

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – APPLICATION BILLO

Date de publication : 20 octobre 2020

### Qui sommes-nous ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Lifecell Bulut Çözümleri A.Ş. (« **Lifecell** ») sont sous la protection de Lifecell. Lifecell est immatriculée en Turquie sous le numéro de société 243675-5 et son siège social est sis Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20/36 Küçükyalı Ofispark, Maltepe/Istanbul, Turquie.

Le délégué à la protection des données de Lifecell peut être contacté à l'adresse postale susmentionnée ou par email à l'adresse : [dpo@turkcell.com.tr](mailto:dpo@turkcell.com.tr). Si vous avez une demande concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données de Lifecell afin d'exercer vos droits. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle locale (en France : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Les données à caractère personnel obtenues par le biais de l'application Billo « <https://billostorage.com> » (« **Site Internet** ») (collectivement désignés « **Service** ») sont traitées conformément à la Législation applicable en matière de protection des données par Lifecell dans le cadre de la présente politique de confidentialité (« **Politique** »).

Lifecell prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires en utilisant ses installations technologiques et infrastructurelles afin que les données à caractère personnel soient protégées de manière sûre et traitées légalement dans le cadre de la Législation applicable en matière de protection des données.

Le terme « **Législation applicable en matière de protection des données** » fait référence au Règlement général sur la protection des données de l'UE n° 2016/679 (« RGPD ») principalement, et à la loi n° 6698 sur la protection des données à caractère personnel (« LPDP ») ainsi qu'aux règlements secondaires et à toute autre législation sur la protection des données à caractère personnel applicable à Lifecell ou qui vous est applicable.

### I. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le terme Donnée à caractère personnel désigne tout type d'information relative à une personne physique identifiée ou identifiable telle que définie dans la Législation applicable en matière de protection des données. Les catégories de données à caractère personnel vous concernant pouvant être traitées par Lifecell sont les suivantes :

- **Informations concernant l'identité** : cette catégorie de données vise des types de données tels que le *nom, le prénom, la date de naissance*.
- **Informations de contact** : cette catégorie de données vise des types de données tels que le *numéro de téléphone, les comptes de réseaux sociaux, l'adresse électronique, l'adresse*.
- **Informations concernant l'abonnement** : cette catégorie de données vise des types de données tels que le *numéro de client, les informations sur le forfait et les informations sur l'utilisation des services ; les détails concernant les factures, dettes et paiements*.
- **Informations concernant la localisation** : cette catégorie de données vise des types de données tels que *les informations concernant l'appareil et la carte SIM utilisés ainsi que les informations de localisation de cet appareil ; l'adresse IP, vos données d'utilisation générées par l'utilisation des produits et services, et les données techniques requises pour proposer les services*.
- **Informations concernant les canaux de vente** : cette catégorie de données vise des types de données tels que les informations que vous soumettez au cours des processus de vente ; les données obtenues lorsque vous êtes contacté par des *moyens électroniques ou physiques, les enregistrements audio de vos appels conservés en raison des normes des centres d'appel ; votre enregistrement vocal à utiliser comme méthode de confirmation d'identité à votre demande ; vos demandes et transactions sur les canaux de vente*.
- **Informations concernant l'utilisation des produits et services** : cette catégorie de données vise des types de données tels que les *préférences d'utilisation des produits et services, les habitudes et autres informations d'utilisation ; les informations sur le comportement et les cookies*

*installés sur les sites Internet et applications mobiles ; les informations concernant votre appareil, votre réseau, votre application, votre localisation et votre utilisation qui peuvent être collectées via des applications mobiles.*

- **Enregistrements visuels et sonores** : cette catégorie de données vise des types de données tels que (i) les photos et les objets figurant sur les photos, (ii) les documents écrits ou audio ou les vidéos sur les téléphones ou les ordinateurs des utilisateurs.
- **Informations concernant l'annuaire** : cette catégorie de données vise des types de données tels que les noms, prénoms, numéros de téléphone de tierces personnes enregistrés dans la liste de contacts des utilisateurs.

## II. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

---

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées aux fins suivantes, conformément à la Législation applicable en matière de protection des données :

- Proposer des produits et services, établir leurs tarifs et les facturer ; exécuter ou suivre les transactions que vous avez demandées concernant les produits et services achetés et/ou utilisés ;
- Promouvoir et commercialiser des produits et des services, vous contacter à leur sujet, vous informer sur les campagnes, remises, avantages, conditions et tarifs, vous offrir des possibilités telles que l'adhésion et la jouissance d'avantages économiques ainsi qu'effectuer les démarches nécessaires afin de pouvoir tirer parti de ces possibilités ;
- Vous offrir des propositions, des cadeaux et des promotions, faire de la publicité ciblée, mener des activités de profilage automatisé afin de déterminer votre comportement d'utilisation du service, événement particulier, envoyer des vœux, des prix et livrer le contenu auquel vous pourriez vouloir accéder à nouveau ou dont vous souhaiteriez vous rappeler ; utiliser les informations que vous avez fournies dans ce cadre au cas où vous souhaiteriez participer à des tirages au sort, des récompenses, des concours ou des événements similaires ;
- Détecter des irrégularités/ usurpations d'identité, toute utilisation frauduleuse et non autorisée, mener des activités de détection similaires et régler les réclamations des consommateurs ;
- Améliorer, diversifier, mesurer, auditer et analyser les produits et services et la formation de nos employés, effectuer des analyses financières ; évaluer votre intérêt pour les produits et services ; enquêter sur la satisfaction des clients ; fournir un service de centre d'appels ; répondre à vos questions, réclamations et notifications ;
- Protéger vos informations dont le stockage est obligatoire en raison de la législation en vigueur ; copier, sauvegarder vos données afin d'éviter les pertes d'informations ; contrôler la cohérence de vos informations ; prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour la sécurité de nos réseaux et de vos informations ;
- Remplir les obligations légales requises par les autorités de réglementation et de contrôle, prendre des dispositions juridiques et engager des poursuites et procédures judiciaires ;
- Dans le cas où vous utilisez la fonction Sauvegarder les contacts, stocker les données à caractère personnel des personnes figurant dans les contacts à des fins de sauvegarde ;
- Si la fonction de reconnaissance des visages et objets est utilisée, les photos des utilisateurs sont divisées en groupes en créant des albums intelligents en fonction du visage, de l'objet et du lieu traités, créant ainsi du contenu qui peut être partagé en créant des histoires personnalisées avec ces photos traitées. La fonction de reconnaissance faciale n'est activée qu'avec le consentement de l'utilisateur et les utilisateurs peuvent la désactiver facilement à partir des paramètres du Service. Les données à caractère personnel sont traitées à l'aide d'un logiciel par un prestataire de services tiers sur les serveurs de Lifecell situés en Turquie ;
- Si la fonction PhotoPick (analyse des photos qui seront les plus appréciées sur Instagram parmi les photos de l'Application, obtention d'un résultat d'analyse personnalisé propre au compte de l'utilisateur en connectant son compte Instagram au Service en option) est sélectionnée, la photo qui sera la plus appréciée parmi celles analysées sera recommandée pour être partagée sur Instagram. PhotoPick n'est activée qu'avec le consentement de l'utilisateur et les utilisateurs peuvent la désactiver facilement à partir des paramètres du Service.

## III. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

---

Lifecell peut transférer vos données à caractère personnel, lorsque cela est légal, aux groupes de destinataires nationaux et étrangers suivants, en vertu de la Législation applicable en matière de protection des données et d'autres législations, aux fins mentionnées dans le présent Avis.

- Aux sociétés nationales et étrangères du groupe Turkcell et aux personnes autorisées agissant au nom et pour le compte de Lifecell répertoriées sur <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakimizda/genel-bakis/istiraklerimiz> et <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakimizda/genel-bakis/yurt-disi-istiraklerimiz>.
- Aux opérateurs avec lesquels Lifecell collabore dans les pays mentionnés si vous utilisez le Service en tant qu'abonné d'un opérateur qui exerce en dehors de la Turquie lorsque le Service est dispensé dans d'autres pays que la Turquie (répertoriés sur [https://billostorage.com/global\\_ops.html?lang=fr](https://billostorage.com/global_ops.html?lang=fr)).
- Aux fournisseurs et partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons afin que les produits et services que vous souhaitez acheter ou que vous utilisez déjà vous soient fournis ou livrés.
- Aux institutions et organisations autorisées à demander vos données à caractère personnel, telles que les autorités de régulation et de contrôle, les tribunaux et les bureaux d'exécution, ainsi qu'aux personnes qu'elles auront désignées.

#### **IV. MÉTHODE ET FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

---

Vos données à caractère personnel peuvent être collectées, en tout ou en partie, par des méthodes automatisées ou non, et être traitées et transférées pour les finalités énoncées dans la présente Politique reposant sur les fondements juridiques indiqués aux articles 5 et 6 de la LPPD et énumérés ci-dessous, et indiqués à l'article 6 du RGPD (ou autre Législation applicable en matière de protection des données), notamment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, et sur d'autres fondements juridiques prévus par la Législation applicable en matière de protection des données. Cette collecte, ce traitement et ce transfert peuvent être effectués par l'intermédiaire de vendeurs, de centres d'appels, de sites web, d'applications mobiles, de messages et de tout type de supports écrits, verbaux et électroniques si :

- la législation à laquelle Lifecell est soumise l'exige,
- le traitement est directement lié à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, et qu'il est nécessaire de traiter les données à caractère personnel des parties au contrat afin de pouvoir fournir les produits et services demandés, ou satisfaire aux exigences des contrats que vous avez conclus,
- le traitement des données est obligatoire pour que Lifecell puisse remplir ses obligations légales,
- vous avez déjà rendu publiques les Données à caractère personnel concernées,
- le traitement des données est obligatoire pour la constatation, l'exercice ou la protection d'un droit,
- le traitement des données est nécessaire pour les intérêts légitimes de Lifecell, à condition que ce traitement ne viole pas vos droits et libertés fondamentaux.

Lifecell conservera vos données à caractère personnel pendant la période nécessaire pour les traiter conformément aux finalités définies dans la présente Politique. Pour déterminer la durée de conservation des données à caractère personnel, le principal critère est la nécessité au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ; le principe de limitation de la conservation guide les processus de Lifecell, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit établie par les lois applicables. Vos données à caractère personnel seront principalement conservées pour tenir à jour les informations de votre compte et pour vous permettre d'utiliser le Service et vous conformer aux prescriptions légales. Si vous supprimez votre compte, le contenu stocké sera définitivement supprimé dans les 30 jours. De même, si vous n'avez pas vérifié votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, votre compte sera désactivé après 30 jours. Si vous utilisez le Service gratuitement, tout le contenu de votre espace de stockage sera supprimé si vous ne vous connectez pas à votre compte pendant une période de 12 mois.

#### **V. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

---

En tant qu'utilisateur du Service, conformément à l'article 11 de la LPDP, vous pouvez être autorisé à exercer les droits suivants :

- Savoir si vos données à caractère personnel sont traitées ou non,
- En cas de traitement, demander des informations à cet égard,
- Connaître la finalité du traitement de vos données à caractère personnel et savoir si leur traitement est fondé sur ces finalités,
- Connaître les tiers à l'intérieur du pays ou à l'étranger auxquels les données à caractère personnel sont transférées,

- Demander la rectification de données à caractère personnel si elles ont été traitées de manière insuffisante ou incorrecte,
- Faire supprimer ou détruire vos données à caractère personnel dans le cadre des conditions prévues à l'article 7 de la LPPD,
- Demander que les transactions effectuées conformément à vos droits de rectification, de suppression et de destruction indiqués ci-dessus soient portées à la connaissance des tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées,
- S'opposer au traitement de vos données à caractère personnel exclusivement par des moyens automatisés,
- Demander à être indemnisé du préjudice subi en cas de traitement illicite de vos données à caractère personnel.

En fonction du lieu, un utilisateur du Service peut être autorisé à exercer les droits suivants :

- Savoir si vos données à caractère personnel sont traitées ou non,
- En cas de traitement, demander des informations à cet égard,
- Connaître la finalité du traitement de vos données à caractère personnel et savoir si leur traitement est fondé sur ces finalités,
- Connaître les tiers auxquels les données à caractère personnel sont transférées,
- Demander la rectification de données à caractère personnel si elles ont été traitées de manière insuffisante ou incorrecte,
- Faire supprimer ou détruire vos données à caractère personnel
- Demander que les transactions effectuées conformément à vos droits de rectification, de suppression et de destruction indiqués ci-dessus soient portées à la connaissance des tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées,
- S'opposer au traitement de vos données à caractère personnel exclusivement par des moyens automatisés
- Introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle désignée,
- Refuser la prise de décision automatisée, par exemple l'analyse du comportement en ligne,
- Si possible, demander que vos données à caractère personnel partagées soient présentées sous une forme utilisable et/ou demander leur transfert à toute institution ou organisation.

## VI. CONTACT

Vous pouvez transmettre vos questions et demandes concernant vos données à caractère personnel selon l'une des méthodes suivantes :

- (i) Par courrier électronique à l'adresse [turkcell.kisiselverilerikoruma@hs03.kep.tr](mailto:turkcell.kisiselverilerikoruma@hs03.kep.tr) depuis votre adresse de courrier électronique enregistrée ,
- (ii) En envoyant votre demande via l'onglet « Nous contacter » disponible sur le Service en incluant des explications détaillées concernant votre demande. Les coordonnées de notre DPD sont également disponibles dans la section d'introduction de la présente Politique

Si vous ne souhaitez pas recevoir les emails de Lifecell à des fins de marketing et de promotion concernant ses offres de services, vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement contenu dans l'email ou modifier vos paramètres de notification en vous connectant à votre compte sur <https://www.turkcell.com.tr>. Vous pouvez envoyer vos questions concernant ces emails en appelant notre service clientèle ou en utilisant nos canaux de service à l'adresse : <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/iletisim/turkcell-hizmet>.

## VII. UTILISATION DE L'APPLICATION

Si vous souhaitez supprimer votre compte, vous pouvez faire votre demande en cliquant sur le bouton « Supprimer mon compte » sous l'onglet « Paramètres/Profil » dans l'application et sur le Site Internet.

### a. Enfants

Si vous êtes un utilisateur résidant dans les pays de l'Union européenne, vous devez être âgé de plus de 16 ans pour utiliser, vous inscrire ou partager des données à caractère personnel dans Billo. Dans

certaines pays, l'âge de la majorité peut être supérieur à 16 ans, auquel cas, vous devez satisfaire à cette condition d'âge pour utiliser l'application.

Si vous pensez que nous avons traité par inadvertance les données à caractère personnel d'un utilisateur âgé de moins de 16 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées.

#### **b. Prise de décision automatisée**

Nous n'utilisons pas les Données à caractère personnel pour prendre des décisions automatisées concernant les utilisateurs ou d'autres personnes.

#### **c. Liens**

Nous ne sommes pas responsables des liens vers d'autres sites web tiers et conseillons à tous les utilisateurs de consulter les avis de confidentialité des sites web tiers.

### **VIII. À PROPOS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

---

La présente Politique est valable à compter de sa date de publication par Lifecell. Lifecell peut apporter des modifications à tout moment si nécessaire, qui seront portées à votre attention en le publiant via l'Application. La modification à apporter par Lifecell prend immédiatement effet dès qu'elle est publiée sur <https://billostorage.com>. Les modifications fondamentales apportées vous seront communiquées par le biais d'une fenêtre contextuelle ou d'une notification immédiate dans l'application mobile et/ou par SMS et/ou par email.