfert de données ou/et à la réception de ces sollicitations commerciales auprès de Digicel et sans frais.

Vos données sont-elles transmises à des tiers ?

Si vos données sont principalement traitées par les services internes de DIGICEL, vos données sont également susceptibles d'être transférées aux sous-traitants de DIGICEL, et à ses partenaires (notamment aux sociétés du Groupe DIGICEL) pour les besoins de la fourniture du service ou du suivi de l'activité commerciale. A ce titre, vos données sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour que ces personnes destinataires de vos données garantissent le respect d'un niveau de protection adéquat et équivalent à la réglementation nationale et européenne.

Vos données peuvent également être transmises aux autorités compétentes dans le cadre de la conformité de DIGICEL à ses obligations légales.

Combien de temps DIGICEL conserve vos données ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, cette durée pouvant être prolongée pour répondre à nos exigences légales (notamment en matière de preuve des transactions, facturation, ou dans le cadre de la coopération de DIGICEL avec les autorités de police judiciaire). Nous pouvons également conserver certaines données à des fins de prospection commerciales pendant un délai de trois ans à compter de la résiliation de votre abonnement DIGICEL. Au terme de ce délai de trois ans, nous reprendrons contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, vos données seront supprimées ou anonymisées. Naturellement, vous pourrez à tout moment vous opposer à la réception de ces messages promotionnels.

Enfin, nous nous attachons, dès lors que la conservation de vos données n'est plus nécessaire, à procéder à leur anonymisation de manière irréversible, en procédant à la purge de toutes vos données à caractère personnel pour ne conserver que des données agrégées.

Quels sont vos droits sur les données collectées et traitées par DIGICEL ?

Vous pourrez à tout moment nous contacter par mail à contact@digicelgroup.fr ou par courrier adressé à DIGICEL, Service Clients,

BP 72, 97224 Ducos. Toute demande doit être accompagnée de la copie de vos justificatifs d'identité afin de nous permettre de nous assurer que vous êtes bien l'auteur de la demande. Nous engageons à répondre à vos requêtes dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

Vos demandes peuvent concerner :

- Un accès à vos données afin de pouvoir en vérifier l'exactitude. C'est aussi le moyen de nous interroger sur les utilisations que nous faisons de vos données (bien que nous espérons avoir répondu à vos questions dans le présent document) ;
- Une rectification de vos données, notamment en de changement de vos coordonnées postales ou bancaires ;
- Une opposition aux traitements de vos données personnelles, si certaines de vos données sont utilisées pour un traitement non obligatoire à la fourniture du service (comme la prospection commerciale par exemple ou les enquêtes de satisfaction) et que vous ne souhaitez plus qu'elles soient utilisées à ces fins. Toutefois nous conserverons toutes les données nécessaires à la fourniture du service et l'exécution du contrat. A ce titre, si vous n'aimez pas recevoir des messages de sollicitations commerciales (que ce soit de la part de nos partenaires ou de DIGICEL), pensez à vous inscrire sur la liste ivoire de DIGICEL, et demander votre inscription aux listes d'opposition aux démarchages téléphoniques directement auprès du service BLOCTEL <http://www.bloctel.gouv.fr/> (cette inscription ne valant pas pour les prestataires avec lesquels vous possédez une relation contractuelle).
- L'effacement des données associées à votre compte client (appelé également le « droit à l'oubli ») si vous ne bénéficiez plus de notre service (votre abonnement est résilié). Nous procéderons à la suppression de toutes vos données, sauf celles dont la conservation est nécessaire pour répondre au respect d'une obligation légale (ex : délai légal de conservation des factures) ou de l'exercice de droits de justice. Le droit à l'effacement concerne également les posts effectués sur les réseaux sociaux (ex : page facebook de Digicel), pensez-y si un contenu que vous auriez rédigé vous porte préjudice !
- La revue de votre compte client par un de nos conseillers, si jamais vous pensez avoir été la cible d'une décision automatique informatisée qui aurait pu vous être défavorable ;
- Le gel de vos données (appelé également « le droit de limitation des données ») : à votre demande nous pouvons geler l'utilisation de vos données le temps d'étudier votre dossier et de répondre à vos autres demandes (rectification ou effacement par exemple). Ainsi, le temps du traitement de votre dossier, vous aurez l'assurance que vos données ne seront ni détruites ni utilisées (sauf nécessité pour la fourniture du service)

Dans l'hypothèse où les réponses apportées par DIGICEL à vos demandes n'auraient pas emporté satisfaction, vous avez la possibilité de porter votre réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté), autorité française en charge de la protection des données personnelles.

Et côté sécurité ?

La sécurité de vos données est notre priorité et nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la protection physique et logique de vos données. Cette priorité est imposée à tous nos collaborateurs en interne, ainsi qu'à nos prestataires et partenaires.

Dans l'hypothèse malheureuse où de manière accidentelle ou illicite (piratage par exemple), nous constaterions une violation de données à caractère personnelles (destruction, perte, altération, divulgation non autorisée des données), nous nous engageons à contacter la CNIL dans les 72 heures si celle-ci est susceptible de représenter un risque pour vos droits et libertés. Si ces risques sont élevés, nous vous contacterons personnellement afin de vous adresser des conseils pour protéger vos données (ex. modification du mot de passe, paramétrage vie privée sur votre mobile...).

Politique de confidentialité Cafeyn

Entrée en vigueur le 3 janvier 2020

La protection de votre vie privée est importante pour Cafeyn. La présente politique de confidentialité (ci-après la "Politique") s'applique à la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données.

Les données que nous récoltons nous sont nécessaires pour vous offrir la meilleure expérience de lecture afin qu'elle soit personnalisée et adaptée à vos besoins et envies.

Nous vous présenterons également les outils de contrôle et de choix dont vous disposez pour déterminer quand et comment vos données personnelles sont partagées.

Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et contactez-nous si vous avez des questions à l'adresse suivante : support@cafeyn.co.

La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du service proposé par Cafeyn sur son site et ses applications (ci-après le "Service Cafeyn") et peut être modifiée à tout moment, afin notamment de se conformer à toutes évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

1/ Quelles sont les données que nous collectons ?

Tout d'abord qu'est-ce qu'une donnée personnelle ? Une donnée personnelle correspond à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette information peut prendre la forme d'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne etc.

Il peut vous être demandé de communiquer certaines de vos données personnelles à tout moment lorsque vous êtes en contact avec Cafeyn (en plus de la société Apple si vous utilisez notre application iPad ou iPhone).

Lorsque vous créez un identifiant Cafeyn, achetez un produit ou lorsque vous participez à une enquête en ligne, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, y compris votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, vos préférences pour être contacté et les coordonnées de votre carte de paiement.

1.1. Données transmises par l'Utilisateur

Pour la création de votre compte et l'utilisation du Service Cafeyn, vous nous transmettez les données suivantes:

- données nécessaires pour la création d'un compte sur Cafeyn telles que vos noms, prénoms, adresses email, identifiants de connexion via des services tiers (Facebook, Google+) et mot de passe permettant de vous identifier ; Vous êtes informé que sans ces données, Cafeyn ne pourra procéder à la création de votre compte utilisateur ;
- données de personnalisation de votre compte utilisateur telles que vos prénoms, noms, adresses postales, numéros de téléphone, date de naissance, contenus favori ;
- données de paramétrage de votre compte utilisateur telles que vos préférences de confidentialité (newsletter, offres partenaires et offres Cafeyn) ainsi que vos notifications et de partage.

1.2. Données recueillies par Cafeyn

Quand vous utilisez notre service, notre site web ou nos applications, nous récoltons des données relatives à votre connexion, à votre navigation et à vos différentes interactions avec nous. Les voici :

- données relatives au contenu que vous avez lu, ou enregistré sur votre compte utilisateur ;
- données de facturation pour certains types d'achat. Ces données varient en fonction du mode de paiement choisi et en fonction de la société chargée de réceptionner le paiement (i.e Paypal, In-App Purchase d'Apple);
- données d'interaction avec le service client. Ce dernier pourra collecter certaines données afin de traiter votre demande. Ces données incluent notamment vos identifiants, la date et le motif de votre demande ainsi que le contenu de vos échanges avec le service client.

1.3. Données de connexion et de navigation

Les données relatives à tout appareil utilisé pour accéder aux Services. Ces données incluent notamment :

1.3.1. Données collectées automatiquement :

Ces données sont notamment les suivantes :

- les ID ou identifiants uniques des périphériques (dont mobile) utilisés pour accéder au Service ; les caractéristiques des appareils et logiciels (type et version du système d'exploitation, ou la langue utilisée sur l'appareil) utilisés pour la connexion au Service ;
- les données de géolocalisation via votre ordinateur ou mobile ;
- les données de connexion au Service (type de connexion, fournisseur d'accès à Internet, adresse IP, statistique sur les pages du Service affiché).

1.3.2. Données via des cookies et autres traceurs dont vous pourrez trouver le détail ici.

1.4. Données collectées via des tiers

Certains Utilisateurs accèdent au Service par le biais de leur adhésion à une médiathèque, bibliothèque, par leur entreprise ou par le biais d'offres distribuées par les opérateurs de réseau mobile ou par des entreprises de e-commerce etc (ci-après le ou les "Partenaire(s)").

Dans ce cadre, certaines de leurs données sont communiquées par le Partenaire à Cafeyn et ce afin de faire profiter à ces Utilisateurs du Service auquel ils sont éligibles en fonction du type d'offre choisie.

2/ Comment utilisons-nous vos Données ?

2.1 Finalités du traitement de vos Données

Nous utilisons ces données afin de fournir, analyser, administrer, améliorer et personnaliser notre service et nos activités de marketing, afin de traiter vos achats, abonnements et vos paiements, et également afin de communiquer avec vous sur ces sujets ou sur d'autres thèmes. Ces données peuvent par exemple nous servir à :

- fournir le Service Cafeyn et assurer son bon fonctionnement ;
- améliorer notre service, nos contenus et nos publicités ;
- vous faire bénéficier des dernières annonces produit, mises à jour logicielles et événements Cafeyn à venir ;
- mesurer l'audience de fréquentation du Service Cafeyn ;
- gérer la relation entre l'Utilisateur et le service client ;
- réaliser des statistiques d'analyse, de sélection et de segmentation des Utilisateurs pour améliorer les Services ;
- vous envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les achats et les modifications de nos conditions et chartes. Ces informations étant importantes pour vos relations avec Cafeyn, vous ne pouvez pas vous opposer à la réception de ces communications ;
- des fins internes, par exemple pour les audits, analyses de données et recherches pour améliorer les produits, services et communications aux utilisateurs de Cafeyn ;
- si vous participez à une loterie, un concours ou événement promotionnel similaire, nous pourrions utiliser les informations que vous communiquerez dans le cadre de la gestion de ces programmes ;
- sécuriser le site, les applications et d'une manière générale le Service Cafeyn.

Cafeyn pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre – à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales ou protéger nos activités ou nos utilisateurs. En outre, en cas de restructuration, de fusion ou de vente, nous pourrions transférer toutes informations personnelles que nous collectons au tiers concerné.

2.2 Destinataires de vos Données

Cafeyn est responsable de traitement au titre de l'article 6 RGPD. Nous déterminons les finalités du traitement de vos données listées ci-dessus ainsi que les moyens de traitement de ces données.

Les données personnelles que nous collectons sur notre site et nos applications nous sont dédiées.

Pendant, Cafeyn ou l'un de ses partenaires commerciaux peuvent parfois s'échanger ces données personnelles et les utiliser conformément à la présente Politique. Elles peuvent également les associer avec d'autres informations afin de fournir et d'améliorer leurs produits, services, contenus et publicités.

Cafeyn ne partage vos données personnelles qu'avec ses prestataires de services et partenaires stratégiques, notamment pour la réalisation des finalités listées ci-dessus afin d'optimiser votre expérience sur notre site et nos applications. Dès lors, Cafeyn partage des données personnelles avec des sociétés qui fournissent des services tels que le traitement de l'information, l'exécution des commandes clients, la livraison des produits, la gestion et le développement des données clients, la fourniture du service client, l'évaluation de votre intérêt pour nos produits et services et la réalisation d'enquêtes de satisfaction ou de développement de clientèle.

Dans ce cas, Cafeyn s'assure que le prestataire soit en conformité avec la législation en vigueur concernant la protection des données personnelles afin que celui-ci ne les utilise pas à d'autres fins que celles indiquées par Cafeyn. Ces sociétés sont obligées de protéger vos données et peuvent se trouver dans tout pays dans lequel Cafeyn exercerait des activités, et ce dans le respect du Règlement général sur les données personnelles (RGPD).

A compter de l'activation du service, votre compte sera régi par les engagements de confidentialité respectifs de Cafeyn et de son prestataire. Les données personnelles seront uniquement partagées par Cafeyn pour fournir ou améliorer ses produits, services et publicités ; elles ne seront pas partagées avec des tiers à des fins marketing.

3/ Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les données personnelles collectées sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-dessus. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation de quelque nature que ce soit. Elles pourront être archivées pour une durée supplémentaire conforme aux durées de prescription applicables ou en vertu d'obligations légales auxquelles Cafeyn pourrait être soumise. Elles seront ensuite anonymisées (la ré-identification de vos données sera rendue impossible).

Les informations stockées au titre des cookies, ou tout autre élément utilisé pour vous identifier et permettant leur traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant, ne seront pas conservées au-delà de treize mois.

4/ Comment sécurisons-nous vos Données ?

Cafeyn prend des précautions – y compris des mesures administratives, techniques et physiques – pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol et la mauvaise utilisation, ainsi que l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

Les services en ligne Cafeyn utilisent le cryptage Secure Sockets Layer (SSL) sur toutes les pages web sur lesquelles des données personnelles sont collectées. Pour effectuer des achats auprès de notre services, il relève de votre responsabilité d'utiliser un navigateur SSL. Cela permettra de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel lors de leur transmission sur l'Internet.

5/ Quels sont vos droits ?

Vous pouvez vous assurer que vos coordonnées et préférences sont exactes, complètes et à jour en vous connectant à votre compte utilisateur. Concernant les autres données à caractère personnel, nous nous efforçons de bonne foi de vous donner un accès vous permettant de nous demander de corriger les données si elles sont inexactes ou de les supprimer, si Cafeyn n'est pas obligée de les conserver du fait de la loi ou à des fins commerciales légitimes.

Les articles 14 à 22 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 vous confèrent les droits suivants :

- Un droit d'accès aux données ;
- Un droit de rectification des données ;
- Un droit d'opposition à la collecte et au traitement des données ;
- Un droit à l'effacement de ses données ;
- Un droit à limitation dans la collecte et le traitement de ses données ;
- Un droit à la portabilité de ses données.

Vous avez également le droit de communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données en cas de décès.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande par email en ce sens à l'adresse support@cafeyn.co ou par courrier à l'adresse suivante : LEKIOSQUE.FR – Service Juridique – 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris.

Vous êtes informé que l'exercice de certains droits, notamment opposition et effacement, peuvent restreindre ou empêcher l'accès et/ou l'utilisation des Services de Cafeyn.

Nous pourrions refuser de traiter les demandes excessivement répétitives, nécessitant des efforts techniques disproportionnés, mettant en péril la confidentialité des données des tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou pour lesquelles un accès n'est pas imposé autrement par la loi applicable

Cafeyn se réserve le droit de procéder à une vérification d'identité de l'Utilisateur.

6/ Autres dispositions

Lorsque vous utilisez certains produits, services ou applications Cafeyn ou que vous participez à un forum, chat ou service de réseau social Cafeyn, les données personnelles que vous partagez sont visibles par les autres utilisateurs qui pourront les lire, les collecter et les utiliser. Vous êtes responsable des données personnelles que vous décidez de soumettre dans ces circonstances. Par exemple, si vous indiquez votre nom et adresse électronique sur un forum, ces informations seront publiques. Vous devez être prudent lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

Mineurs

Nous ne collectons pas en connaissance de cause les données personnelles des enfants de moins de 13 ans. Si nous sommes informés que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible. Concernant les enfants de moins de 16 ans, le consentement parental sera requis avant que ne soit procédé au traitement de leurs données à caractère personnel.

Collecte et utilisation des Données à caractère non-personnel

Nous collectons également des données à caractère non-personnel (données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier). Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer des données non-personnelles à quelque fin que ce soit. Vous trouverez ci-après des exemples de données à caractère non-personnel que nous collectons et la façon dont nous pouvons les utiliser :

- nous pouvons collecter des informations telles que le métier, la langue, le code postal, l'indicatif régional et le fuseau horaire dans lesquels un produit Cafeyn est utilisé afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement d'un utilisateur et d'améliorer nos produits, services et publicités ;
- nous pouvons également collecter des informations sur les activités des utilisateurs à travers notre site à partir de nos autres produits et services. Ces données sont collectées et utilisées pour nous aider à fournir des informations plus utiles à nos clients et pour comprendre quelles parties de notre site, de nos produits et de nos services sont les plus populaires.

Les données collectées sont considérées comme des données non-personnelles aux fins de la présente Politique.

Si nous associons des données non-personnelles à des données personnelles ou à d'autres données non-personnelles de façon à ce que l'individu soit identifié ou identifiable, les données ainsi combinées sont des données à caractère personnel et donc seront

Version en date du 20 octobre 2020

traitées comme telles tant qu'elles resteront associées.

Sites et services de tiers

Les sites Internet, produits, applications et services Cafeyn peuvent contenir des liens vers des sites Internet, produits et services de tiers. Nos produits et services peuvent également utiliser ou proposer des produits ou services de tiers. Les informations collectées par les tiers, qui peuvent comprendre des éléments tels que les données de localisation ou les coordonnées, sont régies par leurs chartes de confidentialité. Nous vous invitons à lire les chartes de confidentialité de ces tiers.

Transfert des Données hors Union Européenne

Pour les besoins des finalités exposées ci-dessus, il est possible que les données personnelles soient transmises à des sociétés établies en dehors de l'Union Européenne, auquel cas Cafeyn mettra tout en œuvre pour s'assurer que les mesures de sécurité requise par la réglementation européenne soient appliquées préalablement à tout transfert.

La protection de votre vie privée : un engagement à l'échelle de notre entreprise

Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à chacun de nos salariés et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre entreprise.

LeKiosque.fr, 10 boulevard Haussmann, 75009 Paris, France

Politique de confidentialité D'Music

Cette politique de confidentialité est fournie pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, partageons, protégeons et traitons vos informations personnelles lorsque vous visitez www.digicelmusic.com ou utilisez notre application D'Music.

Qui sommes nous

Le Responsable de traitement pour notre site web et notre application est Digicel Group Limited.

Nos coordonnées

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante DPO@digicelgroup.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

Digicel Group Limited

14 Ocean Boulevard

Kingston

Jamaica

Informations que nous collectons

Nous recueillons et traitons actuellement les informations suivantes :

- Les informations de contact telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone portable et votre adresse électronique ;
- Des informations sur votre compte, telles que les abonnements que vous avez souscrits ou l'identifiant de votre compte ;
- Vos informations de facturation, votre lieu de résidence et toute autre information que vous fournissez pour la fourniture de services de paiement, l'administration et les processus de facturation ;
- Les données de localisation, par exemple, l'adresse IP pour déterminer une localisation non précise, par exemple, le pays dans lequel vous vous trouvez pour respecter nos accords de licence ;
- des détails sur votre ou vos appareils, par exemple, l'identifiant unique de l'appareil, le modèle de l'appareil, les paramètres de l'appareil et le système d'exploitation, lorsque vous téléchargez ou diffusez de la musique en continu, des informations sur le stockage de votre appareil ;
- des informations sur votre interaction avec notre site web ou notre application, par exemple la musique que vous écoutez, les autres contenus auxquels vous accédez ou que vous regardez, la voix et les informations audio lorsque vous activez les fonctions audio ;
et
- Les informations que vous pouvez publier, télécharger ou partager sur notre site web ou notre application, par exemple les listes de lecture ou les compilations que vous choisissez de partager publiquement - cela signifie que les autres utilisateurs peuvent voir votre nom de profil.

Comment nous obtenons ces informations et pourquoi nous les avons

La plupart des informations que nous traitons nous sont fournies par vous :

- Lorsque vous vous inscrivez, vous naviguez et utilisez les services disponibles sur www.digicelmusic.com ou via notre application ;
- Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact sur notre site web ou par d'autres canaux ; ou
- Directement de nos affiliés avec votre consentement.

Nous utilisons également diverses technologies pour recueillir des informations sur votre interaction avec notre site web et notre application, par exemple, les cookies de Google Analytics et le kit de développement logiciel (SDK).

Nous utiliserons les informations que vous nous avez fournies :

- 1) vérifier votre identité et valider votre abonnement ;
- 2) maintenir et fournir les services que vous avez demandés par le biais de notre site web et de notre application ;
- 3) aider à résoudre les problèmes liés aux services, à la gestion des comptes, au service clientèle et à l'assistance technique ;
- 4) améliorer les performances du service, le développement de produits et de services, et l'assistance à la clientèle ;
- 5) effectuer des analyses marketing pour adapter les services à vos préférences - en vous envoyant des informations, de la musique, du contenu et des informations spécifiques à votre pays ;
- 6) commercialiser nos services (et ceux de tiers) avec votre consentement ; et
- 7) effectuer des analyses statistiques telles que l'analyse des performances de notre site web et de notre application et comprendre comment les visiteurs les utilisent.

Base juridique pour l'utilisation de vos informations

Nous n'utiliserons vos données personnelles que si nous avons une base légale pour le faire. Dans tous les cas, la base juridique sera l'une des suivantes :

- Lorsque vous nous donnez votre consentement, par exemple lorsque vous avez donné votre accord pour vous envoyer des notifications commerciales. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant via nos coordonnées ou en modifiant vos préférences dans les paramètres de votre appareil ;
- Pour notre intérêt commercial légitime, lorsqu'il nous est nécessaire de comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site web ou nos applications, et d'analyser le contenu qui a été consulté sur notre site web ou nos applications, à des fins de marketing et d'amélioration de nos services ;
- Pour l'exécution de notre contrat avec vous, par exemple lorsque vous avez acheté un abonnement chez nous, nous devons traiter vos informations personnelles pour vous fournir nos services et notre contenu ; ou
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Transfert international de données

Le cas échéant et afin de vous fournir certains de nos produits et services, nous pouvons transférer vos informations personnelles à l'échelle internationale aux sociétés du groupe Digicel, à nos partenaires et aux fournisseurs de services impliqués dans la livraison et la maintenance des produits et services que vous utilisez.

Si nous transférons vos informations personnelles vers d'autres pays, nous nous assurerons qu'il y a un niveau de protection adéquat pour vos informations personnelles et nous nous assurerons qu'un accord légal approprié est en place pour couvrir de tels transferts de données vers ces pays.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez nous contacter via la rubrique "Nos coordonnées" ci-dessus.

Avec qui nous partageons vos informations

Nous partageons vos informations avec :

- nos filiales et sociétés affiliées
- les partenaires et les fournisseurs de services qui participent en notre nom à la fourniture des services (cela comprend notre passerelle de paiement et notre fournisseur de gestion des abonnements, le développeur de sites web, le développeur d'applications et le fournisseur de plateformes d'engagement) ;

Nous nous assurons qu'il existe un accord sur le traitement des données afin que vos informations personnelles ne soient traitées que dans un but précis et qu'elles soient protégées conformément aux lois sur la vie privée.

Comment nous stockons vos informations

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre l'accès non autorisé et le traitement illicite, la perte accidentelle, les dommages ou la destruction.

Nous ne conservons vos informations personnelles que pour la durée nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, à moins que des raisons légales, fiscales ou réglementaires ne nous obligent à le faire pendant une période plus longue. Lorsque nous n'avons plus besoin ou ne sommes plus tenus de conserver vos informations, nous les supprimons en toute sécurité et veillons à ce que tous les destinataires de vos données s'y conforment également.

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos données et que vous décidez de le retirer, nous supprimerons vos données à caractère personnel, sauf si nous sommes tenus de les conserver pour les raisons que nous avons expliquées ci-dessus. Il se peut que nous devions conserver un élément de vos coordonnées, par exemple votre adresse électronique, dans nos dossiers afin de savoir que vous avez retiré votre consentement et de nous assurer que nous respectons votre choix.

Vos droits en matière de protection des données

Vous pouvez faire ce qui suit à tout moment en nous contactant :

- Demander à voir une copie des informations dont nous disposons à votre sujet ;
- Demande de mise à jour de toute information incorrecte ou inexacte que nous avons sur vous ;
- Restreindre ou s'opposer au traitement de vos informations dans certaines circonstances ;
- nous demander de supprimer toute information que nous détenons sur vous dans certaines circonstances ;
- Transférer les informations que vous nous avez fournies à une autre organisation ou à vous-même dans certaines circonstances ;
- exprimer toute préoccupation que vous pourriez avoir quant à l'utilisation que nous faisons des informations vous concernant ;
- Pour vous désabonner des messages marketing - vous pouvez également vous désabonner en cliquant sur le lien à la fin de tout courriel, texte ou message marketing pour vous désabonner, ou désactiver les notifications push, ou modifier vos préférences dans les paramètres de votre appareil ; et

- Pour refuser la prise de décision automatisée, par exemple l'analyse du comportement en ligne.

Liens

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web de tiers. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité de ces autres sites web. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité et les politiques relatives aux cookies de ces sites web tiers avant de les utiliser ou de leur communiquer vos informations personnelles.

Modifications de notre politique de confidentialité

La dernière mise à jour de cette politique de confidentialité date du 25 septembre 2019.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre, et nous vous en informerons alors par l'intermédiaire de notre site web.

Politique de confidentialité Sportsmax

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à respecter les lois applicables en matière de protection des données personnelles et de la vie privée. Cette politique de confidentialité est fournie pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, partageons, protégeons et traitons vos informations personnelles lorsque vous visitez www.sportsmax.tv.

Qui sommes-nous ?

Le responsable du traitement pour notre site Internet, ainsi que l'application mobile est International Media Content Limited, PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay, Castries, St Lucia ; et nous utilisons SportsMax Limited en tant que notre service de vente aux consommateurs pour vous fournir toute l'actualité sportive sur un seul canal.

Contacts

Pour toutes informations, vous pouvez nous contacter par téléphone au +1-876-619-7629, par courrier électronique à l'adresse digitalmedia@sportsmax.tv ou par courrier aux adresses suivantes:

International Media Content Limited

PO Box BW400

Baywalk Mall, Rodney Bay

Castries, St Lucia

SportsMax Limited

22 Chalmers Avenue

Kingston 10

Jamaica

Représentant du responsable du traitement et du sous-traitant qui ne sont pas établis dans l'Union Européenne :

Digicel Antilles Françaises Guyane

Oasis Bois Rouge

97224 Ducos

contact@digicelgroup.fr

Quelles données recueillons-nous ?

Nous collectons et traitons actuellement les informations suivantes:

- les informations de contact telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone portable, MSISDN et votre adresse électronique;
- les informations de compte, telles que les abonnements que vous utilisez, l'identifiant de compte ou toute autre information liée à votre compte;

- vos informations de facturation, votre lieu de résidence et toute autre information que vous fournissez pour la fourniture de services de paiement et pour la facturation;
- le pays dans lequel votre abonnement est enregistré;
- les détails de votre / vos périphérique (s), par exemple votre adresse IP, le numéro d'identité unique du périphérique, le modèle de périphérique et le système d'exploitation; et
- lorsque vous publiez des informations ou commentez publiquement sur notre site Internet, les informations que vous publiez et votre nom d'utilisateur sont accessibles au public. Nous vous recommandons vivement d'éviter de partager des informations personnelles, en particulier des informations pouvant être utilisées pour vous identifier directement, telles que votre nom, votre âge et votre adresse.

Nous et nos prestataires de services utilisons des cookies et traceurs sur notre site Internet. Un cookie est un petit fichier texte téléchargé sur votre ordinateur ou votre smartphone lorsque vous accédez à notre site Internet. Il permet au site Internet de se souvenir de vous et de vos informations, telles que vos préférences de site et la façon dont vous avez déjà interagi avec notre site.

Comment recueillons-nous l'information?

Les informations que nous traitons nous sont fournies par vous:

- 1) lorsque vous vous enregistrez, parcourez et utilisez les services disponibles sur www.sportsmax.tv ou via notre application mobile;
- 2) lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact de notre site Internet; ou
- 3) ou directement par les filiales du groupe Digicel ou de ses partenaires commerciaux avec votre consentement.

Pourquoi traitons-nous ces données ?

Nous utilisons les informations que vous nous avez données pour:

- 1) vérifier votre identité et valider votre abonnement;
- 2) maintenir et fournir les services que vous avez demandés via notre site Internet;
- 3) apporter notre aide pour les problèmes liés au service, à la gestion des comptes, au service clientèle et au support technique;
- 4) améliorer la performance du service, le développement du produit et du service et le service à la clientèle;
- 5) effectuer une analyse marketing pour adapter les services à vos préférences - vous envoyer du contenu et des informations spécifiques à votre pays;
- 6) commercialiser nos services (et ceux de tiers) avec votre consentement; et
- 7) effectuer des analyses statistiques telles que l'analyse des performances de nos sites et applications et comprendre comment les visiteurs les utilisent.

Finalités du traitement de ces données

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Nous ne traitons pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

Nous traitons les données :

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat :

- Gestion du compte client ;
- Identification et authentification du client ou utilisateur ;
- Communications avec le client (assistance technique et commerciale) ;
- Gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés ;
- Gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Fourniture et fonctionnement des services ;
- Paiement sur facture de services de tiers ;
- Hébergement des données du client ou utilisateur.

Pour d'autres finalités que la stricte exécution d'un contrat, à raison d'intérêts légitimes et, le cas échéant, sur la base de votre consentement :

- Lutte contre la fraude et prévention des impayés ;
- Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects ;
- Fourniture de contenus localisés et de recommandations personnalisées basés sur l'analyse des usages (dont les programmes TV visualisés, le cas échéant) ;
- Développement des produits et services ou de services de tiers et prospection commerciale ;
- Réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience ;
- Réponse aux réquisitions des autorités administratives et judiciaires.

Pour assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires telles que définies par la législation en vigueur.

Transfert international de données

Ces données sont susceptibles d'être transmises à la société mère du groupe Digicel ou ses filiales, et à nos sous-traitants, dont la pluralité dans l'Union Européenne. Lorsque vos données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Union Européenne, nous prenons systématiquement toutes les mesures nécessaires pour que les destinataires garantissent le respect d'un niveau de protection adéquat et équivalent à la réglementation nationale et européenne.

Si vous souhaitez plus d'informations, veuillez nous contacter via «Contacts» ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos informations?

Nous partageons vos informations avec:

- avec la société mère du groupe Digicel et ses filiales ; et
- les partenaires et fournisseurs impliqués en notre nom dans la fourniture des services (ce qui inclut notre fournisseur de passerelle de paiement et de gestion des abonnements, notre développeur de site Internet, notre développeur d'applications et notre fournisseur de plate-forme d'engagement);

Nous nous assurons qu'un accord encadrant les modalités de traitement des données est en place avec les personnes mentionnées ci-dessus, afin que vos informations personnelles ne soient traitées notamment que pour un but spécifié et qu'elles soient protégées conformément aux lois sur la protection de la vie privée.

Comment stockons-nous vos informations ?

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre les accès non autorisés, les traitements illicites, les pertes accidentelles, les dommages ou la destruction.

Nous ne conservons pas vos informations personnelles au-delà de ce qui est strictement nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, sauf si nous sommes tenus de le faire pendant une période plus longue pour nous conformer à des obligations légales, fiscales ou réglementaires. Nous ne conservons pas vos informations au-delà de ce qui est nécessaire, nous les supprimerons en toute sécurité et veillerons à ce que tous les destinataires de vos données se conforment aux mêmes règles.

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos données et que vous décidez de le retirer, nous supprimerons vos données personnelles. Toutefois, lorsque vous retirez votre consentement à recevoir des communications marketing, nous pouvons être amenés à conserver une partie de vos informations, par exemple votre adresse électronique ou votre identifiant de compte, dans nos archives pour vous assurer que nous ne vous ferons plus parvenir aucune communication marketing à l'avenir.

Nous conservons vos commentaires postés et toutes les informations que vous publiez sur notre chat pendant un maximum de 24 heures.

A propos de vos droits

Vous pouvez faire ce qui suit à tout moment en nous contactant aux coordonnées précisées ci-avant dans la rubrique Contacts:

- demander à obtenir une copie des informations vous concernant ;
- demander que les informations que nous avons à votre sujet soient rectifiées, complétées ou mises à jour ;
- vous opposez au traitement de vos informations;
- vous opposez à l'utilisation d'outils analytiques pour analyser vos préférences ;
- demander que l'utilisation de vos données soit limitée;
- demander la suppression de toutes informations dont nous disposons sur vous ;
- demander le transfert des informations que vous nous avez données à une autre organisation ou à vous-même ;
- exprimer toute préoccupation que vous avez concernant notre utilisation de vos informations.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité de la personne faisant la demande. Nous nous réservons le droit de refuser certaines demandes, notamment lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Liens

Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites Internet tiers. Sachez que nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces autres sites. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité et les politiques en matière de cookies de ces sites Internet tiers avant de les utiliser ou de leur donner vos informations personnelles.

Changements de notre politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 28 août 2019. Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous le faisons, nous vous en informons via notre site Internet.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – APPLICATION BILLO

Date de publication : 20 octobre 2020

Qui sommes-nous ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Lifecell Bulut Çözümleri A.Ş. (« **Lifecell** ») sont sous la protection de Lifecell. Lifecell est immatriculée en Turquie sous le numéro de société 243675-5 et son siège social est sis Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20/36 Küçükyalı Ofispark, Maltepe/Istanbul, Turquie.

Le délégué à la protection des données de Lifecell peut être contacté à l'adresse postale susmentionnée ou par email à l'adresse : **dpo@turkcell.com.tr**. Si vous avez une demande concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données de Lifecell afin d'exercer vos droits. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle locale (en France : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Les données à caractère personnel obtenues par le biais de l'application Billo « <https://billostorage.com> » (« **Site Internet** ») (collectivement désignés « **Service** ») sont traitées conformément à la Législation applicable en matière de protection des données par Lifecell dans le cadre de la présente politique de confidentialité (« **Politique** »).

Lifecell prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires en utilisant ses installations technologiques et infrastructurelles afin que les données à caractère personnel soient protégées de manière sûre et traitées légalement dans le cadre de la Législation applicable en matière de protection des données.

Le terme « **Législation applicable en matière de protection des données** » fait référence au Règlement général sur la protection des données de l'UE n° 2016/679 (« RGPD ») principalement, et à la loi n° 6698 sur la protection des données à caractère personnel (« LPDP ») ainsi qu'aux règlements secondaires et à toute autre législation sur la protection des données à caractère personnel applicable à Lifecell ou qui vous est applicable.

I. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le terme Donnée à caractère personnel désigne tout type d'information relative à une personne physique identifiée ou identifiable telle que définie dans la Législation applicable en matière de protection des données. Les catégories de données à caractère personnel vous concernant pouvant être traitées par Lifecell sont les suivantes :

- **Informations concernant l'identité** : cette catégorie de données vise des types de données tels que le *nom, le prénom, la date de naissance*.
- **Informations de contact** : cette catégorie de données vise des types de données tels que le *numéro de téléphone, les comptes de réseaux sociaux, l'adresse électronique, l'adresse*.
- **Informations concernant l'abonnement** : cette catégorie de données vise des types de données tels que le *numéro de client, les informations sur le forfait et les informations sur l'utilisation des services ; les détails concernant les factures, dettes et paiements*.
- **Informations concernant la localisation** : cette catégorie de données vise des types de données tels que *les informations concernant l'appareil et la carte SIM utilisés ainsi que les informations de localisation de cet appareil ; l'adresse IP, vos données d'utilisation générées par l'utilisation des produits et services, et les données techniques requises pour proposer les services*.
- **Informations concernant les canaux de vente** : cette catégorie de données vise des types de données tels que les informations que vous soumettez au cours des processus de vente ; les données obtenues lorsque vous êtes contacté par des *moyens électroniques ou physiques, les enregistrements audio de vos appels conservés en raison des normes des centres d'appel ; votre enregistrement vocal à utiliser comme méthode de confirmation d'identité à votre demande ; vos demandes et transactions sur les canaux de vente*.
- **Informations concernant l'utilisation des produits et services** : cette catégorie de données vise des types de données tels que les *préférences d'utilisation des produits et services, les habitudes et autres informations d'utilisation ; les informations sur le comportement et les cookies installés sur les sites Internet et applications mobiles ; les informations concernant votre appareil, votre réseau, votre application, votre localisation et votre utilisation qui peuvent être collectées via des applications mobiles*.
- **Enregistrements visuels et sonores** : cette catégorie de données vise des types de données tels que (i) *les photos et les objets figurant sur les photos, (ii) les documents écrits ou audio ou les vidéos sur les téléphones ou les ordinateurs des utilisateurs*.
- **Informations concernant l'annuaire** : cette catégorie de données vise des types de données tels que les *noms, prénoms, numéros de téléphone* de tierces personnes enregistrés dans la liste de contacts des utilisateurs.

II. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées aux fins suivantes, conformément à la Législation applicable en matière de protection des données :

- Proposer des produits et services, établir leurs tarifs et les facturer ; exécuter ou suivre les transactions que vous avez demandées concernant les produits et services achetés et/ou utilisés ;
- Promouvoir et commercialiser des produits et des services, vous contacter à leur sujet, vous informer sur les campagnes, remises, avantages, conditions et tarifs, vous offrir des possibilités telles que l'adhésion et la jouissance d'avantages économiques ainsi qu'effectuer les démarches nécessaires afin de pouvoir tirer parti de ces possibilités ;

- Vous offrir des propositions, des cadeaux et des promotions, faire de la publicité ciblée, mener des activités de profilage automatisé afin de déterminer votre comportement d'utilisation du service, événement particulier, envoyer des vœux, des prix et livrer le contenu auquel vous pourriez vouloir accéder à nouveau ou dont vous souhaiteriez vous rappeler ; utiliser les informations que vous avez fournies dans ce cadre au cas où vous souhaiteriez participer à des tirages au sort, des récompenses, des concours ou des événements similaires ;
- Détecter des irrégularités/ usurpations d'identité, toute utilisation frauduleuse et non autorisée, mener des activités de détection similaires et régler les réclamations des consommateurs ;
- Améliorer, diversifier, mesurer, auditer et analyser les produits et services et la formation de nos employés, effectuer des analyses financières ; évaluer votre intérêt pour les produits et services ; enquêter sur la satisfaction des clients ; fournir un service de centre d'appels ; répondre à vos questions, réclamations et notifications ;
- Protéger vos informations dont le stockage est obligatoire en raison de la législation en vigueur ; copier, sauvegarder vos données afin d'éviter les pertes d'informations ; contrôler la cohérence de vos informations ; prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour la sécurité de nos réseaux et de vos informations ;
- Remplir les obligations légales requises par les autorités de réglementation et de contrôle, prendre des dispositions juridiques et engager des poursuites et procédures judiciaires ;
- Dans le cas où vous utilisez la fonction Sauvegarder les contacts, stocker les données à caractère personnel des personnes figurant dans les contacts à des fins de sauvegarde ;
- Si la fonction de reconnaissance des visages et objets est utilisée, les photos des utilisateurs sont divisées en groupes en créant des albums intelligents en fonction du visage, de l'objet et du lieu traités, créant ainsi du contenu qui peut être partagé en créant des histoires personnalisées avec ces photos traitées. La fonction de reconnaissance faciale n'est activée qu'avec le consentement de l'utilisateur et les utilisateurs peuvent la désactiver facilement à partir des paramètres du Service. Les données à caractère personnel sont traitées à l'aide d'un logiciel par un prestataire de services tiers sur les serveurs de Lifecell situés en Turquie ;
- Si la fonction PhotoPick (analyse des photos qui seront les plus appréciées sur Instagram parmi les photos de l'Application, obtention d'un résultat d'analyse personnalisé propre au compte de l'utilisateur en connectant son compte Instagram au Service en option) est sélectionnée, la photo qui sera la plus appréciée parmi celles analysées sera recommandée pour être partagée sur Instagram. PhotoPick n'est activée qu'avec le consentement de l'utilisateur et les utilisateurs peuvent la désactiver facilement à partir des paramètres du Service.

III. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lifecell peut transférer vos données à caractère personnel, lorsque cela est légal, aux groupes de destinataires nationaux et étrangers suivants, en vertu de la Législation applicable en matière de protection des données et d'autres législations, aux fins mentionnées dans le présent Avis.

- Aux sociétés nationales et étrangères du groupe Turkcell et aux personnes autorisées agissant au nom et pour le compte de Lifecell répertoriées sur <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakimizda/genel-bakis/istiraklerimiz> et <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakimizda/genel-bakis/yurt-disi-stiraklerimiz>.
- Aux opérateurs avec lesquels Lifecell collabore dans les pays mentionnés si vous utilisez le Service en tant qu'abonné d'un opérateur qui exerce en dehors de la Turquie lorsque le Service est dispensé dans d'autres pays que la Turquie (répertoriés sur https://billostorage.com/global_ops.html?lang=fr).
- Aux fournisseurs et partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons afin que les produits et services que vous souhaitez acheter ou que vous utilisez déjà vous soient fournis ou livrés.
- Aux institutions et organisations autorisées à demander vos données à caractère personnel, telles que les autorités de régulation et de contrôle, les tribunaux et les bureaux d'exécution, ainsi qu'aux personnes qu'elles auront désignées.

IV. MÉTHODE ET FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel peuvent être collectées, en tout ou en partie, par des méthodes automatisées ou non, et être traitées et transférées pour les finalités énoncées dans la présente Politique reposant sur les fondements juridiques indiqués aux articles 5 et 6 de la LPPD et énumérés ci-dessous, et indiqués à l'article 6 du RGPD (ou autre Législation applicable en matière de protection des données), notamment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, et sur d'autres fondements juridiques prévus par la Législation applicable en matière de protection des données. Cette collecte, ce traitement et ce transfert peuvent être effectués par l'intermédiaire de vendeurs, de centres d'appels, de sites web, d'applications mobiles, de messages et de tout type de supports écrits, verbaux et électroniques si :

- la législation à laquelle Lifecell est soumise l'exige,
- le traitement est directement lié à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, et qu'il est nécessaire de traiter les données à caractère personnel des parties au contrat afin de pouvoir fournir les produits et services demandés, ou satisfaire aux exigences des contrats que vous avez conclus,
- le traitement des données est obligatoire pour que Lifecell puisse remplir ses obligations légales,
- vous avez déjà rendu publiques les Données à caractère personnel concernées,
- le traitement des données est obligatoire pour la constatation, l'exercice ou la protection d'un droit,
- le traitement des données est nécessaire pour les intérêts légitimes de Lifecell, à condition que ce traitement ne viole pas vos droits et libertés fondamentaux.

Lifecell conservera vos données à caractère personnel pendant la période nécessaire pour les traiter conformément aux finalités définies dans la présente Politique. Pour déterminer la durée de conservation des données à caractère personnel, le principal critère est la nécessité au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ; le principe de limitation de la conservation guide les processus de Lifecell, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit établie par les lois applicables. Vos données à

Version en date du 20 octobre 2020

caractère personnel seront principalement conservées pour tenir à jour les informations de votre compte et pour vous permettre d'utiliser le Service et vous conformer aux prescriptions légales. Si vous supprimez votre compte, le contenu stocké sera définitivement supprimé dans les 30 jours. De même, si vous n'avez pas vérifié votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, votre compte sera désactivé après 30 jours. Si vous utilisez le Service gratuitement, tout le contenu de votre espace de stockage sera supprimé si vous ne vous connectez pas à votre compte pendant une période de 12 mois.

V. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En tant qu'utilisateur du Service, conformément à l'article 11 de la LPDP, vous pouvez être autorisé à exercer les droits suivants :

- Savoir si vos données à caractère personnel sont traitées ou non,
- En cas de traitement, demander des informations à cet égard,
- Connaître la finalité du traitement de vos données à caractère personnel et savoir si leur traitement est fondé sur ces finalités,
- Connaître les tiers à l'intérieur du pays ou à l'étranger auxquels les données à caractère personnel sont transférées,
- Demander la rectification de données à caractère personnel si elles ont été traitées de manière insuffisante ou incorrecte,
- Faire supprimer ou détruire vos données à caractère personnel dans le cadre des conditions prévues à l'article 7 de la LPDP,
- Demander que les transactions effectuées conformément à vos droits de rectification, de suppression et de destruction indiqués ci-dessus soient portées à la connaissance des tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées,
- S'opposer au traitement de vos données à caractère personnel exclusivement par des moyens automatisés,
- Demander à être indemnisé du préjudice subi en cas de traitement illicite de vos données à caractère personnel.

En fonction du lieu, un utilisateur du Service peut être autorisé à exercer les droits suivants :

- Savoir si vos données à caractère personnel sont traitées ou non,
- En cas de traitement, demander des informations à cet égard,
- Connaître la finalité du traitement de vos données à caractère personnel et savoir si leur traitement est fondé sur ces finalités,
- Connaître les tiers auxquels les données à caractère personnel sont transférées,
- Demander la rectification de données à caractère personnel si elles ont été traitées de manière insuffisante ou incorrecte,
- Faire supprimer ou détruire vos données à caractère personnel
- Demander que les transactions effectuées conformément à vos droits de rectification, de suppression et de destruction indiqués ci-dessus soient portées à la connaissance des tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées,
- S'opposer au traitement de vos données à caractère personnel exclusivement par des moyens automatisés
- Introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle désignée,
- Refuser la prise de décision automatisée, par exemple l'analyse du comportement en ligne,
- Si possible, demander que vos données à caractère personnel partagées soient présentées sous une forme utilisable et/ou demander leur transfert à toute institution ou organisation.

VI. CONTACT

Vous pouvez transmettre vos questions et demandes concernant vos données à caractère personnel selon l'une des méthodes suivantes :

- (i) Par courrier électronique à l'adresse turkcell.kisiselverilerikoruma@hs03.kep.tr depuis votre adresse de courrier électronique enregistrée ,
- (ii) En envoyant votre demande via l'onglet « Nous contacter » disponible sur le Service en incluant des explications détaillées concernant votre demande. Les coordonnées de notre DPD sont également disponibles dans la section d'introduction de la présente Politique

Si vous ne souhaitez pas recevoir les emails de Lifecell à des fins de marketing et de promotion concernant ses offres de services, vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement contenu dans l'email ou modifier vos paramètres de notification en vous connectant à votre compte sur <https://www.turkcell.com.tr>. Vous pouvez envoyer vos questions concernant ces emails en appelant notre service clientèle ou en utilisant nos canaux de service à l'adresse : <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakimizda/iletisim/turkcell-hizmet>.

VII. UTILISATION DE L'APPLICATION

Si vous souhaitez supprimer votre compte, vous pouvez faire votre demande en cliquant sur le bouton « Supprimer mon compte » sous l'onglet « Paramètres/Profil » dans l'application et sur le Site Internet.

a. Enfants

Si vous êtes un utilisateur résidant dans les pays de l'Union européenne, vous devez être âgé de plus de 16 ans pour utiliser, vous inscrire ou partager des données à caractère personnel dans Billo. Dans certains pays, l'âge de la majorité peut être supérieur à 16 ans, auquel cas, vous devez satisfaire à cette condition d'âge pour utiliser l'application.

Si vous pensez que nous avons traité par inadvertance les données à caractère personnel d'un utilisateur âgé de moins de 16 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées.

b. Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas les Données à caractère personnel pour prendre des décisions automatisées concernant les utilisateurs ou d'autres personnes.

c. Liens

Nous ne sommes pas responsables des liens vers d'autres sites web tiers et conseillons à tous les utilisateurs de consulter les avis de confidentialité des sites web tiers.

VIII. À PROPOS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique est valable à compter de sa date de publication par Lifecell. Lifecell peut apporter des modifications à tout moment si nécessaire, qui seront portées à votre attention en le publiant via l'Application. La modification à apporter par Lifecell prend immédiatement effet dès qu'elle est publiée sur <https://bilostorage.com>. Les modifications fondamentales apportées vous seront communiquées par le biais d'une fenêtre contextuelle ou d'une notification immédiate dans l'application mobile et/ou par SMS et/ou par email.

Politique de confidentialité GO LOUD

Politique de confidentialité

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à nous conformer aux lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée. La présente politique de confidentialité est fournie pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, partageons, protégeons et traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application GO LOUD.

Qui sommes-nous ?

Le responsable du traitement des données de notre site et de notre application est DIGICEL CARIBBEAN LIMITED, une société organisée selon les lois de Sainte-Lucie avec son principal établissement au 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie

Nos coordonnées

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via DPO@digicelgroup.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

Digicel Antilles Françaises Guyane

Oasis Bois Rouge
97224 Ducos
Martinique

Les données que nous recueillons à votre sujet

Nous recueillons et traitons actuellement les données personnelles suivantes :

- les informations de contact telles que votre nom, adresse, votre numéro de téléphone mobile et votre adresse électronique ;
- les informations relatives au compte, telles que les abonnements que vous utilisez, l'identifiant du compte ou d'autres informations liées à votre compte ;
- les informations relatives à la facturation, votre lieu de résidence et toute autre information que vous communiquez dans le cadre de la fourniture de services de paiement, la gestion et les processus de facturation ;
- le pays dans lequel votre abonnement est enregistré ;
- les détails de votre (vos) appareil(s), par exemple, l'adresse IP, l'identifiant unique de l'appareil, le modèle de l'appareil et le système d'exploitation ; et
- lorsque vous publiez des informations ou des commentaires sur notre site Internet, les informations que vous publiez et votre nom d'utilisateur sont accessibles au public. Nous vous recommandons vivement d'éviter de communiquer des données personnelles, et notamment des informations pouvant être utilisées pour vous identifier directement, telles que votre nom, votre âge et votre adresse.

Nos fournisseurs de services et nous-mêmes utilisons des cookies sur notre site Internet. Un cookie est un petit fichier texte téléchargé sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous accédez à notre site Internet. Il permet au site Internet de se souvenir de vous et de vos données telles que vos préférences et la manière dont vous avez interagi avec notre site Internet.

Comment recueillons-nous ces données et pourquoi les possédons-nous ?

La plupart des données personnelles que nous traitons nous sont fournies par vous :

- 1) lorsque vous vous inscrivez, parcourez et utilisez les services disponibles sur ou via notre application mobile GO LOUD ;
- 2) lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact de notre site Internet ; ou
- 3) directement de nos sociétés affiliées avec votre consentement.

Nous utiliserons les données personnelles que vous nous avez communiquées pour :

- 1) vérifier votre identité et valider votre abonnement ;
- 2) maintenir et fournir les services que vous avez demandés par l'intermédiaire de notre site Internet ;
- 3) aider à résoudre les problèmes liés aux services, à la gestion des comptes, au service clientèle et à l'assistance technique ;
- 4) améliorer les performances du service, le développement de produits et de services, et le service clientèle ;
- 5) effectuer des analyses marketing afin d'adapter les services à vos préférences, vous envoyer du contenu et des informations spécifiques à votre pays, et gérer des concours ;
- 6) commercialiser nos services (et ceux de tiers) avec votre consentement ; et
- 7) effectuer des analyses statistiques telles que l'analyse des performances de notre site Internet et de notre application et comprendre comment les visiteurs utilisent nos services.

Base juridique sur laquelle repose l'utilisation de vos données

Nous n'utiliserons vos données personnelles que dans les cas où nous disposons d'une base juridique pour le faire. Dans tous les cas, la base juridique sera l'une des suivantes :

- lorsque vous nous donnez votre consentement, par exemple lorsque vous avez donné votre accord pour que nous puissions vous envoyer des notifications de marketing. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant via nos coordonnées ou en modifiant vos préférences dans les paramètres de votre appareil ;
- pour notre intérêt commercial légitime, lorsqu'il est nécessaire pour nous de comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site Internet ou nos applications, et d'analyser quel contenu a été consulté sur notre site Internet ou nos applications, à des fins de marketing et d'amélioration de nos services ;
- pour l'exécution de notre contrat avec vous, par exemple lorsque vous avez acheté un abonnement chez nous, nous devons traiter vos données personnelles pour vous fournir nos services et notre contenu ; ou
- pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

Transfert international de données

Afin de vous fournir les services, nous transférons vos données à l'échelle internationale à notre société mère, à nos sociétés affiliées et à nos fournisseurs.

Si nous transférons vos données personnelles vers d'autres pays, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection adéquat de vos données personnelles et qu'un accord légal approprié est en place pour couvrir de tels transferts de données vers ces pays.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez nous contacter via la rubrique « Nos coordonnées » ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous partageons vos données avec :

- nos filiales et sociétés affiliées ; et
- les partenaires et les fournisseurs qui participent en notre nom à la fourniture des services (cela comprend notre fournisseur de passerelle de paiement et de gestion des abonnements, notre développeur de sites Internet, notre développeur d'applications et notre fournisseur de plateformes d'authentification).

Nous nous assurons qu'un accord de traitement des données est en place afin que vos données personnelles ne soient traitées que dans un but précis et qu'elles soient protégées conformément aux lois sur la vie privée.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé et le traitement illicite, la perte accidentelle, les dommages ou la destruction.

Nous ne conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, à moins que des raisons légales, fiscales ou réglementaires ne nous obligent à les conserver pendant une période plus longue. Lorsque nous n'avons plus besoin ou ne sommes plus tenus de conserver vos données, nous les supprimons en toute sécurité et veillons à ce que tous les destinataires de vos données s'y conforment également.

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos données et que vous décidez de le retirer, nous supprimerons vos données personnelles. Toutefois, lorsque vous retirez votre consentement à recevoir des communications commerciales, nous pouvons être amenés à conserver une partie de vos données, par exemple votre adresse électronique ou votre identifiant de compte, dans nos dossiers afin de nous assurer que nous ne vous enverrons plus de communications commerciales à l'avenir.

Nous conservons vos commentaires et toute information que vous publiez sur notre chat pendant 24 heures ou moins (lorsque nous les supprimons à notre seule discrétion ou si vous avez enfreint nos conditions d'utilisation). Elles seront ensuite automatiquement supprimées par notre système automatisé. En règle générale, nous supprimons toutes les autres données personnelles au bout de deux ans, sauf si nous sommes tenus de les conserver comme indiqué ci-dessus.

Vos droits en matière de protection des données

Vous pouvez exercer les droits suivants à tout moment en nous contactant :

- demander à obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- demander la mise à jour de toute donnée personnelle incorrecte ou inexacte que nous détenons à votre sujet ;
- limiter le traitement de vos données personnelles ou vous y opposer dans certaines circonstances ;
- nous demander de supprimer les données personnelles que nous détenons sur vous dans certaines circonstances ;
- vous opposer au profilage ou à l'utilisation d'outils analytiques pour analyser vos préférences ;
- transférer les informations que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous, dans certaines circonstances ;
- et
- exprimez vos préoccupations quant à l'utilisation que nous faisons des données vous concernant.

Cookies

Les cookies sont des fichiers texte qui sont téléchargés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site Internet. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour obtenir des informations sur la manière dont nous utilisons les cookies.

Enfants

Nous n'autorisons pas les Utilisateurs âgés de moins de 13 ans à s'inscrire ou à partager des données personnelles avec nous et nous ne sollicitons, ne collectons ni ne traitons de quelque manière que ce soit les données personnelles d'un utilisateur âgé de moins de 13 ans. Si vous pensez que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un utilisateur de moins de 13 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées. Si nous découvrons que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un joueur âgé de moins de 13 ans, nous supprimerons définitivement ces données personnelles de tous nos systèmes dès que possible.

Liens

Notre application peut contenir des liens renvoyant vers d'autres sites Internet tiers. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces autres sites Internet. Nous vous encourageons à lire les

déclarations de confidentialité et les politiques relatives aux cookies de ces sites Internet tiers avant de les utiliser ou de leur communiquer vos données personnelles.

Modifications de notre politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en août 2020.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre, auquel cas nous vous en informerons via notre site Internet.

Politique de confidentialité PlayGo

La présente politique de confidentialité est fournie pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, partageons, protégeons et traitons vos données personnelles lorsque vous consultez www.PlayGo.tv ou utilisez notre application PlayGo (« application »). Vous avez peut-être utilisé FastLogin pour accéder à l'application. FastLogin est un système d'authentification que nous utilisons pour accéder à l'application. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de FastLogin ci-après.

Qui sommes-nous

Le responsable du traitement des données pour notre site Internet, ainsi que notre application, est Digicel Group Limited (« Digicel », « nous », « nos », « notre »).

Nos coordonnées

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant notre politique en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : DPO@digicelgroup.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

Digicel Antilles Françaises Guyane

Oasis Bois Rouge
97224 Ducos
Martinique

En fonction de votre localisation, nous pouvons être soumis au Règlement général sur la protection des données n° 2016/679, à la loi n° 6698 sur la protection des données personnelles ainsi qu'aux règlements secondaires et à toute autre législation sur la protection des données personnelles qui nous est applicable ou qui vous est applicable.

Les informations que nous recueillons à votre sujet

Nous recueillons et traitons actuellement les données personnelles suivantes :

- les informations relatives à votre identité telles que votre nom et votre date de naissance ;
- les informations de contact telles que votre adresse, votre numéro de téléphone mobile et votre adresse électronique ;
- les informations relatives à votre compte, telles que les abonnements que vous avez souscrits ou l'identifiant de votre compte ;
- vos informations relatives à la facturation, votre lieu de résidence et toute autre information que vous communiquez pour la fourniture de services de paiement, la gestion et les processus de facturation ;
- les données de localisation, par exemple, l'adresse IP pour déterminer une localisation non précise, par exemple, des informations sur le pays dans lequel vous vous trouvez pour respecter nos accords de licence ;
- les détails sur votre (vos) appareil(s), par exemple, l'identifiant unique de l'appareil, le modèle de l'appareil, les paramètres de l'appareil et le système d'exploitation, des informations sur le stockage de votre appareil ; et
- les informations sur votre interaction avec notre site Internet ou notre application, par exemple le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, la voix et les informations audio lorsque vous activez les fonctions audio.

Comment nous recueillons ces données et pourquoi nous les possédons ?

La plupart des données personnelles que nous traitons nous sont fournies par vous :

- lorsque vous vous inscrivez, parcourez et utilisez les services disponibles sur www.PlayGo.tv ou via notre application ;
- lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact de notre site Internet ou par d'autres canaux ;
- lorsque vous répondez volontairement à une enquête réalisée auprès des clients ou fournissez un retour d'information sur l'un de nos forums de discussion ou par courrier électronique ;

- lorsque vous utilisez ou consultez notre site Internet par le biais des cookies de votre navigateur ; et

Nous utilisons également diverses technologies pour recueillir des données sur votre interaction avec notre site Internet, par exemple, nos propres cookies et/ou ceux de tiers et une technologie mobile similaire sur notre application.

Nous pouvons légalement recevoir des données vous concernant par l'intermédiaire d'autres sources que nous ajouterons aux données que nous détenons déjà à votre sujet afin de nous permettre et de nous aider à fournir les services.

Utilisation de vos données

Nous utiliserons les données personnelles que vous nous avez communiquées pour :

- 8) vérifier votre identité et valider votre abonnement ;
- 9) maintenir, administrer et fournir les services que vous avez demandés par l'intermédiaire de notre site Internet et de notre application ;
- 10) aider à résoudre les problèmes liés aux services, à la gestion des comptes, au service clientèle et à l'assistance technique ;
- 11) améliorer les performances du service, le développement de produits et de services, et le service clientèle ;
- 12) effectuer des analyses marketing afin d'adapter les services à vos préférences, vous envoyer de la musique, du contenu et des informations spécifiques à votre pays ;
- 13) nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire ;
- 14) commercialiser nos produits et services (et ceux de tiers) avec votre consentement ; et
- 15) effectuer des analyses statistiques telles que l'analyse des performances de notre site Internet et de notre application pour nous aider à comprendre comment les visiteurs utilisent nos services, ainsi que les intérêts et les préférences du public.

Si vous acceptez, nous pouvons partager vos données avec nos entreprises partenaires afin qu'elles puissent vous proposer leurs produits et services.

Base juridique sur laquelle repose l'utilisation de vos données

Nous n'utiliserons vos données personnelles que dans les cas où nous sommes en droit de le faire. Dans tous les cas, la base juridique sera l'une des suivantes :

- lorsque vous nous donnez votre consentement, par exemple lorsque vous avez donné votre accord à Digicel pour vous envoyer des notifications de marketing. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant via nos coordonnées ou en modifiant vos préférences dans les paramètres de votre appareil ;
- pour notre intérêt commercial légitime, lorsqu'il est nécessaire pour nous de comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site Internet ou nos applications, et d'analyser quel contenu a été consulté sur notre site Internet ou nos applications, à des fins de marketing et d'amélioration de nos services ;
- pour l'exécution de notre contrat avec vous, par exemple lorsque vous avez acheté un abonnement chez nous, nous devons traiter vos données personnelles pour vous fournir nos services et notre contenu ; ou
- pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

Transfert international de données

Le cas échéant et afin de vous fournir certains de nos produits et services, nous pouvons transférer vos données personnelles à l'échelle internationale aux sociétés du groupe Digicel, à nos partenaires et aux fournisseurs de services impliqués dans la livraison et la maintenance des produits et services que vous utilisez.

Si nous transférons vos données personnelles vers d'autres pays, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection adéquat de vos données personnelles et qu'un accord légal approprié est en place pour couvrir de tels transferts de données vers ces pays.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez nous contacter via la rubrique « Nos coordonnées » ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous partageons vos données avec :

- nos filiales et sociétés affiliées au sein du groupe Digicel ; et
- les partenaires et les fournisseurs de services qui participent en notre nom à la fourniture des services (cela comprend notre passerelle de paiement et notre fournisseur de gestion des abonnements, le développeur de sites Internet, le développeur d'applications et le fournisseur de plateformes d'authentification),
- lorsqu'ils sont mandatés pour le faire afin de respecter la loi ou la réglementation applicable.

Nous nous assurons qu'un accord de traitement des données est en place afin que vos données personnelles ne soient traitées que dans un but précis et qu'elles soient protégées conformément aux lois sur la vie privée.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé et le traitement illicite, la perte accidentelle, les dommages ou la destruction. Nous ferons tout notre possible pour protéger vos données personnelles. Toutefois, vous devez savoir que l'utilisation d'Internet n'est pas entièrement sécurisée et que, pour cette raison, nous ne pouvons pas garantir la sécurité ou l'intégrité des données personnelles que vous nous communiquez ou qui vous sont communiquées via Internet.

Nous ne conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, à moins que des raisons légales, fiscales ou réglementaires ne nous obligent à le faire pendant une période plus longue. Lorsque nous n'avons plus besoin ou ne sommes plus tenus de conserver vos données, nous les supprimons en toute sécurité et veillons à ce que tous les destinataires de vos données s'y conforment également.

Si vous supprimez votre compte, votre contenu stocké sera définitivement supprimé dans les 30 jours. Si vous n'avez pas vérifié votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, votre compte sera désactivé après 30 jours. Si vous utilisez l'application gratuitement, tout le contenu de votre espace de stockage sera supprimé si vous ne vous connectez pas à votre compte pendant une période de 12 mois.

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données et que vous décidez de le retirer, nous supprimerons vos données personnelles, sauf si nous sommes tenus de les conserver conformément à la législation en vigueur.

Vos droits en matière de protection des données

En fonction de votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier de certains droits en vertu de la législation sur la protection des données. Vous pouvez avoir le droit de :

- demander à obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- demander la mise à jour de toute donnée personnelle incorrecte ou inexacte que nous détenons à votre sujet ;
- limiter le traitement de vos données personnelles ou de vous y opposer dans certaines circonstances ;
- nous demander de supprimer les données personnelles que nous détenons sur vous dans certaines circonstances ;
- transférer les données personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation ou à vous-même dans certaines circonstances ;
- retirer à tout moment votre consentement au traitement des données personnelles (dans la mesure où ce traitement est basé sur un consentement) ;

- refuser le profilage automatisé, par exemple l'analyse du comportement en ligne ; et
- déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Afin d'exercer les droits des personnes concernées, veuillez nous contacter de la manière indiquée ci-dessous. Veuillez noter que, si vous nous demandez de modifier ou de supprimer des données personnelles, nous pouvons être amenés à conserver certaines informations conformément à la législation en vigueur.

Si vous avez des doutes sur la manière dont nous traitons vos informations, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Marketing

Les données personnelles collectées sont utilisées par nos soins et font l'objet de traitements destinés au fonctionnement du service et à la gestion de la relation client comme détaillé ci-dessus. Vos données personnelles peuvent également être utilisées par nous pour vous proposer des offres ou des produits et services similaires à ceux auxquels vous avez souscrit ou que nous estimons susceptibles de vous intéresser. Avec votre consentement préalable, vous pouvez également recevoir des offres de nos partenaires ou de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant comme détaillé ci-dessous

Enfants

Si vous êtes un utilisateur résidant dans les pays de l'Union européenne, vous devez être âgé de plus de 16 ans pour utiliser, enregistrer ou partager des données personnelles avec nous. Dans certaines juridictions, l'âge de la majorité peut être supérieur à 16 ans ; dans ce cas, vous devez satisfaire à cette condition d'âge pour pouvoir utiliser l'application.

Si vous pensez que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un utilisateur de moins de 16 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées. Si nous découvrons que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un utilisateur âgé de moins de 16 ans, nous nous réservons le droit de les supprimer.

Liens

Notre application peut contenir des liens renvoyant vers d'autres sites Internet tiers. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces autres sites Internet. La présente politique de confidentialité ne s'applique qu'à cette application. Si vous cliquez sur un lien renvoyant vers un autre site Internet, assurez-vous de lire sa politique de confidentialité.

Notre utilisation des cookies et autres technologies de collecte d'informations

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations standard de connexion à Internet et des informations sur le comportement des visiteurs. Ces informations sont utilisées pour suivre l'utilisation du site Internet par les visiteurs et pour établir des rapports statistiques sur l'activité du site. Pour plus d'informations sur les cookies, consultez le site www.aboutcookies.org. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies et le site Internet ci-dessus vous indique comment supprimer les cookies de votre navigateur. **Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies, que vous trouverez [ici](#).**

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous mettons régulièrement à jour notre politique de confidentialité. Si nous modifions notre politique de confidentialité, nous publierons les changements sur cette page, afin que vous puissiez être informé(e) à tout moment des informations que nous recueillons et de la manière dont nous les utilisons. La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 20 octobre 2020.

Comment contacter Digicel/soumettre une plainte

Si vous souhaitez nous contacter pour toute question ou pour exercer l'un de vos droits en matière de protection des données sur notre Politique de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à PlayGo_Complain@digicelgroup.com ou un courrier à Digicel Group

Limited, à l'attention de Digicel/ Complain - PlayGo, 14 Ocean Boulevard, Kingston, Jamaïque. Vous pouvez également écrire à votre autorité de contrôle locale.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE FAST LOGIN

Dernière mise à jour : Juillet 2020

Les données personnelles sont collectées et traitées par Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (« **Turkcell** ») par l'intermédiaire de Fast Login qui est sous la direction de Turkcell. Les données personnelles sont traitées par Turkcell conformément à la Législation applicable en matière de protection des données* dans le cadre de la présente Politique de confidentialité de Fast Login (« **Politique** »). Si vous avez une question concernant la présente Politique ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles, consultez l'article 5. de la présente Politique de confidentialité.

Les personnes physiques dont les données personnelles sont traitées dans le cadre de la Législation applicable en matière de protection des données peuvent obtenir des informations concernant les données personnelles susceptibles d'être traitées par Turkcell ainsi que les finalités du traitement de ces informations, les groupes de destinataires auxquels elles peuvent être transférées, la méthode de collecte et le fondement juridique sur lequel repose le traitement, et obtenir des informations quant à leurs droits à l'égard de ces données personnelles en lisant le texte suivant. Turkcell prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à l'aide de ses moyens technologiques et infrastructurels afin de s'assurer que les données personnelles sont conservées en toute sécurité et traitées conformément à la loi dans le cadre de la Législation applicable en matière de protection des données. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez également lire notre politique en matière de cookies.

*La Législation applicable en matière de protection des données comprend le Règlement (UE) n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »), la loi turque n° 6698 sur la protection des données personnelles (« **LTPDP** ») et les législations secondaires et autres législations relatives à la protection des données personnelles qui peuvent s'appliquer à Turkcell ou à vous.

1. Types de données personnelles que nous traitons

Par données personnelles, nous entendons tout type d'information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Les catégories de vos données personnelles qui peuvent être traitées par Turkcell ont été spécifiées ci-dessous :

- **Informations relatives à l'identité** : cette catégorie de données fait référence aux informations telles que le prénom, le nom de famille, le sexe, la date de naissance, la tranche d'âge.
- **Informations de contact et de localisation** : cette catégorie de données fait référence aux informations relatives à votre numéro de téléphone portable, votre adresse et votre adresse électronique, votre adresse IP.
- **Informations relatives à l'abonnement** : cette catégorie de données fait référence aux informations telles que le numéro de client.

- **Informations relatives à l'utilisation** : cette catégorie d'informations fait référence à vos données d'utilisation qui sont liées à l'utilisation du service et aux types de données telles que les informations techniques nécessaires à la fourniture du service.
- **Informations relatives aux appareils** : informations concernant le système d'exploitation.

2. Quelles sont les finalités du traitement des données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être traitées pour les finalités suivantes, conformément à la Législation applicable en matière de protection des données. Nous traitons vos données personnelles, lorsque ledit traitement est licite :

- afin de vous fournir les services et de faciliter votre utilisation de Fast Login ;
- afin de garantir que la vérification de l'identité des clients internationaux est compatible avec tous les dispositifs ;
- après avoir obtenu votre consentement le cas échéant, afin de promouvoir et commercialiser les produits et services, de vous contacter à ce sujet, de vous informer des sujets tels que les campagnes, les réductions, les avantages, les conditions et les prix, la fourniture des opportunités telles que les adhésions et les avantages économiques et l'accomplissement des procédures nécessaires pour l'utilisation de ceux-ci ;
- afin de mener des activités telles que le développement, la diversification, la mesure, l'inspection et l'analyse des produits et services, l'évaluation de votre intérêt pour les produits et services, la recherche de la satisfaction des clients, l'offre d'un service de centre d'appel, la réponse aux questions, les plaintes et les notifications de votre part ;
- afin de conserver vos données dont la conservation est requise par la législation correspondante ; de les copier et de les sauvegarder en vue de prévenir les pertes de données ; de contrôler la cohérence de vos données ; de prendre des mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la sécurité de nos réseaux et de vos données ;
- afin d'exécuter les obligations légales requises par les réglementations légales avec les institutions de régulation et de contrôle, la réalisation des procédures judiciaires et des procès.

3. Transferts des données personnelles

Turkcell peut transférer vos données personnelles, lorsque ledit transfert est licite, aux groupes de destinataires indiqués ci-dessous, au sein du pays et à l'étranger, dans le cadre de la Législation applicable en matière de protection des données, aux fins prévues dans la présente Politique. Si nous transférons vos données personnelles vers d'autres pays, nous nous assurerons qu'ils offrent un niveau de protection adéquat de vos données personnelles et veillerons à ce que des contrôles appropriés soient mis en place pour couvrir ces transferts de données vers ces pays.

- Aux sociétés du groupe Turkcell situées dans le pays et à l'étranger et aux personnes autorisées agissant au nom et pour le compte de Turkcell, telles qu'elles sont énumérées aux adresses suivantes :

<https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/yurt-icinde-bulunan-bagli-ortaklik-ve->

[istiraklerimiz](#) et <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/yurt-disi-istiraklerimiz> ;

- Aux fournisseurs et partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons afin que les produits et services que vous souhaitez acheter ou que vous utilisez déjà vous soient communiqués ;
- Aux institutions ou organisations autorisées à demander vos données personnelles, telles que les institutions de régulation et de contrôle, les tribunaux et les services de répression, ainsi qu'aux personnes désignées par ces derniers.

4. Méthode et fondement juridique du traitement des données personnelles

Vos données personnelles peuvent être collectées au moyen de méthodes entièrement automatisées, partiellement automatisées traitées et transférées aux fins prévues dans la présente Politique par l'intermédiaire de sites Internet, d'applications mobiles, de brefs messages et de tout type de support écrit, verbal et électronique, sur la base de fondements juridiques, pouvant inclure votre consentement au traitement de vos données personnelles, énumérés dans la Législation applicable en matière de protection des données et également sur la base des fondements juridiques indiqués ci-dessous :

- si le traitement de vos données personnelles a été prescrit par la législation à laquelle Turkcell est soumise ;
- si le traitement de vos données personnelles est directement lié à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec vous, il est nécessaire de traiter les données personnelles des parties au contrat afin de pouvoir fournir les produits et services demandés, ou de satisfaire aux exigences de tout contrat que vous avez conclu ;
- si traitement des données est obligatoire pour que Turkcell puisse s'acquitter de ses obligations légales ;
- si vous avez rendu publiques les données personnelles respectives ;
- si le traitement des données personnelles est obligatoire pour établir, exercer ou défendre un droit ;
- à condition qu'il ne soit pas porté atteinte à vos droits et libertés fondamentaux, si le traitement des données est nécessaire pour les intérêts légitimes de Turkcell.

Turkcell conservera vos données personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités définies dans la présente Politique, pendant deux ans au maximum, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit fixée par les lois applicables. Lorsque nous n'avons plus besoin ou ne sommes pas tenus de conserver vos informations, nous les supprimerons de manière sécurisée et nous nous assurerons que tous les destinataires de vos données s'y conforment également.

5. Vos droits en matière de protection des données personnelles

En tant qu'utilisateur de Fast Login, selon votre localisation, vous pouvez disposer de certains droits concernant vos données personnelles. Vous pouvez exercer les droits suivants en vous adressant à Turkcell de la manière indiquée dans la section « Communication » de la présente Politique, conformément à l'article 11 de la LTPDP :

- demander si vos données personnelles ont été traitées ou non ;
- si elles ont été traitées, demander des informations à ce sujet ;
- connaître la finalité du traitement de vos données et savoir si elles sont traitées conformément à cette finalité ;
- connaître les tiers auxquels ces données ont été transférées, aussi bien au sein du pays qu'à l'étranger ;
- demander la rectification des données personnelles si elles ont été traitées de manière incorrecte ou insuffisante ;
- demander l'effacement ou la destruction de vos données personnelles dans le cadre prévu à l'article 7 de la LTPDP ;
- conformément à vos droits de rectification, d'effacement et de destruction mentionnés ci-dessus, demander que les procédures effectuées soient notifiées aux tiers auxquels les données personnelles ont été transférées ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles effectué exclusivement par des moyens automatisés ;
- au cas où vous subiriez un préjudice découlant du traitement illégal de ces données, demander à être indemnisé(e) au titre de ce préjudice.

Selon le lieu où vous vous trouvez, vous pouvez également être autorisé(e) à exercer les droits ci-dessous, lesquels s'appliquent à Turkcell, de la manière indiquée dans la section « Communication » de la présente Politique :

- demander si vos données personnelles ont été traitées ou non ;
- si elles ont été traitées, demander des informations et une copie relatives au traitement ;
- connaître la finalité du traitement de vos données et savoir si elles sont traitées à cette fin ;
- connaître les tiers destinataires auxquels ces données ont été transférées, aussi bien au sein du pays qu'à l'étranger ;
- procéder à la rectification, à la correction ou à la limitation des données personnelles traitées qui sont incomplètes ou inexactes ;
- demander que vos données personnelles soient effacées ou détruites dans le cadre des dispositions prévues par la Législation applicable en matière de protection des données ;
- conformément à vos droits de rectification, de limitation, d'effacement ou de destruction mentionnés dans le présent document, demander que les procédures effectuées soient notifiées aux tiers auxquels les données personnelles ont été transférées ;
- si vous estimez que l'analyse des données traitées au moyen de systèmes exclusivement automatisés a eu une issue défavorable, vous y opposer ;
- demander que le traitement soit limité lorsqu'il repose sur votre consentement ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- demander à ne pas subir de conséquences négatives après avoir fait l'objet d'une décision basée uniquement sur des moyens automatisés, qui produisent des effets juridiques ou vous affectent de manière significative ;
- si possible, demander que les données personnelles que vous avez partagées avec Turkcell soient transférées à un autre responsable du traitement ou à vous-même dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

veuillez nous contacter par l'intermédiaire de notre Responsable de la protection des données dont les coordonnées sont indiquées dans la section « Communication » ci-dessous. Vous pouvez également contacter votre autorité de contrôle locale.

6. Communication

Vous pouvez transmettre vos demandes et vos questions relatives à vos données personnelles par courrier électronique recommandé à l'adresse turkcell.kisiselverilerikoruma@hs03.kep.tr en remplissant numériquement le « [Formulaire de demande relative aux données personnelles](#) » après l'avoir téléchargé sur votre appareil ou l'envoyer à l'adresse « Turkcell Genel Müdürlük Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofis Park B Blok - Maltepe/Istanbul » par l'intermédiaire d'un notaire après avoir imprimé et rempli ledit formulaire.

Les questions et les demandes concernant la présente Politique peuvent également être adressées par écrit aux adresses électroniques ou postales indiquées ci-dessous :

Responsable de la protection des données

dpo@turkcell.com.tr

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofis park Maltepe/ İstanbul Turkey

Si vous ne souhaitez pas recevoir les courriers électroniques que Turkcell vous enverra à des fins de marketing et de promotion en rapport avec le service qu'elle propose, vous pouvez cliquer sur le lien « Se désabonner » figurant sur le courrier électronique qui vous a été envoyé ou vous connecter à votre compte et modifier vos paramètres de notification. Vous pouvez transmettre vos questions relatives à l'envoi de courriers électroniques en appelant le service clientèle ou en utilisant nos canaux de service à l'adresse <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakimizda/iletisim/turkcell-hizmet>.

7. Utilisation du service et des liens

Vous devez être âgé(e) de plus de 18 ans pour utiliser le service Fast Login. Si vous pensez que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un utilisateur du service Fast Login âgé de moins de 18 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées. Si nous découvrons que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un utilisateur âgé de moins de 18 ans, nous nous réservons le droit de les supprimer.

Turkcell n'est pas responsable des liens renvoyant vers d'autres sites Internet tiers et conseille à tous les utilisateurs de consulter les politiques de confidentialité des sites Internet tiers.

8. À propos de la Politique

La présente Politique entrera en vigueur à compter de la date à laquelle elle sera publiée par Turkcell. Turkcell peut à tout moment apporter des modifications à la présente Politique s'il y a lieu. Les modifications que Turkcell apportera prendront effet dès la publication de la Politique. Les modifications essentielles à la Politique pourront vous être notifiées par SMS et/ou par courrier électronique et/ou par notification *push* ou par *pop-up* dans l'application mobile.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ BiP

Date de publication : 20 octobre 2020

Qui sommes-nous ?

L'Application Bip (« **Application** ») est fournie par Life Ventures Coöperatief U.A., qui est une société du groupe Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş (« **Turkcell** ») (désignés ci-après « **Lifecell** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Lifecell s'engage à protéger et à respecter vos données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris les dispositions du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et autres lois applicables en matière de protection des données (ci-après dénommés la « **Législation** »).

La présente politique de confidentialité expose la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons les informations qui permettent de vous identifier ou de déterminer votre identité (« **Données à caractère personnel** »). Si vous avez une demande concernant la présente politique de confidentialité ou si vous avez une réclamation à formuler, veuillez nous contacter par l'intermédiaire de notre délégué à la protection des données dont les coordonnées figurent à la section « Nous contacter » ci-dessous. Vous pouvez également contacter votre autorité locale de protection des données. Concernant l'interprétation des termes non définis figurant dans le présent document, nous nous référons aux définitions utilisées dans les conditions d'utilisation BiP de Lifecell (« **Conditions d'utilisation** »). Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez également lire notre politique en matière de cookies.

De quelle manière sont collectées vos Données à caractère personnel ?

Lifecell recueille vos Données à caractère personnel lorsque vous nous soumettez volontairement des informations directement ou par le biais de l'Application. Il s'agit notamment des informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez pour utiliser l'Application, créez un compte, établissez un profil, remplissez un formulaire, correspondez avec nous, achetez des produits par l'intermédiaire de l'Application ou répondez à des sondages ou à des promotions.

En outre, nous recueillons également des Données à caractère personnel indirectement auprès de vous, telles que le terminal avec lequel vous vous connectez à l'Application, des informations sur la manière dont vous utilisez l'Application ou des informations vous concernant obtenues auprès de tiers tels que nos prestataires de services.

Dans les sections suivantes, vous trouverez des informations détaillées sur les données qui sont collectées et les fins auxquelles elles sont destinées.

Quelles sont les Données à caractère personnel collectées ?

Nous décrivons ci-dessous de manière plus détaillée les catégories de Données à caractère personnel que nous recueillons :

- **Identité et coordonnées** : données telles que votre numéro de téléphone, nom d'utilisateur (surnom), avatar, opérateur de téléphonie mobile, adresse électronique et autres données similaires, informations concernant votre abonnement, vos mots de passe utilisés pour l'Application, le cas échéant, afin de vérifier l'identité et accéder au compte.
- **Données d'utilisation et favoris** : données telles que les résultats des enquêtes de satisfaction ou d'autres enquêtes similaires menées par l'Application, y compris, mais sans s'y limiter, les diverses données techniques recueillies par des dispositifs technologiques à partir de vos appareils, le type de messages (texte, vidéo, etc.) qui ont été envoyés sans aucune information sur leur contenu, votre langue, les périodes actives, les types de services utilisés, les habitudes d'utilisation concernant l'interface de l'Application, la date de la dernière connexion à l'Application, les erreurs survenues lors de l'utilisation de l'Application.
- **Données de localisation** : données relatives à la localisation (approximative) des utilisateurs ; en fonction des paramètres de l'appareil que vous contrôlez, y compris les données GPS, les stations de transmission de base et les points d'accès Wi-Fi à proximité, ainsi que les données de localisation et de navigation obtenues à partir des adresses IP.
- **Données de paiement** : si vous effectuez des achats au moyen de l'Application, données relatives au paiement, notamment le prix, la facture, le numéro de facture, le montant de la taxe et le mode de paiement.
- **Données relatives à l'appareil** : données telles que le modèle de l'appareil, le système d'exploitation de l'appareil, la langue du téléphone, des informations sur l'opérateur utilisé par les utilisateurs, des informations sur le pays.
- **Données de communication** : données relatives au type de communication (appels BiP Out, appels/messages instantanés, etc.), à la durée, à l'heure, au type, aux parties et aux contacts de la communication. Lifecell ne collecte aucune donnée relative au contenu de votre communication faite via l'Application.
- **Données de sauvegarde** : si les utilisateurs le demandent, les données de communication peuvent être sauvegardées par Lifecell.
- **Données du carnet d'adresses** : liste de contacts comprenant les numéros de téléphone, les noms des contacts, les noms de famille et les détails pertinents stockés dans l'appareil de l'utilisateur.
- Surnom, photo de profil, note de statut, numéros bloqués.

Lifecell ne collecte aucune donnée qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ou des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation

Version en date du 20 octobre 2020

sexuelle.

À quelles fins vos Données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Vos Données à caractère personnel sont traitées par Lifecell aux fins décrites ci-dessous :

- **Informations concernant l'identité** : ces données sont traitées aux fins de l'enregistrement des utilisateurs, de la notification d'erreurs/défaillances, du contrôle, du développement et de la réalisation d'activités opérationnelles, du développement commercial, de la gestion du portefeuille de clients, de la mesure de la qualité du service, de la communication, de l'évaluation intra-entreprise, de la promotion, de l'analyse du service, de la gestion des réclamations, de la gestion du processus de sondage auprès de la clientèle et de la transmission de l'abonnement à l'Application à d'autres appareils.
- **Données d'utilisation et favoris** : ces Données à caractère personnel sont traitées à des fins de développement commercial, de marketing direct ou indirect (campagnes auprès des clients, publicité, services et fonctions de l'application qui sont conseillés aux clients, offre de publicités), de profilage (offre de publicités en fonction de vos préférences, diversification de la clientèle en fonction du lieu, de l'opérateur, du mandat, de la durée d'utilisation de l'application et de ses fonctions), supervision et contrôle, gestion des risques, développement des processus après-vente, évaluation intra-entreprise, gestion de portefeuille, mesure et développement de la qualité du service, communication, exécution des processus de gestion des réclamations, exécution et développement des activités opérationnelles, services de traduction fournis par Microsoft et Google (voir ci-dessous), notification d'erreurs/défaillances et rétablissement de la qualité du service sur la base des habitudes d'utilisation. Ces données sont traitées à des fins de promotion, d'évaluation intra-entreprise, d'analyse et de communication par le biais de données anonymes (de manière à ce que les utilisateurs ne puissent être identifiés) et d'évaluation statistique.
- **Données de localisation** : ces Données à caractère personnel sont traitées afin de permettre aux utilisateurs de partager leur localisation entre eux, de superviser et de contrôler les services de localisation associés à la zone « Découverte », ainsi que pour le développement de produits et de stratégies.
- **Données de paiement** : ces Données à caractère personnel sont traitées à des fins de gestion du processus de facturation et des informations de paiement appartenant aux utilisateurs qui achètent des services au moyen de l'Application (que cet utilisateur soit ou non un abonné de Lifecell), gestion des informations de paiement, comptabilité, amélioration des processus après-vente, développement commercial, évaluation intra-entreprise, gestion du portefeuille clients, services après-vente, communication, marketing, supervision et contrôle.
- **Données relatives à l'appareil** : ces Données à caractère personnel sont traitées afin d'optimiser l'Application et les services connexes et de permettre à l'appareil de fonctionner correctement avec l'Application et ses paramètres.
- **Données de communication** : ces Données à caractère personnel sont utilisées pour déterminer les habitudes d'utilisation en vue du développement commercial, du marketing, de l'amélioration de la qualité du service et de la prévention de l'utilisation non autorisée et frauduleuse. Lors du traitement de ces Données à caractère personnel, aucune donnée concernant le contenu de la communication n'est traitée.
- **Données de sauvegarde** : ces Données à caractère personnel sont utilisées pour sauvegarder les communications des utilisateurs à leur demande. Les messages que l'utilisateur a reçus ou envoyés à un autre utilisateur ne sont archivés qu'à la demande de ce dernier.
- **Données du carnet d'adresses** : ces Données à caractère personnel sont utilisées pour favoriser votre communication avec vos contacts, identifier vos contacts qui utilisent Bip et ainsi permettre de communiquer avec eux, créer des groupes ou des listes de contacts.

Lifecell peut anonymiser et agréger toutes les données qui ont été collectées (afin de ne pas identifier ou déterminer directement ou indirectement les utilisateurs). Lifecell peut utiliser des données anonymisées pour des finalités telles que le test de ses systèmes informatiques, la recherche, l'analyse de données, l'amélioration de l'Application, le développement de nouveaux produits, le marketing direct ou indirect, la publicité, le profilage et les caractéristiques ou l'affichage d'informations sur les achats effectués via l'Application (comme les achats les plus populaires ou les achats basés sur une localisation approximative).

Quel est le fondement juridique du traitement des Données à caractère personnel ?

Lifecell est tenue de traiter les Données à caractère personnel conformément aux finalités mentionnées ci-dessus et en conformité avec la Législation applicable en matière de protection des données. Les Données à caractère personnel traitées par Lifecell peuvent être requises pour enregistrer l'utilisation de l'Application, créer un compte, établir un profil, remplir un formulaire, correspondre avec Lifecell, acheter des produits par le biais de l'Application ou répondre à des sondages ou des promotions, pour lesquelles l'utilisateur a donné son consentement ou un consentement explicite.

Lorsque l'utilisateur a donné son consentement comme fondement juridique du traitement des Données à caractère personnel, il a toujours le droit de retirer son consentement à tout moment.

Dans d'autres cas, lorsque les Données à caractère personnel traitées par Lifecell sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat entre Lifecell et les utilisateurs qui achètent des applications intégrées, le fondement juridique du traitement des Données à caractère personnel est la nécessité de l'exécution d'un contrat.

En outre, le traitement des données par Lifecell est parfois nécessaire aux fins d'un intérêt légitime poursuivi par Lifecell. L'intérêt légitime pour lequel Lifecell traite des Données à caractère personnel est par exemple de pouvoir mener à bien ses activités commerciales habituelles et de développer ses affaires.

Limitation des finalités

Les Données à caractère personnel ne peuvent être traitées que dans la mesure nécessaire aux finalités décrites ci-dessus. Les Données à caractère personnel ne peuvent être traitées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées. S'il existe une nécessité ou un besoin de traiter les Données à caractère personnel à d'autres fins, Lifecell examinera si les finalités du traitement des données prévu sont compatibles avec les finalités initiales. Lifecell fournit à l'utilisateur, avant ce traitement ultérieur, des informations sur cette autre finalité. Lifecell réduira au minimum le traitement des données dans la mesure où il est raisonnable et approprié de le faire.

Où les données à caractère personnel sont-elles stockées et traitées ?

Les Données à caractère personnel que Lifecell collecte peuvent être transférées et stockées dans des pays en dehors du territoire où se trouvent les utilisateurs, y compris, en particulier, en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Certains de ces pays offrent des niveaux de protection des données à caractère personnel différents et peuvent, dans certains cas, être moins protecteurs que le pays dans lequel l'utilisateur réside habituellement. Lifecell prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les Données à caractère personnel sont traitées en toute sécurité et en conformité avec la présente politique de confidentialité et la Législation en matière de protection des données. Le transfert de Données à caractère personnel n'a lieu que dans le respect de la Législation applicable en matière de protection des données, et lorsque des garanties appropriées garantissant le niveau de protection des parties sont en place comme l'exigent les lois applicables (par exemple, les transferts sur la base d'une décision d'adéquation ou de clauses types de l'UE). Les clauses types de l'UE sont jointes aux accords sur le traitement des données entre Lifecell et ses sous-traitants ou avec les responsables du traitement des données.

Avec qui les Données à caractère personnel sont-elles partagées ?

Lifecell peut partager les Données à caractère personnel qu'elle a obtenues avec les personnes suivantes :

- **Les utilisateurs** : Lifecell et l'utilisateur peuvent partager les Données à caractère personnel avec d'autres utilisateurs (y compris les comptes officiels) dans le cadre de l'Application afin que les utilisateurs puissent interagir avec d'autres utilisateurs comme le permettent la fonctionnalité du service et leurs préférences, et la loi applicable. Lorsqu'un utilisateur partage les Données à caractère personnel d'une autre personne, il assume l'entière responsabilité de ses actes.
- **Les sociétés du même groupe que Lifecell** : les filiales de Lifecell (c'est-à-dire toute organisation que Lifecell contrôle) ou la société holding ultime (c'est-à-dire toute organisation contrôlant Lifecell) et toutes les filiales qu'elle possède. Ces sociétés n'utiliseront les Données à caractère personnel que de la même manière que Lifecell peut le faire en vertu de la présente politique de confidentialité. La société mère de Lifecell, étant Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. et ses filiales CJSC Belarusian Telecommunications Network au Belarus, Lifecell LLC en Ukraine utilisera également les données à caractère personnel à ses propres fins de marketing, de promotion et de publicité et pour remplir ses obligations légales ainsi que pour améliorer la qualité et enrichir le contenu de ses produits, services et applications, et les commercialiser, comme indiqué dans sa propre politique de confidentialité, et conformément à l'accord de traitement des données et l'accord de responsable de traitement à responsable de traitement qui sont signés avec Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., CJSC Belarusian Telecommunications Network et Lifecell LLC, lorsque cela est exigé conformément à la Législation.
- **Les prestataires de services, partenaires et conseillers** : les tierces parties qui fournissent un service à Lifecell, les partenaires de Lifecell en matière de marketing et autres activités commerciales, qui conseillent Lifecell ou avec lesquels Lifecell travaille à d'autres titres. Lorsque cela est autorisé, Lifecell peut également transmettre les Données à caractère personnel à ses partenaires de marketing et autres partenaires commerciaux et autres tierces parties soigneusement sélectionnées qui peuvent souhaiter vous proposer d'autres biens ou services que Lifecell ou eux-mêmes ont identifiés comme étant susceptibles de vous intéresser. Ces tierces parties ne seront autorisées à utiliser les Données à caractère personnel que conformément aux instructions de Lifecell ou aux préférences de marketing des utilisateurs (le cas échéant) et seront tenues de conserver ces informations en toute sécurité, conformément aux accords de traitement des données qui sont signés avec ces parties, le cas échéant.
- **Les autorités d'application de la loi, de réglementation et autres parties pour des raisons juridiques** : les tierces parties avec lesquelles Lifecell est dans l'obligation légale de divulguer les Données à caractère personnel ou à qui Lifecell doit divulguer les Données à caractère personnel afin de protéger ses droits, sa propriété ou sa sécurité ou les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui, détecter et enquêter sur les activités illicites et les violations de tout accord que nous avons avec vous.

Lifecell peut fournir à des tiers des données et des analyses statistiques agrégées concernant les utilisateurs de l'Application. Lifecell garantit que nul ne peut être identifié à partir des données ainsi partagées.

Veillez noter que le contenu des communications entre utilisateurs ou les transactions effectuées avec des prestataires de services tiers sur l'espace découverte ne sont pas sécurisées par Lifecell.

Si vous activez la fonction de traduction automatique, les mots soumis seront partagés avec un prestataire de services tiers, à savoir Microsoft et Google. Lifecell n'est pas responsable de ces prestataires de services tiers.

Vos droits concernant vos Données à caractère personnel

En plus des droits énoncés dans la présente politique de confidentialité, les utilisateurs de l'Application disposent du droit :

- de savoir si leurs Données à caractère personnel font l'objet d'un ou plusieurs traitements,
- de demander des informations et une copie de leurs Données à caractère personnel traitées le cas échéant,
- de connaître la finalité du traitement des Données à caractère personnel et de savoir si celles-ci sont traitées conformément à cette finalité,
- de connaître les tiers destinataires auxquels les Données à caractère personnel sont communiquées dans le pays ou à l'étranger,
- de demander la rectification ou la correction des Données à caractère personnel traitées qui sont incomplètes ou inexactes,
- de demander l'effacement ou la destruction des données conformément aux conditions énoncées dans la Législation en matière de protection des données,
- de demander la limitation du traitement, lorsque les conditions d'exercice d'un tel droit, telles que prévues à la Législation, sont remplies,
- le cas échéant, de demander que les Données à caractère personnel qu'ils ont fournies à Lifecell soient transférées à un autre responsable de traitement ou aux personnes concernées elles-mêmes, sous une forme structurée, d'usage courant et lisible par machine,
- de s'opposer au traitement de leurs Données à caractère personnel,
- d'informer le tiers auquel les Données à caractère personnel sont communiquées, des processus de rectification, d'effacement et de destruction des données,
- de s'opposer aux conséquences négatives à leur sujet qui sont conclues à la suite de l'analyse des Données à caractère personnel traitées par des moyens exclusivement automatisés, produisant des effets juridiques ou les affectant de manière significative.

Afin d'exercer l'un de vos droits mentionnés ci-dessus à l'égard de vos Données à caractère personnel ou d'exercer votre droit à la portabilité des données (le cas échéant), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Afin de vous aider à trouver les données pour lesquelles vous souhaitez faire usage de vos droits susmentionnés, veuillez fournir autant d'informations que possible sur les données pour lesquelles vous souhaitez faire valoir vos droits. Les informations fournies sont gratuites, sauf si la demande est manifestement infondée ou disproportionnée, auquel cas des frais raisonnables peuvent être demandés, ou la demande peut être refusée.

En cas d'interrogations concernant le traitement des Données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Les utilisateurs ont également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle locale (en France : *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*).

Enfants

Les Utilisateurs doivent être âgés de 16 ans ou plus pour s'abonner, s'inscrire ou partager des Données à caractère personnel dans l'Application BiP. Lifecell s'interdit de solliciter, collecter ou traiter les Données à caractère personnel des utilisateurs âgés de moins de 16 ans. Dans certains pays, l'âge peut être supérieur à 16 ans, auquel cas, vous devez satisfaire à cette condition d'âge pour devenir un abonné. Si vous pensez que nous avons traité par inadvertance les Données à caractère personnel d'un utilisateur âgé de moins de 16 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Lifecell conservera les Données à caractère personnel pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et/ou sont traitées pendant une durée maximale de 2 (deux) ans, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit établie par les lois applicables. Cela inclut la conservation des Données à caractère personnel pendant une période limitée déterminée par la législation applicable au cas où un litige pourrait découler des Conditions d'utilisation. Veuillez noter que les messages envoyés pendant qu'un utilisateur est hors ligne seront conservés trois semaines au maximum et seront supprimés à l'expiration de la période susmentionnée. Lifecell supprimera les Données à caractère personnel en toute sécurité et veillera à ce que tous les destinataires des Données à caractère personnel respectent la même obligation dès qu'elles ne sont plus nécessaires par rapport à la finalité pour laquelle elles ont été traitées, à moins que Lifecell ne soit légalement tenue de conserver les Données à caractère personnel pendant

une période plus longue.

Mesures de sécurité des données

Lifecell prend la sécurité de vos Données à caractère personnel au sérieux et a mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'empêcher l'accès non autorisé et le traitement illicite des Données à caractère personnel. Vos Données à caractère personnel sont protégées par nos dispositifs de sécurité éprouvés, que nous appliquons strictement et que nous examinons périodiquement.

Lifecell ne divulguera aucune Donnée à caractère personnel des utilisateurs à un tiers au mépris de la présente politique de confidentialité et/ou de la Législation applicable en matière de protection des données. Lifecell n'utilisera les Données à caractère personnel pour un traitement secondaire que dans la mesure où ce traitement est compatible et licite. Dans le cas où les Données à caractère personnel des utilisateurs sont partagées avec des prestataires de services externes conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité, Lifecell prendra les mesures nécessaires pour que ces prestataires tiers fournissent au moins un niveau de sécurité similaire.

Cependant, Lifecell n'assume aucune responsabilité concernant les applications de tiers auxquelles un lien est fourni via l'Application et concernant les transactions effectuées avec d'autres utilisateurs et/ou tiers sous la fonction « Explorer » de l'Application, dans la mesure où ces applications ne sont pas sous le contrôle de Lifecell.

Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas les Données à caractère personnel pour prendre des décisions automatisées concernant les utilisateurs.

Modifications apportées à la politique de confidentialité

Lifecell mettra à jour et modifiera les dispositions de la présente politique de confidentialité en cas de modification/mise à jour de la Législation en matière de protection des données par exemple, auquel cas la politique de confidentialité mise à jour sera portée à votre attention en le publiant via l'Application. Les mises à jour et les modifications de la politique de confidentialité faites par Lifecell prennent effet à partir de la date de sa publication dans l'Application.

Nous contacter

Les questions, commentaires et demandes concernant le présent avis peuvent être adressés par courrier électronique à l'adresse suivante appstore@bip.ai ou par écrit à l'adresse ci-dessous :

Délégué à la protection des données, Service juridique

Mme S. Vermeer de Jongh
saskia.de.jongh@hvglaw.nl / +31 629083850
Lifecell Ventures Coöperatief U.A.

Gustav Mahlerplein 2,
1082 MA
Amsterdam