

Conditions d'utilisation de Billo

Date de prise d'effet : 20 octobre 2020

Qu'est-ce que Billo ?

Merci d'utiliser Billo, une plateforme de stockage sur le cloud de nouvelle génération proposée par Lifecell Bulut Çözümleri A.Ş. ("**Lifecell Nuage**"), où vous pouvez stocker en toute sécurité tous vos fichiers, qu'il s'agisse de photos, de vidéos, de fichiers musicaux ou de contacts téléphoniques, et accéder à tout moment à toutes vos données via votre téléphone portable, votre tablette et votre ordinateur !

Avec l'aide de Billo, vous pouvez sauvegarder facilement et en toute sécurité vos photos, vidéos, contacts, playlists ou documents, et faire de la place pour de nouveaux !

Que contient cette page ?

Les Conditions d'utilisation de cette page (ci-après « Conditions ») contiennent des informations de base sur l'utilisation de Billo (ci-après « Service ») via l'application mobile ou le site Internet (mybilloapp.com) ainsi que les règles associées au Service.

Les titres de cette page sont les suivants :

- **Informations sur la propriété de l'Application**
- **Conditions générales**
- **Principes d'utilisation**
- **Prix, renouvellement et annulation**
- **Droits de propriété intellectuelle, contenu et licence**
- **Problèmes potentiels concernant le service et les litiges juridiques**

Nous vous recommandons de lire attentivement ces Conditions. Vous devez accepter les Conditions pour pouvoir utiliser le Service. Si vous n'acceptez pas une partie quelconque des Conditions d'utilisation, vous ne devez pas utiliser le Service. Lorsque vous vous inscrivez au Service ou que vous accédez au Service via mybilloapp.com, vous êtes réputé(e) avoir accepté les présentes Conditions d'utilisation.

Lifecell Nuage a le droit de suspendre votre utilisation du Service si elle constate que vous n'avez pas respecté les Conditions d'utilisation ou si elle parvient raisonnablement à une telle conclusion. Pour obtenir des informations détaillées, vous pouvez consulter la rubrique « Suspension et résiliation » ci-dessous.

En plus des conditions décrites ici, nous disposons également d'une Politique de confidentialité concernant le traitement de vos données personnelles que vous partagez aux fins de l'utilisation du Service et dans le cadre de votre utilisation. Vous pouvez y trouver des détails sur le traitement de vos données personnelles sous le lien url suivant : <https://www.digicelgroup.com/mq/fr/documentations1.html>.

Informations sur la propriété de l'Application

Le service est fourni par Lifecell Nuage (« nous », « nos » ou « notre ») situé à Aydınevler Mahallesi İsmet İnönü Cad. Kucukyali Ofis Park B Blok Apt. No. 20 Maltepe / İstanbul, Turquie enregistrée à la Chambre de commerce d'Istanbul sous le numéro d'immatriculation 0608125676300001 et le numéro d'identification fiscale 6081256763.

Dans le cadre de votre utilisation du Service, vous pouvez établir une relation contractuelle avec des tiers avec lesquels Lifecell Nuage collabore, en fonction de la zone géographique dans laquelle vous vous trouvez. Dans ce cas, nous vous rappelons que vous serez lié(e) par les obligations contractuelles de ces tiers en plus des présentes Conditions.

Billo est une application qui est développée et détenue par Lifecell Nuage. Toutefois, Billo est la marque sous laquelle Lifecell Nuage publie l'application dans les territoires que Digicel Caribbean Limited et Digicel Pacific Limited (« Digicel ») exploitent et Digicel Caribbean Limited est le propriétaire de la marque déposée « Billo ».

Conditions générales

Confidentialité et sécurité – Nous nous efforçons de garantir la confidentialité et la sécurité du Contenu que nous fournissons nos utilisateurs. Pour y parvenir, nous suivons scrupuleusement les principes et les règles de notre Politique de confidentialité et nous accordons une attention particulière au développement et à la mise en œuvre des fonctionnalités du Service de manière à vous offrir une sécurité optimale.

Portée géographique – Lors de la fourniture du Service, Lifecell Nuage peut collaborer avec différents opérateurs. Pour les abonnés opérateurs avec lesquels une collaboration est menée dans le cadre de ces collaborations, divers avantages peuvent être proposés en relation avec le Service, et certains aspects du Service peuvent varier pendant la fourniture de ces avantages.

Limite d'âge – Vous devez être âgé(e) d'au moins 13 ans pour utiliser le Service.

Abonnement – Vous devez vous abonner pour utiliser le Service. Vous pouvez trouver les types d'abonnement et les tarifs de Billo, le cas échéant, sur le site web de Digicel (<https://www.digicelgroup.com/mq/fr/particulier.html>).

Veillez noter que si vous avez obtenu un code cadeau ou un droit d'accès vendu et/ou fourni par des tiers pour vous abonner au Service, d'autres conditions générales, comme celles des tiers, peuvent également s'appliquer.

Dans le cas où il est entendu que vous ne remplissez pas les conditions requises pour le type d'Abonnement que vous avez choisi, Lifecell Nuage est en droit d'appliquer la mesure qu'elle juge nécessaire parmi celles qui figurent sous la rubrique « Suspension et résiliation ».

Votre compte - Votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et les informations de paiement pour votre compte de service doivent rester confidentiels et vous ne devez pas les partager avec un tiers. Si vous pensez ou soupçonnez que quelqu'un d'autre possède ces informations, informez-nous immédiatement via info@mylifebox.com.

Comptes inactifs - Si vous utilisez le Service gratuitement, tout le contenu de votre espace de stockage sera supprimé si vous ne vous connectez pas à votre compte pendant une période de 12 mois. Vous pouvez continuer à utiliser votre compte même si la suppression a lieu. La suppression du contenu pour inactivité du compte de plus de 12 mois n'ouvre pas droit à réclamation auprès de Lifecell Nuage.

Liens - Les liens figurant sur Billo qui renvoient vers des sites Internet tiers sont fournis pour votre commodité. Si vous utilisez ces liens, vous quitterez Billo. Lifecell ne contrôle pas ces sites Internet et n'est pas responsable de leur contenu et de leur accessibilité. Lifecell ne soutient ni ne se porte garant en aucune façon de ces sites Internet, ni du matériel contenu dans ces sites. Il est de votre seule responsabilité d'accéder aux sites Internet de tiers à partir de Billo.

Modifications et révisions - Lifecell est à tout moment autorisée à modifier ou réviser les Conditions d'utilisation. Veuillez consulter fréquemment cette page pour prendre connaissance des éventuelles révisions. Nous pouvons vous envoyer des notifications en cas de révision importante des Conditions d'utilisation (y compris par courriel, via l'application mobile ou notre site Internet).

Transfert - Lifecell peut à tout moment transférer le Service et/ou ses droits et obligations en vertu de ces Conditions à un tiers ou à une organisation, librement et sans vous donner de préavis. Cela n'affecte pas les obligations dont vous devez vous acquitter dans le cadre des conditions énoncées dans ces Conditions. Vous ne pouvez en aucun cas céder ou transférer à des tiers vos droits, obligations et responsabilités découlant des présentes Conditions.

Principes d'utilisation

En plus des exigences contenues dans les Conditions, cet article comprend d'autres règles que vous devez suivre lorsque vous utilisez le Service.

Lors de l'utilisation du Service, vous acceptez et vous déclarez que :

- vous ne fournirez pas d'informations inexactes pour votre compte, ne permettrez pas à des tiers d'utiliser votre compte, n'agirez pas au nom d'un tiers sans son consentement légal et ne prétendrez pas agir au nom d'une tierce personne, institution ou organisation ;
- vous n'utiliserez pas le Service autrement qu'à des fins personnelles ou d'une manière qui peut être considérée comme normale ;
- vous serez personnellement responsable de l'utilisation et de la gestion de toutes les informations qui vous permettent d'utiliser le Service et toute action effectuée à l'aide de vos appareils ou comptes sera considérée comme étant de votre fait ;
- vous vous engagez à ne pas modifier, perturber ou pirater le Service, à ne pas désactiver les fonctionnalités qui assurent la sécurité ou la protection des contenus, à ne pas altérer le Service par des méthodes telles que l'ingénierie inverse, etc. ou à ne pas aider les tiers qui tenteraient de le faire ;
- vous n'endommagerez pas intentionnellement le Service ou tout matériel utilisateur avec des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques, des outils d'automatisation de script ou des matériaux similaires ou n'utiliserez pas le Service de manière à causer un impact négatif sur l'expérience utilisateur ou n'utiliserez pas d'outils d'automatisation ou d'autres fonctions pour accéder au Service (tels que des robots, des araignées, des « scrapers », etc.) ou n'utiliserez pas le Service à des fins de collecte de données telles que l'exploration de données, etc. et ne soutiendrez pas des tiers ayant de telles intentions ; et
- vous n'utiliserez pas le Service d'une manière pouvant constituer un acte criminel, entraîner des poursuites judiciaires, enfreindre ou encourager la violation de lois et règlements nationaux ou internationaux ou contenir des contenus illégaux, menaçants, dérangeants, insultants, injurieux ou diffamatoires, dépréciatifs, vulgaires, explicites, contraires à l'ordre public, immoraux, discriminatoires, dérangeants ou harcelants pour autrui, portant atteinte aux droits de la personne ou violant le droit à la confidentialité ou à la vie privée ou d'autres droits de propriété de tiers,

faute de quoi vous serez tenu(e) pour personnellement responsable.

Prix, renouvellement et annulation

Tarifs - Les frais d'Abonnement, la facturation et les modalités de paiement peuvent varier selon les Abonnements payants en fonction du type d'Abonnement. Vous pouvez trouver des informations détaillées, le cas échéant, sur le site web de Digicel (<https://www.digicelgroup.com/mq/fr/particulier.html>).

Vous devrez payer un certain montant pour utiliser le Service en fonction du type d'abonnement que vous aurez choisi. Si vous ne respectez pas cette obligation de paiement, votre utilisation du Service peut être restreinte, suspendue ou résiliée. Si votre Contenu de l'utilisateur dépasse l'espace de stockage gratuit et que vous continuez à manquer à cette obligation de paiement pendant six (6) mois, votre Contenu utilisateur peut être supprimé de manière discrétionnaire par Lifecell, jusqu'à ce que seul l'espace de stockage gratuit soit occupé.

Si vous achetez le Service avec des produits et/ou services tiers, vous serez obligé(e) de payer les frais pour ces produits et/ou services tiers ainsi que pour utiliser le Service ; sinon votre accès au Service peut être suspendu ou résilié.

Vous serez responsable des frais et responsabilités concernant l'accès à Internet nécessaire pour utiliser le Service. Lifecell décline toute responsabilité dans le cas où vous ne pourriez pas accéder au Service ou l'utiliser pleinement en raison de problèmes liés à votre fournisseur d'accès Internet.

Afin de garantir le bon fonctionnement du Service, vous devez utiliser la version mise à jour. Vous pouvez trouver des informations sur les appareils et les versions pris en charge sur la page « Service » dans les *app stores*. Les anciennes versions de l'application mobile du Service peuvent être exclues du champ d'application de l'assistance, dans le cadre de la planification que Lifecell juge appropriée. Lifecell ne sera en aucun cas responsable si vous ne pouvez pas accéder au Service ou si vous ne pouvez pas profiter pleinement du Service en raison d'appareils et/ou de versions obsolètes.

Renouvellement et annulation – Les conditions concernant le renouvellement et l'annulation de votre abonnement au Service peuvent varier selon le type d'Abonnement auquel vous avez souscrit. À cet égard, les conditions générales du contrat d'abonnement s'appliquent.

Pour des informations détaillées sur le processus de renouvellement et de résiliation, veuillez consulter sur le site web de Digicel (<https://www.digicelgroup.com/mq/fr/particulier.html>). Le Service est par nature un service immatériel fourni dans un environnement numérique qui est immédiatement exécuté et livré aux utilisateurs ; vous n'avez donc pas le droit de vous rétracter et votre demande de résiliation ne sera valable qu'à partir de la fin de la période d'Abonnement.

Si vous avez souscrit votre Abonnement par l'intermédiaire des *app stores*, vous pouvez effectuer toutes vos transactions liées à l'Abonnement, à la résiliation et au paiement par l'intermédiaire de l'*app store* concerné. Nous soulignons que Lifecell n'a aucune responsabilité concernant l'annulation de l'Abonnement et le remboursement des frais d'Abonnement effectués via les *app stores*. Si vous ne procédez pas au paiement requis pour que votre Abonnement se poursuive, Lifecell a le droit de suspendre ou de limiter votre compte.

Droits de propriété intellectuelle, contenu et licence

Droits de propriété intellectuelle - Lifecell est le propriétaire, le titulaire et le titulaire de licence (en ce qui concerne la marque « Billo ») de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux marques du service, aux noms commerciaux, aux logos, aux noms de domaine et à tous les autres éléments relatifs au Service, y compris le Service, l'application du Service. Les droits susmentionnés sont protégés par les lois sur les droits d'auteur et les traités internationaux dans le monde entier. Vous pouvez accéder aux codes open source utilisés dans Billo et aux principes concernant l'utilisation de ces codes open source, spécifiques à Billo, sur mybilloapp.com. Vous ne pouvez utiliser les codes open-source que dans le respect de ces principes d'utilisation.

Licence qui vous est accordée pour l'utilisation du Service - Sous réserve de votre acceptation des présentes Conditions, il vous sera accordé une licence non exclusive, incessible, révocable et limitée dans le temps pour utiliser le Service uniquement à des fins personnelles et non commerciales conformément aux présentes Conditions, à l'exclusion de tout code open-source disponible. Par conséquent, nous vous informons que vous serez légalement responsable si vous agissez en violation de la licence.

Contenu du Service – Tout contenu (« Contenu ») dans Billo, y compris ceux créés par l'utilisateur (« Contenu de l'utilisateur »), est destiné à l'usage personnel de l'utilisateur. Toute utilisation commerciale du contenu est interdite. Dans le cas contraire, Lifecell se réserve le droit de réclamer tout type d'indemnisation.

Nous déclarons par la présente que vous serez personnellement responsable de toute violation des droits intellectuels et industriels qui pourrait résulter de votre utilisation du contenu d'une manière non conforme aux présentes Conditions et Lifecell peut vous réclamer tout dommage et toute perte, y compris l'indemnisation des frais encourus par les détenteurs de droits ou les associations professionnelles.

Contenu et droits d'utilisateur que vous nous avez accordés - Toutes sortes de documents et de contenus tels que des photos, des vidéos, des collages, des animations, le répertoire de contacts, etc. que vous avez téléchargés sur votre compte (« Contenu de l'utilisateur » ou « Contenu » ou « Votre contenu », etc.) vous appartiennent.

Afin de garantir que vous puissiez utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de Billo, vous devez nous accorder certains droits sur le « Contenu de l'utilisateur » dont vous êtes propriétaire. Par exemple, nous pouvons effectuer des opérations telles que le téléchargement de contenus sur Billo, leur sauvegarde, leur partage lorsque vous en faites la demande, leur classification à l'aide de la fonction de reconnaissance faciale ou d'informations de localisation, l'analyse de vos photos à l'aide de la fonction PhotoPick, etc. avec votre consentement. Afin que Billo puisse effectuer les opérations que vous avez demandées et fonctionner correctement, Lifecell ou ses sociétés affiliées et/ou partenaires peuvent avoir besoin d'accéder et de traiter Votre contenu.

Pour cette raison, lorsque permis par la loi, vous nous accordez un droit irrévocable, mondial et non exclusif, gratuit et limité à la période d'utilisation, d'utiliser et d'octroyer des sous-licences de votre Contenu dans le but de fournir, de faire fonctionner et de développer le Service.

Lifecell ne contrôle ni ne supervise le Contenu de l'utilisateur sur le Service. Nous sommes autorisés à contrôler, superviser, rejeter, modifier ou supprimer le Contenu de l'utilisateur que nous jugeons non conforme aux principes d'utilisation à notre entière discrétion, à condition qu'il soit techniquement applicable et légal de le faire. Lifecell ne garantit pas l'accès total ou partiel au Contenu de l'utilisateur ou à son stockage sous quelque forme que ce soit envoyé, reçu ou utilisé par vous.

Contenus appartenant à des tiers - Certains des contenus que vous avez téléchargés sur Billo peuvent être protégés par les droits de propriété intellectuelle d'autres personnes. Veuillez ne pas charger, copier, télécharger ou partager le Contenu à moins que vous n'y soyez autorisé(e) et que vous ne déteniez les droits. Si vous enfreignez cette obligation, Lifecell prendra les mesures et actions nécessaires, y compris la suspension ou la résiliation de votre compte, conformément aux Conditions.

Violations du Contenu - Si vous pensez qu'un contenu viole vos droits ou ceux de tiers que vous représentez ou les Conditions d'utilisation, veuillez nous en informer en envoyant un courriel à info@mylifebox.com.

Lorsque vous nous envoyez une notification dans ce contexte, nous vous demandons d'inclure les informations suivantes dans votre courriel :

- (a) votre nom et vos coordonnées ;
- (b) la localisation du contenu qui constitue une violation dans Billo et parmi les éléments suivants, celui qui est enfreint par le contenu : (i) vos droits, (ii) les droits d'un tiers que vous représentez (iii) ou les principes d'utilisation ; et
- (c) la définition ou l'explication du droit qui aurait été violé et du titulaire du droit en question.

Lifecell prendra les précautions et les mesures qu'elle jugera appropriées en fonction de la nature du contenu que vous avez signalé. Cela comprend le fait de ne prendre aucune mesure si Lifecell décide que le contenu en question ne viole pas les droits de quiconque ni les principes d'utilisation. Lifecell

n'est pas tenue de négocier la ou les transaction(s) qu'elle a choisi d'effectuer à la suite de la notification que vous avez envoyée ou de vous informer sur ces questions.

Lifecell est en droit de suspendre et de résilier les comptes des utilisateurs qui violent les principes d'utilisation. L'abus des canaux de signalement, peut également être sanctionné par Lifecell par une suspension ou résiliation du compte utilisateur.

Le nom, l'adresse électronique et les autres informations que vous avez fournies dans votre demande sont inclus dans votre demande de retrait et peuvent être partagés avec des tiers, y compris le plaignant lorsque cela est légal. Des informations détaillées sur le traitement des données personnelles sont disponibles dans la Politique de confidentialité.

Problèmes potentiels concernant le service et les litiges juridiques

Suspension et résiliation - L'utilisation du Service incompatible avec les principes d'utilisation mentionnés ci-dessus ou d'une manière dépassant la portée de l'autorisation qui vous a été accordée peut constituer une violation grave des Conditions d'utilisation et peut nous conduire à prendre une ou toutes les actions suivantes :

(a) mettre fin à votre droit d'utiliser le Service immédiatement, temporairement ou de façon permanente, et supprimer les Contenus de l'utilisateur associés ;

(b) obtenir des dommages et intérêts à la suite de votre utilisation abusive des Services en tant qu'utilisateur, uniquement lorsque cela est légal ; et/ou

(c) partager les informations sur la violation en question avec les autorités compétentes dans la mesure où cela est nécessaire et légal.

Les mesures à prendre en cas de violation ne se limitent pas à celles énumérées ci-dessus et Lifecell est autorisée à prendre d'autres mesures ou actions en justice si elle le juge approprié.

Résiliation ou révision du Service - Lifecell fera des efforts raisonnables pour assurer le bon fonctionnement du Service. Toutefois, des interruptions temporaires peuvent survenir en raison de mises à jour qui doivent être effectuées dans certaines situations (force majeure, problèmes techniques, maintenance, tests ou travaux à effectuer pour mettre en pratique les exigences légales, etc.). Lifecell se réserve toujours le droit de modifier ou de suspendre temporairement ou définitivement, partiellement ou totalement, le Service et/ou le Contenu sans notification ou consentement préalable.

Renonciation - Lifecell se réserve le droit de restreindre l'accès au Service à tout moment et sans préavis. Lifecell ne sera pas responsable des problèmes techniques, erreurs ou dysfonctionnements que vous pourriez rencontrer lors de votre utilisation du Service parce que le Service n'est pas accessible à tout moment et pour toute période. Dans le cas où Lifecell est informée d'une telle erreur, Lifecell fera des efforts raisonnables pour corriger l'erreur dans les plus brefs délais.

Les catastrophes naturelles, la guerre, la mobilisation, l'incendie, les décisions gouvernementales et administratives et les situations similaires qui se produisent d'une manière et dans une mesure qui suspendent le Service partiellement ou totalement, temporairement ou définitivement et/ou rendent impossible la fourniture du Service sont considérées comme des cas de force majeure. Dans de tels cas, Lifecell ne peut être tenue responsable à votre égard de l'inexécution de ses obligations.

Lifecell et/ou ses partenaires commerciaux ne seront en aucun cas responsables de la perte de profits, de revenus, de données ou d'autres pertes financières ou de dommages indirects et/ou privés, d'amendes administratives/judiciaires et/ou de dommages matériels/immatériels que vous pourriez subir dans le cadre de votre utilisation du Service, sauf indication contraire dans la législation.

Lifecell ne prend aucun engagement concernant le Service, elle fournit le Service « tel quel » sans aucune condition ou garantie. Lifecell n'est pas responsable de toute perte ou tout dommage (direct ou indirect) causé par l'utilisation du Service. Cependant, la responsabilité totale de Lifecell à votre encontre ou à l'encontre de vos successeurs légaux pour l'utilisation du Service ou pour toute demande associée au Service est en tout cas limitée au montant que vous avez payé à Lifecell au cours des douze derniers mois en relation avec l'utilisation du Service.

Divisibilité - Si l'une de ces conditions est jugée invalide, les autres conditions resteront valables dans la mesure où elles sont encore légalement applicables.

Loi applicable et juridiction - Tout litige lié au Service sera soumis uniquement à la loi turque sans aucun égard au principe de conflit de lois et sera réglé par les tribunaux et les bureaux d'exécution d'Istanbul Anadolu. Toutefois, Lifecell Bulut se réserve le droit d'intenter une action en justice dans le pays où vous résidez ou dans un pays tiers à la suite de la violation des présentes Conditions d'utilisation.

Nous contacter - Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur le Service, vous pouvez nous contacter via l'option « Nous contacter » dans la section « Paramètres » du Service.