

PlayGo Privacy Notice - ENGLISH

This privacy notice is provided to help you understand how we collect, use, share, protect, and otherwise deal with your personal information when you visit www.PlayGo.tv or use our PlayGo app (“**app**”). You may have used FastLogin to access the app. FastLogin is an authentication product, which we use to access the app. You can review the privacy notice for FastLogin.

https://hizligiris.com.tr/hizligiris/generic/privacy_modal?ui_locales=en&claims_locales=en

Who we are

The data controller for our website and app is Digicel Ventures Incorporated- a company incorporated in Delaware, having its registered office at 701 Waterford Way, Suite 450, Miami, Florida. In addition, with regards to your payment personal data, the data controller will be determined by your location and all relevant information and contact details in this regard can be found at this bottom of this Privacy Notice.

(“**Digicel**”, “**we**”, “**us**”).

Our contact details

If you have any concerns or questions about our privacy notice, you can contact us via email to: DPO@digicelgroup.com or write to us at

Digicel Ventures Inc

Cogency Global Inc

115 North Calhoun Street ste 4

Tallahassee, FL 32301

or at the addressed listed at the end of this Privacy Notice.

Depending on your location, we may be governed by the General Data Protection Regulation No. 2016/679, Law No. 6698 on the Protection of Personal Data as well as the secondary regulations and any other legislation on the protection of personal data applicable to us or you.

Information we collect about you

We currently collect and process the following personal data:

- Identity information such as your name and date of birth;
- Contact information such as your address, mobile number and email address;
- Account information, such as the subscriptions you have, or account identifier;
- Your billing information, place of residence and any other information you provide for the provision of payment services, administration and billing processes;
- Location data, for example, IP address to determine non-precise location, for example, information on what country you are in to comply with our licensing agreements;

- Details about your device(s), for example, the unique device ID, the device model, device settings and operating system, information about your device storage; and
- Information about your interaction with our website or app, for example the content that you access or view, voice and audio information when you enable audio features.

How we get the information and why we have it

Most of the personal data that we process is provided to us by you:

- When you register, browse and use the services available at www.PlayGo.tv or via our app;
- When you get in touch with us via the contact form on our website or through other channels;
- When you voluntarily complete a customer survey or provide feedback on any of our message boards or via email;
- Use or view our website via your browser's cookies; and

We also use various technologies to collect information about your interaction with our website for example, our own and/or third-party cookies and similar mobile technology on our app.

We may lawfully receive information about you from other sources which we will add to the information which we already hold about you in order to enable and assist us provide the services;

We may also receive your data indirectly from the following sources:

- Your MyDigicel account which you set up and manage

Use of your information

We will use the personal data that you have given us to:

- 1) verify your identity and validate your subscription;
- 2) maintain, administer and provide the services you have requested through our website and app;
- 3) assist with service related issues, account management, customer care and technical support;
- 4) improve the performance of the service, product and service development, and customer care;
- 5) carry out marketing analysis to tailor the services to your preferences – sending you country specific, music, content and information;
- 6) comply with any legal or regulatory obligations
- 7) market our products and services (and that of third parties) with your consent; and
- 8) carry out statistical analysis such as analysing the performance of our website and app to help us to understand how visitors use our services, audience interests and preferences.

If you agree, we may share your data with our partner companies so that they may offer you their products and services. With your consent, we will share your personal data with Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S and Lifecell Ventures Coöperatief U.A.

Legal basis for using your information

We will only use your personal data where we it is lawful to do so. In every case, the legal ground will be one of the following:

- Where you give us your consent, for example where you have given your consent to Digicel to send you marketing notifications. You can withdraw your consent at any time by contacting us via our contact details or by changing your preferences under your device settings;
- For our legitimate business interest, where it is necessary for us to understand how users use our website or apps, and to analyse what content has been viewed on our website or app, for marketing and improving our services;
- For the performance of our contract with you, for example where you have purchased a subscription from us, we need to process your personal information to provide you with our services and content; or
- To comply with our legal and regulatory obligations.

International transfer of data

Where applicable and in order to provide some of our products and services to you, we may transfer your personal information internationally to companies in Digicel Group, our partners and service providers involved in delivering and maintaining the products and services you use.

If we transfer any of your personal information to other countries, we will ensure that there is an adequate level of protection for your personal information and ensure that a proper legal agreement is in place to cover such data transfers to these countries.

If you would like further information about this please contact us via 'Our Contact Details' above.

Who we share your information with

We share your information with:

- our subsidiaries and affiliates within the Digicel corporate family; and
- partners and service providers involved on our behalf in delivering the services to you (that includes our payment gateway and subscription management provider, website developer, app developer and engagement platform provider); and
- where mandated to do so to comply with applicable law or regulation.

We ensure there is a data processing agreement in place so that your personal information is only processed for a specified purpose and that it is protected in accordance with privacy laws.

How we protect your information

We take the appropriate technical and organisational security measures to protect your

personal data against unauthorised access and unlawful processing, accidental loss, damage or destruction. We will use all reasonable efforts to safeguard your personal information. However, you should be aware that the use of the Internet is not entirely secure and for this reason we cannot guarantee the security or integrity of any personal information which is transferred from you or to you via the Internet.

We keep your personal information for no more than is necessary for the purposes set out in this privacy notice unless we are required to do so for a longer period to comply with legal, tax or regulatory reasons. When we no longer need or are not required to keep your information we will securely delete your information and ensure all recipients of your data also comply with the same.

Where you have given us your consent to process your data and you decide to withdraw that consent, we will delete your personal data unless we are required to keep it in accordance with applicable law.

Your data protection rights

Depending on your location, you may have certain rights under data protection law. You may have the right to:

- Request to see a copy of the personal data we have about you;
- Request to update any incorrect or inaccurate personal data we have about you;
- Restrict or object to us processing your personal data in certain circumstances;
- Have us delete any personal data we have about you in certain circumstances;
- Transfer your personal data information you gave us to another organisation, or to you, in certain circumstances;
- Withdraw your consent at any time to processing of personal data (to the extent such processing is based on consent);
- Opt-out automated profiling e.g. online behaviour analytics; and
- Complain to a supervisory authority.

In order to exercise Data Subjects rights, please contact us as detailed below. Please note that, in the event you request that we change or delete personal data, we may still need to retain certain information as is required by applicable law.

If you have any concerns about how we handle your information, you are entitled to lodge a complaint with your local supervisory authority.

Marketing

We and our group companies may wish to provide you with information about special features of our App or any other service or products we think may be of interest to you. We may also want to provide you with related information from third parties we think may be of interest to you. Even if you agree to us providing you with marketing information, you are free to opt out at a later date. We may also provide your information to carefully selected third parties whose

products or services we believe may be of interest to you. If you do not wish us to disclose your information in this way, please send an email to DPO@digicelgroup.com.

If you would rather not receive this information, please contact us as detailed below.

Sale of business

If Digicel's business is sold or integrated with another business your details may be disclosed to our advisers and any prospective purchasers and their advisers and will be passed on to the new owners of the business.

Children

If you are a user resident in the European Union countries, you must be over 16 years of age or older to use, register or share and personal data with us. In certain jurisdictions, the age of majority may be over 16; in which case you must satisfy that age requirement in order to use the application.

If you believe we have inadvertently processed Personal Data of a user under the age of 16, please contact us at the details provided. If we discover that we have inadvertently processed the Personal Data of any user under the age of 16, we reserve the right to delete it.

Links

Our app may contain links to other third-party websites. Please be aware that we are not responsible for the content or privacy practices of such other websites. This privacy notice only applies to this App so if you click on a link to another website, please ensure you read their privacy policy.

Our use of cookies and other information-gathering technologies

Cookies are text files placed on your computer to collect standard Internet log information and visitor behaviour information. The information is used to track visitor use of the website and to compile statistical reports on website activity. For further information about cookies visit www.aboutcookies.org. You can set your browser not to accept cookies and the above website tell you how to remove cookies from your browser. Please see our cookie policy for further information.

Changes to our privacy notice

We keep our privacy notice under regular review. If we change our privacy notice, we will post the changes on this page, so that you may be aware of the information we collect and how we use it at all times. This privacy notice was last updated July 2020.

How to contact Digicel/ complain

If you would like to contact us with any queries or to exercise one of your data protection rights on our Privacy Notice please send an email to PlayGo_Complain@digicelgroup.com or

send a letter to Digicel Group Limited, Attn Digicel/ Complain - PlayGo, 14 Ocean Boulevard, Kingston. You may also write to your local supervisory authority.

Details of localised data controllers for the purposes of payment data.

MARKET	PLACE OF BUSINESS
DIGICEL ANGUILLA:- WIRELESS VENTURES ANGUILLA LIMITED	The Babrow Building, The Valley, Anguilla
DIGICEL ANTIGUA:- ANTIGUA WIRELESS VENTURES LIMITED	29 Redcliffe Street, St. John's Antigua
DIGICEL(BARBADOS) LIMITED	The Courtyard, Hastings, Christ Church, Barbados
DIGICEL BRITISH VIRGIN ISLANDS	30 DeCastro Street, Wickhans City P.O.Box 4519, Road Town, Tortola, BVI
DIGICEL CAYMAN LIMITED	Cayman Financial Centre, 36A Dr Roys Drive, P.O.Box 700, Grand Cayman, KY-1107 Cayman Islands
DIGICEL DOMINICA LIMITED	P.O.Box 2236, Emens Building, Dame Eugenia Charles, Boulevard, Roseau, Commonwealth of Dominica
DIGICEL GRENADA LIMITED	Pointe Saliness, St. Georges, Grenada
DIGICEL ST KITTS WIRELESS VENTURES (ST. KITTS & NEVIS) LIMITED T/A DIGICEL ST. KITTS & NEVIS	Port Zante Basseterre St. Kitts, St Kitts & Nevis
DIGICEL (ST LUCIA) LIMITED	P.O. Box GM 791, Rodney Gros Islet, St. Lucia
DIGICEL SVG LIMITED	Suite KO 59, Corner Granby & Sharpe Street, Kingstown, St.Vincent & The Grenadines
DIGICEL (TURKS & CAICOS) LIMITED	Unit 207 Graceway House, Leeward Highway, Providenciales, Turks & Caicos Islands
DIGICEL GUYANA- U-MOBILE (CELLULAR) INC.	56 High Street, Kingston, Georgetown, Guyana

DIGICEL FRENCH WEST INDIES (GUADELOUPE, MARTINIQUE, FRENCH GUYANA – DIGICEL ANTILLES FRANCAISES GUYANE	A1 Rés, Les Relais Aron, 97300 Cayenne, Guyane
DIGICEL MONTSERRAT:- CARIBBEAN CABLE COMMUNICATIONS (MONTSERRAT) LIMITED	Davy Hill, Montserrat
DIGICEL BERMUDA:- TELECOMMUNICATIONS (BERMUDA & WEST INDIES) LIMITED	Washington Mall, 22 Church Street, Hamilton HM11, Bermuda
DIGICEL SURINAME N.V	Henck Arronstraat,27-29, Paramaribo, Suriname
DIGICEL EL SALVADOR:- DIGICEL S.A. DE C.V.	Almeda Dr.Manuel Enrique y Calle, Nueva No.1, Edif. PALIC, 1er Piso, Col. Escalon, San Salvador, El Salvador
DIGICEL CURACO:- CURACAO TELECOM N.V	Schottegatweg Oost 19, Curacao, Netherland Antilles
DIGICEL ARUBA:- NEW MILLENIUM TELECOM SERVICES	2nd Floor, Marisol Building, P.O.Box 662, LG Smith Boulevard 60, Aruba , Netherland Antilles
DIGICEL BONAIRE:- ANTILLIANO POR N.V	Biesheuvel 24-25, Willemstad, Curacao
DIGICEL (TRINIDAD & TOBAGO) LIMITED	Ansa Centre, 11C Maraval Road, St. Clair, Port of Spain, Trinidad
DIGICEL PANAMA S.A	Transistmica, Oficines Centrales de Digicel, Antiguo Edificio Sony, Frente Petro Autos, Republic of Panama
DIGICEL HAITI:- UNIGESTION HOLDING S.A	151, Angle Ave. Jn Paul II & Imp. Duverger, Turgeau, Port-au-Prince, Republic of Haiti
DIGICEL (JAMAICA) LIMITED	14 Ocean Boulevard, Kingston, Jamaica

Politique de confidentialité PlayGo - FRANÇAIS

La présente politique de confidentialité est fournie pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, partageons, protégeons et traitons vos données personnelles lorsque vous consultez www.PlayGo.tv ou utilisez notre application PlayGo (« application »). Vous avez peut-être utilisé FastLogin pour accéder à l'application. FastLogin est un système d'authentification que nous utilisons pour accéder à l'application. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de FastLogin.

https://hizligiris.com.tr/hizligiris/generic/privacy_modal?ui_locales=fr&claims_locales=fr

Qui sommes-nous

Le responsable du traitement des données pour notre site Internet, ainsi que notre application, est Digicel Group Limited (« Digicel », « nous », « nos », « notre »).

Nos coordonnées

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant notre politique en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : DPO@digicelgroup.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

Digicel Antilles Françaises Guyane

Oasis Bois Rouge
97224 Ducos
Martinique

En fonction de votre localisation, nous pouvons être soumis au Règlement général sur la protection des données n° 2016/679, à la loi n° 6698 sur la protection des données personnelles ainsi qu'aux règlements secondaires et à toute autre législation sur la protection des données personnelles qui nous est applicable ou qui vous est applicable.

Les informations que nous recueillons à votre sujet

Nous recueillons et traitons actuellement les données personnelles suivantes :

- les informations relatives à votre identité telles que votre nom et votre date de naissance ;
- les informations de contact telles que votre adresse, votre numéro de téléphone mobile et votre adresse électronique ;
- les informations relatives à votre compte, telles que les abonnements que vous avez souscrits ou l'identifiant de votre compte ;

- vos informations relatives à la facturation, votre lieu de résidence et toute autre information que vous communiquez pour la fourniture de services de paiement, la gestion et les processus de facturation ;
- les données de localisation, par exemple, l'adresse IP pour déterminer une localisation non précise, par exemple, des informations sur le pays dans lequel vous vous trouvez pour respecter nos accords de licence ;
- les détails sur votre (vos) appareil(s), par exemple, l'identifiant unique de l'appareil, le modèle de l'appareil, les paramètres de l'appareil et le système d'exploitation, des informations sur le stockage de votre appareil ; et
- les informations sur votre interaction avec notre site Internet ou notre application, par exemple le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, la voix et les informations audio lorsque vous activez les fonctions audio.

Comment nous recueillons ces données et pourquoi nous les possédons ?

La plupart des données personnelles que nous traitons nous sont fournies par vous :

- lorsque vous vous inscrivez, parcourez et utilisez les services disponibles sur www.PlayGo.tv ou via notre application ;
- lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact de notre site Internet ou par d'autres canaux ;
- lorsque vous répondez volontairement à une enquête réalisée auprès des clients ou fournissez un retour d'information sur l'un de nos forums de discussion ou par courrier électronique ;
- lorsque vous utilisez ou consultez notre site Internet par le biais des cookies de votre navigateur ; et

Nous utilisons également diverses technologies pour recueillir des données sur votre interaction avec notre site Internet, par exemple, nos propres cookies et/ou ceux de tiers et une technologie mobile similaire sur notre application.

Nous pouvons légalement recevoir des données vous concernant par l'intermédiaire d'autres sources que nous ajouterons aux données que nous détenons déjà à votre sujet afin de nous permettre et de nous aider à fournir les services.

Utilisation de vos données

Nous utiliserons les données personnelles que vous nous avez communiquées pour :

- 9) vérifier votre identité et valider votre abonnement ;

- 10) maintenir, administrer et fournir les services que vous avez demandés par l'intermédiaire de notre site Internet et de notre application ;
- 11) aider à résoudre les problèmes liés aux services, à la gestion des comptes, au service clientèle et à l'assistance technique ;
- 12) améliorer les performances du service, le développement de produits et de services, et le service clientèle ;
- 13) effectuer des analyses marketing afin d'adapter les services à vos préférences, vous envoyer de la musique, du contenu et des informations spécifiques à votre pays ;
- 14) nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire ;
- 15) commercialiser nos produits et services (et ceux de tiers) avec votre consentement ;
et
- 16) effectuer des analyses statistiques telles que l'analyse des performances de notre site Internet et de notre application pour nous aider à comprendre comment les visiteurs utilisent nos services, ainsi que les intérêts et les préférences du public.

Si vous acceptez, nous pouvons partager vos données avec nos entreprises partenaires afin qu'elles puissent vous proposer leurs produits et services.

Base juridique sur laquelle repose l'utilisation de vos données

Nous n'utiliserons vos données personnelles que dans les cas où nous sommes en droit de le faire. Dans tous les cas, la base juridique sera l'une des suivantes :

- lorsque vous nous donnez votre consentement, par exemple lorsque vous avez donné votre accord à Digicel pour vous envoyer des notifications de marketing. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant via nos coordonnées ou en modifiant vos préférences dans les paramètres de votre appareil ;
- pour notre intérêt commercial légitime, lorsqu'il est nécessaire pour nous de comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site Internet ou nos applications, et d'analyser quel contenu a été consulté sur notre site Internet ou nos applications, à des fins de marketing et d'amélioration de nos services ;
- pour l'exécution de notre contrat avec vous, par exemple lorsque vous avez acheté un abonnement chez nous, nous devons traiter vos données personnelles pour vous fournir nos services et notre contenu ; ou
- pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

Transfert international de données

Le cas échéant et afin de vous fournir certains de nos produits et services, nous pouvons transférer vos données personnelles à l'échelle internationale aux sociétés du groupe Digicel, à nos partenaires et aux fournisseurs de services impliqués dans la livraison et la maintenance des produits et services que vous utilisez.

Si nous transférons vos données personnelles vers d'autres pays, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection adéquat de vos données personnelles et qu'un accord légal approprié est en place pour couvrir de tels transferts de données vers ces pays.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez nous contacter via la rubrique « Nos coordonnées » ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous partageons vos données avec :

- nos filiales et sociétés affiliées au sein du groupe Digicel ; et
- les partenaires et les fournisseurs de services qui participent en notre nom à la fourniture des services (cela comprend notre passerelle de paiement et notre fournisseur de gestion des abonnements, le développeur de sites Internet, le développeur d'applications et le fournisseur de plateformes d'authentification),
- lorsqu'ils sont mandatés pour le faire afin de respecter la loi ou la réglementation applicable.

Nous nous assurons qu'un accord de traitement des données est en place afin que vos données personnelles ne soient traitées que dans un but précis et qu'elles soient protégées conformément aux lois sur la vie privée.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé et le traitement illicite, la perte accidentelle, les dommages ou la destruction. Nous ferons tout notre possible pour protéger vos données personnelles. Toutefois, vous devez savoir que l'utilisation d'Internet n'est pas entièrement sécurisée et que, pour cette raison, nous ne pouvons pas garantir la sécurité ou l'intégrité des données personnelles que vous nous communiquez ou qui vous sont communiquées via Internet.

Nous ne conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, à moins que des raisons légales, fiscales ou réglementaires ne nous obligent à le faire pendant une période plus longue.

Lorsque nous n'avons plus besoin ou ne sommes plus tenus de conserver vos données, nous les supprimons en toute sécurité et veillons à ce que tous les destinataires de vos données s'y conforment également.

Si vous supprimez votre compte, votre contenu stocké sera définitivement supprimé dans les 30 jours. Si vous n'avez pas vérifié votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, votre compte sera désactivé après 30 jours. Si vous utilisez l'application gratuitement, tout le contenu de votre espace de stockage sera supprimé si vous ne vous connectez pas à votre compte pendant une période de 12 mois.

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données et que vous décidez de le retirer, nous supprimerons vos données personnelles, sauf si nous sommes tenus de les conserver conformément à la législation en vigueur.

Vos droits en matière de protection des données

En fonction de votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier de certains droits en vertu de la législation sur la protection des données. Vous pouvez avoir le droit de :

- demander à obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- demander la mise à jour de toute donnée personnelle incorrecte ou inexacte que nous détenons à votre sujet ;
- limiter le traitement de vos données personnelles ou de vous y opposer dans certaines circonstances ;
- nous demander de supprimer les données personnelles que nous détenons sur vous dans certaines circonstances ;
- transférer les données personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation ou à vous-même dans certaines circonstances ;
- retirer à tout moment votre consentement au traitement des données personnelles (dans la mesure où ce traitement est basé sur un consentement) ;
- refuser le profilage automatisé, par exemple l'analyse du comportement en ligne ; et
- déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Afin d'exercer les droits des personnes concernées, veuillez nous contacter de la manière indiquée ci-dessous. Veuillez noter que, si vous nous demandez de modifier ou de supprimer des données personnelles, nous pouvons être amenés à conserver certaines informations conformément à la législation en vigueur.

Si vous avez des doutes sur la manière dont nous traitons vos informations, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Marketing

Les données personnelles collectées sont utilisées par nos soins et font l'objet de traitements destinés au fonctionnement du service et à la gestion de la relation client comme détaillé ci-dessus. Vos données personnelles peuvent également être utilisées par nous pour vous proposer des offres ou des produits et services similaires à ceux auxquels vous avez souscrit ou que nous estimons susceptibles de vous intéresser. Avec votre consentement préalable, vous pouvez également recevoir des offres de nos partenaires ou de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant comme détaillé ci-dessous

Enfants

Si vous êtes un utilisateur résidant dans les pays de l'Union européenne, vous devez être âgé de plus de 16 ans pour utiliser, enregistrer ou partager des données personnelles avec nous. Dans certaines juridictions, l'âge de la majorité peut être supérieur à 16 ans ; dans ce cas, vous devez satisfaire à cette condition d'âge pour pouvoir utiliser l'application.

Si vous pensez que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un utilisateur de moins de 16 ans, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées. Si nous découvrons que nous avons traité par inadvertance les données personnelles d'un utilisateur âgé de moins de 16 ans, nous nous réservons le droit de les supprimer.

Liens

Notre application peut contenir des liens renvoyant vers d'autres sites Internet tiers. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces autres sites Internet. La présente politique de confidentialité ne s'applique qu'à cette application. Si vous cliquez sur un lien renvoyant vers un autre site Internet, assurez-vous de lire sa politique de confidentialité.

Notre utilisation des cookies et autres technologies de collecte d'informations

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations standard de connexion à Internet et des informations sur le comportement des visiteurs. Ces informations sont utilisées pour suivre l'utilisation du site Internet par les visiteurs et pour établir des rapports statistiques sur l'activité du site. Pour plus d'informations sur les cookies, consultez le site www.aboutcookies.org. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies et le site Internet ci-dessus vous indique comment supprimer les cookies de votre navigateur. **Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies, que vous trouverez [ici](#).**

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous mettons régulièrement à jour notre politique de confidentialité. Si nous modifions notre politique de confidentialité, nous publierons les changements sur cette page, afin que vous puissiez être informé(e) à tout moment des informations que nous recueillons et de la manière dont nous les utilisons. La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le *15/10/2020*.

Comment contacter Digicel/soumettre une plainte

Si vous souhaitez nous contacter pour toute question ou pour exercer l'un de vos droits en matière de protection des données sur notre Politique de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à PlayGo_Complain@digicelgroup.com ou un courrier à Digicel Group Limited, à l'attention de Digicel/ Complain - PlayGo, 14 Ocean Boulevard, Kingston, Jamaïque. Vous pouvez également écrire à votre autorité de contrôle locale.