

Conditions d'utilisation de BiP

Date de prise d'effet : 20 octobre 2020

Qu'est-ce que BiP ?

BiP est une plateforme de communication gratuite qui vous permet de profiter de la messagerie instantanée, de passer des appels audio et vidéo et de recevoir des services depuis la section Explorer. Merci d'utiliser BiP !

Que contient cette page ?

Les Conditions d'utilisation de BiP sur cette page (ci-après les « **Conditions** ») couvrent des informations sur l'utilisation de l'application mobile et du site Web BiP (web.bip.com), (ci-après « **Service** »), ainsi que certaines règles afin de garantir l'utilisation appropriée de notre Service.

Les titres de cette page sont les suivants :

- **Informations sur la propriété de l'application**
- **Conditions générales**
- **Principes d'utilisation**
- **Prix, renouvellement et annulation**
- **Droits de propriété intellectuelle, contenu et licences**
- **Problèmes potentiels concernant le Service et litiges juridiques**

Nous vous recommandons de lire attentivement les présentes Conditions. Vous devez accepter les Conditions d'utilisation de BiP. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie de ce texte, veuillez ne pas utiliser BiP.

La société Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. est en droit de cesser votre utilisation de BiP si elle détecte ou a des raisons de vous soupçonner de ne pas avoir respecté les présentes Conditions. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la rubrique « Suspension et résiliation ».

En plus de ce qui est mentionné ici, nous avons également un texte de clarification () sur le traitement de vos données personnelles que vous partagez afin d'utiliser le Service ou créées lorsque vous utilisez le Service. Vous y trouverez plus de détails sur le traitement de vos données personnelles.

Informations sur la propriété de l'application

BiP est proposée par la société Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. située à l'adresse Aydınevler Mahallesi İsmet İnönü Cad. Kuçukyali Ofis Park B Blok Apt. n° : 20 Maltepe/Istanbul, immatriculée sous le n° de société 0877001340600017 et n° fiscal 8770013406 (« **Turkcell** » ou « **nous** »).

Selon votre situation géographique, les fonctionnalités et services proposés dans le cadre de votre utilisation de BiP peuvent varier selon votre région et l'opérateur que vous utilisez. En outre, certaines de ces fonctionnalités et certains de ces services peuvent également être fournis moyennant des frais supplémentaires. Dans ce contexte, vous pouvez conclure une relation contractuelle avec des tiers avec lesquels Turkcell collabore. Dans ce cas, nous vous rappelons que vous serez lié par ces obligations contractuelles en plus des présentes Conditions.

Conditions générales

Limite d'âge Vous devez être âgé de 16 ans ou plus pour vous abonner ou vous inscrire aux Services ou pour partager des Données Personnelles. Dans certains pays, l'âge peut être supérieur à 16 ans, auquel cas, vous devez respecter cet âge pour devenir un abonné/utilisateur.

Abonnement/inscription Vous devez être inscrit pour utiliser BiP. Lors de votre inscription à BiP, vous ne devez pas faire de fausses déclarations. Utilisez votre numéro de téléphone existant pour vous inscrire. Si vous changez de numéro de téléphone, vous devrez vous inscrire avec votre nouveau numéro pour pouvoir utiliser BiP. En vous inscrivant à BiP, vous acceptez de recevoir des messages et/ou des appels téléphoniques de notre part ou de la part de fournisseurs de services tiers contenant des codes d'inscription qui seront utilisés pour vérifier votre numéro de téléphone.

Turkcell a le droit de prendre l'une des mesures énumérées sous la rubrique « Suspension et résiliation » jugées nécessaires s'il est établi que vous ne remplissez pas les critères d'un certain type d'abonnement.

En vous inscrivant à BiP, vous partagez régulièrement les numéros de téléphone de certains ou de tous vos contacts, y compris les utilisateurs de BiP. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans la Politique de Confidentialité de BiP.

Votre compte Si vous créez un compte BiP, vous devez préserver la confidentialité de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe et de vos informations de paiement et ne pas les partager avec des tiers. Si vous pensez ou soupçonnez qu'un tiers a obtenu la possession de ces données, veuillez nous en informer immédiatement via info@bip.com.

Liens Les liens dirigés vers des sites Web tiers via BiP le sont uniquement à des fins de commodité ou pour fournir aux utilisateurs les moyens de communiquer avec d'autres utilisateurs. Si vous utilisez ces liens, vous quitterez BiP. Turkcell n'a pas de contrôle sur ces sites Web et n'est pas responsable de leur contenu ou de leur accès. Turkcell ne soutient pas ni représente ces sites Web ou leur contenu par quelque moyen que ce soit.

Jeux Certains jeux peuvent ne pas être disponibles selon votre situation géographique ou votre fournisseur de réseau. Les jeux qui sont à votre disposition peuvent impliquer l'accès à des tiers et des transactions avec eux. Turkcell n'est pas responsable de ces accès ou transactions.

Modifications et révisions Turkcell peut, à tout moment, modifier ou réviser le contenu des Conditions d'Utilisation. Vous devez consulter cette section de temps à autre pour en savoir plus sur nos modifications et révisions. Nous pouvons vous envoyer des notifications en cas de révision d'importance majeure de nos Conditions d'Utilisation (y compris par e-mail ou par notification envoyée via BiP).

Transfert Turkcell peut transférer et/ou céder, à son gré, BiP et ses droits et responsabilités dans le cadre des présentes Conditions à un tiers. Cela n'affecte pas votre responsabilité dans le cadre des présentes Conditions. Vous n'êtes pas autorisé à transférer ou à céder vos droits, responsabilités et obligations dans le cadre des présentes Conditions à des tiers, quelles que soient les circonstances.

Principes d'utilisation

En utilisant BiP, vous acceptez :

- de ne pas fournir d'informations inexactes pour votre compte, de ne pas permettre à des tiers d'utiliser votre compte et de ne pas partager vos identifiants de connexion - mot de passe, etc. - avec des tiers, de ne pas agir au nom d'un tiers sans son consentement ou de ne pas prétendre agir au nom d'un tiers, d'une institution ou d'une organisation ;

- de ne pas utiliser BiP pour diffuser des informations fausses ou trompeuses ou pour effectuer des communications illégales ou non autorisées (par exemple, message groupé, message automatique, recherche automatique, etc. à des fins de marketing et de publicité) ;
- de ne pas utiliser BiP d'une manière incompatible avec un usage personnel et qui ne serait pas considérée comme normale ;
- de ne pas utiliser BiP à des fins commerciales, sauf autorisation de Turkcell. Vous serez personnellement responsable de l'utilisation et de la gestion de toutes les informations qui vous permettent d'utiliser BiP. Tout processus effectué à l'aide de vos appareils ou de vos comptes sera réputé être effectué par vos soins, et vous serez seul responsable des dommages résultant de l'utilisation directe ou indirecte, de la perte ou du transfert de ces informations (par exemple, si vous oubliez de vous déconnecter après vous être connecté à partir de l'appareil d'un tiers, si l'accès à votre compte est perdu et/ou si des tiers peuvent accéder à votre compte) ;
- de ne pas modifier, perturber ou pirater BiP, de ne pas désactiver les fonctionnalités qui garantissent la sécurité ou la protection du contenu, de ne pas modifier BiP par des méthodes telles que l'ingénierie inverse, etc. ou de ne pas soutenir des tiers qui tentent de le faire ;
- de ne pas endommager intentionnellement le matériel informatique de BiP et de Turkcell ou de tout utilisateur avec des chevaux de Troie, des outils d'automatisation de script ou des matériaux similaires, ou de ne pas utiliser BiP de manière à avoir un impact négatif sur l'expérience utilisateur, ou de ne pas utiliser d'outils d'automatisation ou d'autres fonctions pour accéder à BiP ou de ne pas utiliser BiP pour collecter des données telles que l'exploration de données, etc. ou de ne pas soutenir des tiers ayant de telles intentions ;
- de ne pas copier, dupliquer, supprimer, modifier, distribuer, exposer, traiter ou publier le contenu, ni tenter de le faire ; et
- de ne pas utiliser BiP de manière à entraîner un acte criminel, de ne pas exiger des poursuites judiciaires, enfreindre ou encourager la violation de lois et réglementations nationales ou internationales ou de ne pas contenir de contenu illégal, menaçant, perturbateur, insultants, injurieux ou diffamatoire, de ne pas utiliser un langage réducteur, vulgaire ou cru, de ne pas commettre un crime contre l'ordre public, de ne pas être immoral, perturber ou harceler autrui, de ne pas attaquer les droits personnels ou enfreindre les droits de confidentialité, de vie privée ou autres droits de propriété de tiers.

Par ailleurs, vous acceptez et vous vous engagez à être responsable de l'une des actions ci-dessus si elle est réalisée à l'aide de votre appareil ou de votre compte enregistré.

Prix, renouvellement et annulation

Prix BiP est une application gratuite. Certaines chaînes et certains services de la section « Explorer » peuvent être proposés moyennant paiement. Vous pouvez obtenir des informations à ce sujet par le biais des chaînes et services concernés.

Pour utiliser les chaînes et services payants, vous devez régler les frais qui seront déterminés par la chaîne et le service que vous avez choisis. Si vous ne remplissez pas cette obligation de paiement, votre utilisation de la chaîne et du service peut être suspendue ou résiliée.

Vous serez responsable des frais et responsabilités liés à l'accès à Internet (c'est-à-dire l'utilisation des données et du réseau) requis pour utiliser BiP. Turkcell décline toute responsabilité si vous ne pouvez pas accéder à BiP ou en profiter pleinement en raison de problèmes causés par votre fournisseur d'accès à Internet.

Vous devez installer la version à jour de BiP pour pouvoir l'utiliser correctement. Des informations sur les appareils et versions pris en charge sont disponibles sur les pages BiP des stores d'applications concernés. La prise en charge des anciennes versions de BiP peut être interrompue selon la planification jugée appropriée par Turkcell. Turkcell décline toute responsabilité si vous ne pouvez pas accéder à BiP ou l'utiliser pleinement pour cette raison.

Renouvellement et annulation Si vous souhaitez mettre fin à votre abonnement/inscription BiP, vous pouvez simplement supprimer votre compte sur BiP et supprimez l'application BiP de votre appareil en suivant les instructions de vos paramètres BiP et du fabricant de votre appareil.

Les conditions relatives au renouvellement et à l'annulation de vos adhésions payantes dans le cadre des chaînes et services Explorer peuvent varier selon la chaîne et le service concernés, et, dans ce contexte, les conditions stipulées par les chaînes et services Explorer en question s'appliquent.

Droits de propriété intellectuelle, contenu et licences

Droits de propriété intellectuelle Turkcell est le propriétaire ou conserve le droit d'utiliser l'application BiP, les marques BiP, et ses noms commerciaux, logos, noms de domaine et tous les autres éléments de la marque BiP et le contenu, à l'exclusion des codes open source utilisés dans BiP. Les droits susmentionnés sont globalement protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et les accords internationaux. Les codes open source utilisés dans BiP et leurs principes d'utilisation sont disponibles sous l'onglet « Copyright » dans la section Aide de l'onglet Paramètres de BiP. Vous ne pouvez utiliser les codes open source qu'en conformité avec ces conditions de service.

Licence d'utilisation de BiP Sous réserve de votre acceptation des présentes Conditions, vous recevrez une licence d'utilisation de BiP non exclusive, non cessible, révocable et à durée limitée uniquement à des fins personnelles et non commerciales, en conformité avec les présentes Conditions, à l'exclusion des codes open source disponibles. Par conséquent, nous vous informons que vous serez légalement responsable si vous agissez en violation de cette licence.

Contenu BiP Le contenu BiP (« **Contenu** »), y compris celui créé par les utilisateurs (« **Contenu Utilisateur** »), est destiné à un usage personnel de l'utilisateur. Tout usage commercial du Contenu est interdit. Dans le cas contraire, Turkcell se réserve le droit de réclamer un dédommagement.

Vous acceptez d'être seul responsable de toute violation des droits de propriété intellectuelle et industrielle découlant de votre violation des présentes Conditions ou de votre utilisation des Services.

Contenu Utilisateur et droits que vous nous accordez Vous convenez par les présentes que Turkcell sera en droit d'utiliser ou d'autoriser des tiers à utiliser gratuitement le Contenu Utilisateur (par exemple, des memes et des stickers créés par les utilisateurs) mis à leur disposition à des fins d'utilisation. Dans ce cas, vous accordez un droit irrévocable, mondial, non exclusif, libre et permanent d'utiliser, de copier, de reproduire, de distribuer, d'adapter, de restructurer, de modifier, de publier, de traduire et de concéder en sous-licence le Contenu Utilisateur susmentionné.

Les droits que vous nous accordez dans les présentes seront utilisés afin d'exploiter BiP de manière correcte et appropriée et de vous fournir nos services (par exemple, en publiant vos informations de profil, photos et mises à jour de statut, en envoyant vos messages à leurs destinataires), limités aux fins décrites dans la Politique de Confidentialité de BiP.

Turkcell ne contrôle ni ne supervise le Contenu Utilisateur sur BiP. Nous sommes en droit de contrôler, superviser, rejeter, modifier ou supprimer à notre gré le Contenu Utilisateur que nous jugeons non conforme aux Principes d'Utilisation, à condition qu'il soit techniquement applicable dans la pratique. Turkcell ne donne pas accès, en totalité ou en partie, au Contenu Utilisateur ou à son stockage sous quelque forme que ce soit, tel que vous l'avez envoyé, reçu ou utilisé.

Violation de contenu Si vous pensez qu'un Contenu viole vos droits ou les droits de tiers que vous représentez, ou les Conditions d'Utilisation, veuillez nous en informer en envoyant un e-mail à info@bip.com [...].

Dans ce contexte, lorsque vous nous envoyez une notification, veuillez vous assurer de fournir les informations suivantes dans votre e-mail :

- (a) votre nom et vos coordonnées ;
- (b) l'emplacement du Contenu BiP réputé être en violation et l'élément violé : (i) vos droits, (ii) les droits d'un tiers que vous représentez (iii) ou les Principes d'Utilisation ; et
- (c) la définition, l'explication du droit prétendument violé et son propriétaire.

Turkcell prendra les mesures qu'elle juge appropriées à l'égard du Contenu que vous notifiez. Aucune mesure ne sera prise si Turkcell estime que ce Contenu ne constitue pas une violation des droits ou des Principes d'Utilisation. Turkcell n'est pas tenue de négocier avec vous ou de vous informer de la ou des mesures qu'elle choisit de prendre du fait de votre notification.

Turkcell est en droit de suspendre ou de résilier des comptes utilisateurs qui enfreignent les présentes Conditions. Il peut en être de même si vous utilisez à mauvais escient des canaux de notification.

Le nom, l'adresse électronique et autres renseignements que vous avez fournis à votre demande sont inclus dans votre demande de retrait et peuvent être communiqués à des tiers, y compris le plaignant. Des renseignements détaillés sur le traitement des données personnelles sont disponibles dans la Politique de Confidentialité de BiP.

Problèmes potentiels concernant le service et litiges juridiques

Suspension et résiliation L'utilisation de BiP en violation des Principes d'Utilisation ou d'une manière qui dépasse le champ d'application de la licence sera réputée être une violation substantielle des Conditions d'Utilisation et pourra entraîner l'une des conséquences suivantes :

- (a) la résiliation immédiate, temporaire ou permanente de votre accès à BiP et la suppression du Contenu Utilisateur pertinent ;
- (b) l'indemnisation des dommages résultant de la violation de votre fait ; ou
- (c) la communication des informations concernant la violation en question avec les autorités, au besoin et dans la mesure requise.

Les mesures à prendre en cas de violation ne se limitent pas à celles énumérées ci-dessus et Turkcell est en droit de prendre d'autres mesures ou actions juridiques qu'elle juge appropriées. Vous acceptez de ne pas faire de réclamation contre Turkcell en conséquence.

Interruption ou révision des services Turkcell déploiera les efforts nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de BiP. Toutefois, des interruptions temporaires peuvent être rencontrées dans certaines circonstances (cas de force majeure, problèmes techniques, maintenance, tests et mesures prises pour se conformer aux exigences légales, etc.) afin d'effectuer les mises à jour requises. Turkcell a le droit de modifier ou de supprimer des services et du Contenu BiP, en totalité ou en partie, de manière temporaire ou définitive, à tout moment, sans préavis ni consentement requis.

Renonciation Turkcell se réserve le droit de limiter l'accès à BiP à tout moment et sans préavis. Turkcell ne saurait être tenue pour responsable de l'inaccessibilité de BiP à tout moment ou pour une durée déterminée, ni de problèmes techniques, erreurs ou défaillances que vous pourriez rencontrer en utilisant BiP. Dès qu'elle aura été informée de cette défaillance, Turkcell déploiera des efforts raisonnables pour y remédier dès que possible.

Les cas de force majeure comprennent les catastrophes naturelles, guerres, mobilisations, incendies, règlements gouvernementaux, épidémies, pandémies et autres situations dans la mesure où elles empêchent l'accès aux Services en totalité ou en partie, de manière temporaire ou définitive et/ou rendent l'accès aux Services impossible. Dans ce cas, Turkcell ne sera pas tenue pour responsable envers vous de son non-respect de ses obligations.

Turkcell ne prend aucun engagement concernant le Service et propose le Service « en l'état » sans aucune garantie ou condition. Turkcell ne sera pas responsable des dommages ou pertes (directs ou indirects) résultant de l'utilisation de BiP. Toutefois, la responsabilité de Turkcell envers vous ou vos successeurs en droit découlant de ou liée à l'utilisation de BiP se limite en tout état de cause au montant que vous avez réglé à Turkcell au cours des douze derniers mois pour pouvoir utiliser BiP.

Divisibilité Si une clause des présentes Conditions est jugée nulle ou inapplicable, les autres clauses demeureront valables et applicables dans la mesure où cela est légalement possible.

Territoire et droit applicable Tout litige lié à BiP sera soumis uniquement au droit turc sans égard au principe de conflit de lois, et sera réglé par les tribunaux et les bureaux d'exécution d'Istanbul Anadolu ; sous réserve des règles impératives du pays de résidence du consommateur. Toutefois, Turkcell se réserve le droit d'engager des poursuites dans le pays où vous résidez ou dans un pays tiers en raison de la violation des présentes Conditions d'Utilisation.

Nous contacter Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur BiP, vous pouvez nous contacter grâce à l'option « Contactez-nous ».