

# GUIDE DES OFFRES CARTE

MARS 2024  
GRAND PUBLIC ET B2B



**Digicel**

**Caribbean for LIFE\***

\*Caribéen pour la vie.

**21 PAYS  
DE LA  
CARAÏBE  
SANS  
SURCOÛT<sup>(1)</sup>**

Appelez librement vos proches



Carte sim + Quick Pick Premium OFFERTE<sup>(1)</sup>

**Pack de Bienvenue  
QUICK PICK  
PREMIUM**



**54 POINTS  
DE VENTE  
À PROXI-  
MITÉ**

120 conseillers vendeurs vous accueillent au plus près de chez vous

**UN  
SERVICE  
CLIENT  
CARIBÉEN  
DÉDIÉ**

Une réponse adaptée à vos besoins 24/7



# QUICK PICK

## PREMIUM<sup>(1)</sup>



### Validité<sup>(2)</sup>

à compter du rechargement



### Communications Zone locale<sup>(3)</sup>

Vers Zone Locale & Hexagone



### Communications Monde<sup>(4)</sup>

vers les destinations Monde



### SMS<sup>(5)</sup>

Vers Zone Locale



### Internet<sup>(6)</sup>

Avec accès aux Apps Digicel



Applications Digicel incluses

L'assistance & les recharges



MyDigicel<sup>(7)</sup>

Le sport



SPORTSMAX<sup>(8)</sup>  
Premium



La recharge tout inclus depuis la Zone Locale

	2€	5€	10€	20€	25€
Validité	1 jour	5 jours	7 jours	15 jours	30 jours
Communications Zone locale	30 min	60 min	120 min	Illimité	
Communications Monde	4 min	10 min	30 min	60 min	90 min
SMS	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités
Internet	500 mo	500 mo	2 Go	5 Go	10 Go

(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7)(8) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20-21 (Rubrique Mentions Légales)

ZONE LOCALE : Antilles Françaises & Guyane



# CARIBBEAN NOMAD\*

VOYAGEZ CONNECTÉ DANS LA CARAÏBE  
sans surcoût et sans engagement



Appels zone locale et roaming<sup>(2)</sup>  
Local and Roaming Voice Calls<sup>(2)</sup>



SMS zone locale et roaming<sup>(2)</sup>  
Local and Roaming Texts<sup>(2)</sup>



Data zone locale et roaming<sup>(3)</sup>  
Local and Roaming Voice Calls<sup>(3)</sup>



Internet depuis Sint-Maarten<sup>(3)</sup>  
Data from Sint-Maarten<sup>(3)</sup>



Validité du crédit<sup>(4)</sup>  
Credit validity<sup>(4)</sup>



Extension de la validité de la ligne<sup>(4)</sup>  
Line extension<sup>(4)</sup>

10€

30 min

**Illimités**  
Unlimited

**5Go**  
5Gb

-

7 jours  
7 days

+ 6 mois  
+ 6 months

45€

**Illimités**  
Unlimited

**Illimités**  
Unlimited

**30Go**  
30Gb

**10Go**  
10Gb

30 jours  
30 days

+ 6 mois  
+ 6 months

POUR VOS COURTS SÉJOURS  
OPTEZ POUR LES

**PASS ROAMING**

SURINAME<sup>(1)</sup>

SINT-MAARTEN<sup>(2)</sup>



**10Go**

**10Go**



**90 min**

**60 min**



**illimités**

**100 SMS**



**10 jours**

**10€**

**15€**

Compatible également avec  
Forfait LIFE No Limits



(1) (2) (3) (4) Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20-21 (Rubrique mentions légales)

(1) (2) se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20-21 (Rubrique mentions légales)



# LES DIFFÉRENTES ZONES DIGICEL

## LES DESTINATIONS INTERNATIONALES



## LA CARAÏBE DIGICEL



## L'EUROPE\*





## Recharge MONDE<sup>(1)</sup>

Restez en contact avec vos proches, même les plus éloignés.

	<b>3€</b>	<b>5€</b>	<b>15€</b>
<b>Validité</b> à compter du rechargement	1 jour	7 jours	20 jours
<b>Temps de communication</b>	<b>10 min</b>	<b>20 min</b>	<b>60 min</b>
<b>Prix de la communication</b>	0,30€/min	0,25€/min	0,25€/min



## APPELEZ VOS PROCHES D'HAÏTI AVEC LE PASS VOIX HAÏTI



## RECHAJE\*\*

**4<sup>min</sup> | 1€<sup>(1)</sup>**

soit 0,25€ / min - valable 2 jours

\*Haïti en direct. \*\*Recharge. (1) - Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 20-21 (Rubrique Mentions Légales).





# Recharge CLASSIC<sup>(1)</sup>

Appels, sms, internet : c'est vous qui choisissez

	2€	5€	10€	20€	40€
Validité <sup>(2)</sup> à compter du rechargement	7 jours	14 jours	21 jours	40 jours	80 jours
Validité du numéro	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	6 mois

## Tarifs des appels, SMS et internet Recharge Classic

	Appels émis depuis Guadeloupe et Martinique vers..	Appels émis depuis la Guyane et les Iles du Nord vers...
	Appels facturés à la seconde dès la 1ere seconde	
Les fixes et mobiles de la Zone Locale, l'Hexagone et l'Europe	0,48€/min	0,41€/min
	Appels émis depuis Guadeloupe et Martinique vers l'international	Appels émis depuis la Guyane et les Iles du Nord vers l'international
La Caraïbe Digicel, Haïti, le Suriname	0,40€/min	0,34€/min
L'International <sup>(3)</sup>	0,40€/min	0,34€/min
Autres destinations <sup>(4)</sup>	0,90€/min	
Satellite	7€/min	
	SMS émis depuis la Zone Locale vers ...	
La Zone Locale, l'Hexagone et l'Europe	0,12€/SMS	
La Caraïbe Digicel	0,10€/SMS	
L'International <sup>(3)</sup>	0,25€/SMS	
Autres destinations <sup>(4)</sup>	0,25€/SMS	
	MMS émis depuis la Zone Locale	
Envoi de MMS	0,35€/MMS	
	Internet mobile (Connexions data émises depuis la Zone Locale par palier de 10Ko)	
Internet	0,40€/Mo	



# Pass EXTRA DATA\*

Besoin de data supplémentaire pour votre Quick Pick Premium ?

2Go → 5€



\*Disponible exclusivement en complément d'une Quick Pick Premium en cours de validité.



# Voyagez avec Digicel

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'émettre et recevoir des appels mais aussi d'envoyer et recevoir des SMS et MMS, ou naviguer sur Internet durant leur séjour en dehors des Antilles Françaises et de la Guyane.

## Tarifs des appels et sms en roaming<sup>(1)</sup>

(Appels en €/min ; SMS en €/unité)

### DigiRoaming<sup>(2)</sup> :

- ✓ Avec DigiRoaming, lors de vos déplacements dans la Caraïbe Digicel, vos communications vers la Zone Locale ne coûtent que **0,36€/min**. Pour bénéficier de ce tarif exceptionnel, il vous suffit d'être localisé sur le réseau Digicel du pays que vous visitez.

APPELS ÉMIS DEPUIS	VERS	Zone Locale	Zone Europe	Caraïbe Digicel + Haïti et Suriname	St Maarten	Zone 1	Zone 2 & Zone 3
Zone Europe		Appels : 0,19€/min SMS : 0,06€		Appels : 2,50€ SMS : 0,30€			
Caraïbe Digicel + Haïti et Suriname		Appels : 0,36€/min SMS : 0,15€	Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€	Appels : 0,36€/min SMS : 0,15€	Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€		
St Maarten		Appels : 0,65€/min SMS : 0,30€	Appels : 2€/min SMS : 0,30€	Appels : 0,25€/min SMS : 0,30€	Appels : 2€/min SMS : 0,30€		
Zone 1		Appels : 1,80€/min SMS : 0,30€				Appels : 2,5€/min SMS : 0,30€	
Zone 2		Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€					
Zone 3		Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€					
Appel reçu depuis...		Gratuit	0,36€/min	0,40€/min	0,80€/min	1,70€/min	
Appel satellite depuis...		7,00€/min		11,00€/min	7,00€/min		

■ Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

■ Facturation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible

■ Facturation par paliers de 1 minute

#### CONSEIL PRATIQUE

Contactez votre service client pour toute question relative à l'utilisation de votre ligne Digicel lors de vos déplacements en dehors de la Zone Locale (roaming).

## Tarifs des communications internet en roaming<sup>(1)</sup>

### LES TARIFS :

DEPUIS	Zone Europe	Caraïbe Digicel + Haïti et Suriname	St Maarten	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Communication internet (€/Mo) / MMS	0,20€/Mo 0,20€/MMS	1,50€/Mo 1€/MMS	1,50€/Mo 1€/MMS	2€/Mo 2,50€/MMS	10€/Mo 2,50€/MMS	15€/Mo 2,50€/MMS

■ Facturation au Ko

■ Facturation par paliers de 10ko

### LES ZONES :

#### Caraïbe Digicel

Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Îles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyane, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Îles Vierges Britanniques.

#### Zone Europe

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède

#### Zone 1

USA, Porto Rico, Canada, Cuba, Brésil, République Dominicaine, Royaume-Uni

#### Zone 2

Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire\*, Fidji, Ghana, Guatemala\*, Guernesey, Honduras, Îles vierges US, Île de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie Française\*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taïwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela

#### Zone 3

Emirats Arabes Unis, Îles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande\*, Russie

#### St-Maarten (sur le réseau Digicel)

St-Maarten

#### Haïti (sur le réseau Digicel)

Haïti

#### Suriname (sur le réseau Digicel)

Suriname

En roaming, les appels vers le **333** (rechargement, suivi de consommation), **555** (Service Client), **660** (messagerie) sont au coût d'un appel roaming vers la Zone Locale.


### BON À SAVOIR


- Pensez à acheter une Recharge Classic pour bénéficier de vos services (Appels, SMS, Data) lors de vos déplacements en roaming.
- Suivez votre consommation et rechargez depuis votre smartphone grâce à l'application **MyDigicel**.
- N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming ont vocation à n'être utilisés que pour des déplacements ponctuels. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires.


# COMMENT RECHARGER ?


	 <b>Par téléphone</b>	 <b>Sur le site</b> <a href="http://www.digicel.fr">http://www.digicel.fr</a>	 <b>Chez un détaillant</b> <b>ou dans une boutique Digicel<sup>(1)</sup></b>	
<b>QUICK PICK PREMIUM</b>	Créditez votre compte avec une <b>Recharge Classic</b> Composez le <b>*123#</b> pour la convertir en Quick Pick Premium			
 <b>Recharge CLASSIC</b>	Rechargez par carte bancaire 24h/24, 7j/7 Appeler le <b>333<sup>(2)</sup></b> depuis votre mobile (appel gratuit) ou le <b>+596 696 900 333</b> depuis l'étranger <sup>3</sup>			
 <b>Recharge MONDE et Pass VOIX HAITI</b>	Créditez votre compte avec une <b>Recharge Classic</b> Composez le <b>*123#</b> pour la convertir en Recharge Monde et Pass Voix Haïti	Rubrique <b>Recharger</b>		Rubrique <b>Recharger</b>
 <b>CARIBBEAN NOMAD*</b>	Créditez votre compte avec une <b>Recharge Classic</b> Composez le <b>*123#</b> pour la convertir en CARIBBEAN NOMAD			
 <b>Pass EXTRA DATA</b>	Créditez votre compte avec une <b>Recharge Classic</b> Composez le <b>*123#</b> pour la convertir en Pass Extra Data			Rubrique <b>Forfait et Plans</b>
<b>PASS ROAMING</b>				
<b>PASS ROAMING SURINAME</b>				Rubrique <b>Recharger</b>

**SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION**


  
 Composez le **\*133#** et laissez-vous guider


  
 Avec l'application **MyDigicel**

  
**MyDigicel**



Téléchargez l'application





# Offres Carte Premium et Caribbean Nomad

## Appels vers les numéros spéciaux

555 (Service client)	Gratuit
*129# (Communication du numéro)	Gratuit
660 (Répondeur)	Gratuit
*133# ou 333 (Rechargement et suivi des consommations)	Gratuit
*123# (Achat de recharges PREMIUM et MONDE)	Gratuit
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit
N° en 0806 à 0809	Prix d'une communication normale <sup>(1)</sup> + service gratuit <sup>(2)</sup>
N° commençant par 081, 082, 089	
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)	Prix d'une communication normale <sup>(1)(2)</sup> + tarification de l'éditeur de service <sup>(3)(2)</sup>
N° en 118XXX et 10XX	
N° en 30XX et 31XX	Gratuit
Appels en roaming	2€

## Services

Présentation du numéro	Inclus
Double appel	Inclus
Alerte conso <sup>(2)</sup>	Inclus
Service conférence	Inclus
Appel incognito	Gratuit
Liste Stop Pub Digicel <sup>(2)</sup>	Gratuit
Liste Stop Pub Partenaires <sup>(2)</sup>	Gratuit
Restriction aux appels locaux	Gratuit
Restriction aux appels locaux et Hexagone	Gratuit
Service voyage 1	Inclus
Blocage data	Gratuit
Blocage data roaming	Gratuit

## Autres services

Changement de n° de téléphone	12€
Déblocage carte SIM par le service client	8€
Changement de SIM (perte ou vol)	12€
Dé-netlockage du mobile	80€

# Nous contacter

## SERVICE CLIENT 7J/7

### PAR CHAT AVEC Rôby 24H/24, 7J/7

- Sur notre site [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

### PAR LIVECHAT AVEC L'ASSISTANT VIRTUEL Rôby

- 24h/24, 7J/7

### PAR TÉLÉPHONE :

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 Service gratuit (sans appel) ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone : 8h à 20h 7J/7 (Antilles), 9h à 21h 7J/7 (Guyane)

## POUR LES CLIENTS ENTREPRISE

### PAR TELEPHONE :

- Au 567 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 567 ou 06 96 900 567 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Guadeloupe, Martinique et Iles du Nord : de 7h à 20h, 7j/7
- Guyane : de 8h à 21h, 7j/7

## TÉLÉCHARGEZ MYDIGICEL POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.

- Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Paiement factures	322	0696 900 322

## NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

### GADELOUPE :

Immeuble SCI Futur  
44, rue Henri Becquerel  
Z.I. de Jarry  
97122 Baie-Mahault

### MARTINIQUE :

Oasis  
Quartier Bois-Rouge  
97224 Ducos

### GUYANE :

17 bis avenue d'Estrées  
97300 Cayenne

### SAINT-MARTIN :

Lot 139 - Centre commercial  
Howel Center Galisbay  
97150 Saint-Martin





# Mentions légales

## MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

**Page 2 :** (1) Réseau 4G accessible sous réserve de disposer d'équipement compatible (carte SIM + téléphone mobile) et uniquement dans les zones déployées (voir cartes de couverture sur [digicel.fr](http://digicel.fr)). (2) Hors numéros courts, spéciaux. Voir détails des recharges Monde et Classic pages 6 à 10. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en pages 6 et 7.

**Page 3 :** (1) Recharge Quick Pick Premium utilisable depuis la zone locale (2) Le Pack comprend une carte SIM + une recharge Quick Pick Premium d'une valeur de 5 € (10 € en cas de portabilité et/ou nouveau numéro avec acquisition d'un mobile).

**Page 4-5 :** (1) Offre Recharge Quick Pick Premium utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels, des SMS, des communications internet notamment vers les applications incluses, selon les volumes et modalités indiqués ci-après. (2) Validité à compter du rechargement. A l'épuisement des volumes indiqués et/ou au-delà de la date de validité, les usages associés à la Recharge Quick Pick Premium ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Recharges Quick Pick Premium, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique. (3) Appels depuis la zone locale vers la zone locale et l'Hexagone - hors n° courts et spéciaux. (4) Appels depuis la zone locale vers la Caraïbe Digicel, l'Argentine, le Brésil, la Bolivie, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, l'Équateur, les États-Unis, l'Europe (hors France Hexagonale, Mayotte, la Réunion), Haïti, le Laos, le Paraguay, le Pérou, Porto Rico, la République Dominicaine, St Maarten, le Suriname, l'Uruguay, le Venezuela. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. (5) SMS illimités depuis et vers la zone locale, sous réserve d'un crédit positif - hors n° courts et spéciaux. (6) Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) et d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte par palier de 10Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis la Zone Locale uniquement. En dehors de cette zone, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 12-13. (7) à (9) Applications disponibles sous réserve de disponibilité de la recharge Quick Pick Premium (7) L'Application MyDigicel permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass. Application gratuite (à l'exception du téléchargement de l'application depuis l'internet mobile). (8) L'application Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live, édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney bay Castries, Sainte Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site [www.sportsmax.tv](http://www.sportsmax.tv).

**Page 6 :** (1) Pass Roaming Suriname utilisable depuis le Suriname uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (2) Pass Roaming Sint-Maarten utilisable depuis le Sint-Maarten uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

**Page 7 :** \* Signifie « caribéen nomade ». (1) Hors n° courts et spéciaux. Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau des opérateurs tiers avec lesquels DIGICEL a passé des accords d'itinérance, et d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). (2) Appels et SMS selon le volume indiqué, sous réserve d'un crédit positif, depuis et vers la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten. Décompte des appels à la seconde dès la 1ère seconde - hors n° courts et spéciaux. (3) Internet mobile depuis la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et, pour l'offre Caribbean Nomad à 45 € uniquement, Sint-Maarten. Décompte par palier de 10Ko. (4) Validité à compter de l'activation de l'offre. A l'épuisement des volumes indiqués et/ou au-delà de la date de validité, les usages associés à la Recharge Caribbean Nomad ne sont plus possibles. Décompte par palier de 10Ko. En cas d'activation de plusieurs Recharges Caribbean Nomad, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique. (5) Validité de la ligne à compter de l'activation de l'offre ou du dernier rechargement.

**Page 10 :** (1) Offre Recharge Monde utilisable depuis la zone locale et permettant d'effectuer des appels vers la Caraïbe Digicel, l'Argentine, le Brésil, la Bolivie, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, l'Équateur, les États-Unis, l'Europe, Haïti, le Laos, le Paraguay, le Pérou, Porto Rico, la République Dominicaine, St Maarten, le Suriname, l'Uruguay, le Venezuela. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

**Page 11 :** (1) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

**Pages 12-13 :** (1) Offre Recharge Classic utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers la Zone locale, l'Hexagone, l'Europe, la Caraïbe Digicel, Haïti, le Suriname, La Réunion, l'International, des SMS, ainsi que des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués aux pages 10, 12 et 13 du Guide (2) Validité à compter du rechargement. Au-delà de la date de validité, le solde du crédit de la Recharge Classic est perdu et les usages associés à la Recharge Classic ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Recharges, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique. (3) Liste des pays de la zone Internationale : USA, Porto Rico, Canada, Chine, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Afrique du Sud, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Fidji, Ghana, Guatemala, Guernesey, Honduras, Inde, Jersey, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Samoa, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela, Emirats Arabes Unis, Îles Féroé, Nouvelle Zélande, Russie. (4) Liste des pays « autres destinations » : Algérie, République Centrafricaine, Tchad, Congo, Cuba, Rep. Dem. du Congo, Gabon, Gambie, toutes les Guinée (Konakry, Equatoriale, Bissau), Madagascar, Mali, Mauritanie, Maroc, Norfolk, Seychelles, Sierra Leone, Suisse, Togo, Tunisie.

**Page 14 :** (1) Sous réserve d'un crédit de communication positif. Selon accords de Roaming avec les opérateurs des pays visités. Pour connaître la liste des opérateurs, contactez le Service Client au 555. (2) Avant votre voyage, contactez votre Service Client au 555 pour connaître le nom du réseau Digicel du pays visité.

**Page 15 :** (1) Les communications data sont facturées par paliers de 10Ko (sauf pour l'Hexagone et Zone Europe ; facturation au Ko). Usage interdit des offres carte en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » dans certaines offres carte, est soumise à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,006€/Mo.

**Page 16-17 :** (1) Disponible dans certains points de vente. (2) Appel gratuit depuis votre mobile Digicel depuis la zone locale. (3) Coût d'un appel en roaming vers la zone locale (cf. pages 12-13 de ce guide).

**Page 18-19 :** (1) Prix d'une communication normale décompté du crédit de communication ou de la recharge en cours de validité, comme un appel en Zone Locale (voir détails page 9). (2) Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service. Service gratuit = appel non surtaxé. (3) SMS d'alerte à 10€, 3€ et 1€ de crédit de communication restant puis lorsque le crédit est épuisé. (4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel.

# FAITES LE PLEIN DE DIVERTISSEMENT<sup>(1)</sup>



**SPORTSMAX**  
premium<sup>(2)</sup>

**PLUS DE SPORT**

Retrouvez tous vos championnats de foot européen préférés :  
La Liga, la Champions League, l'Europa League

Téléchargez maintenant

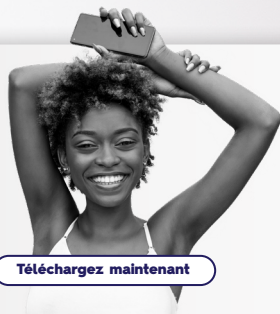


**MyDigicel**<sup>(3)</sup>

**Plus de Services**

Rechargez et gérez votre compte, contrôlez votre solde data,  
consultez et payez vos factures<sup>(3)</sup>

Téléchargez maintenant



**GoCloud**<sup>(4)</sup>

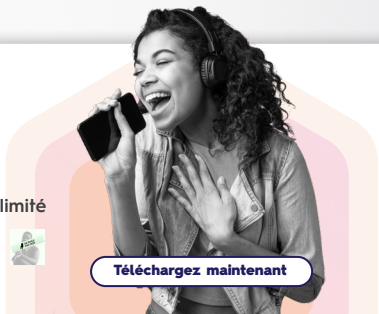
**Plus de radio et de podcasts**

Vos stations de radio locales et vos podcasts préférés en illimité



et bien plus encore...

Téléchargez maintenant



(1) Téléchargement des applications et navigation depuis l'internet mobile décomptés de la Recharge Quick Pick Premium (le cas échéant) en priorité, puis du crédit disponible de la recharge en cours de validité, selon le tarif en vigueur. Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) et d'utiliser un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte par palier de 10Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis la Zone Locale uniquement. En dehors de cette zone, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 12-13. (2) L'option Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live éditée par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay Castries, Sainte-Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site [www.sportsmax.tv](http://www.sportsmax.tv). Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Sportsmax premium et/ou des conditions générales de service Digicel. (3) Application MyDigicel gratuite, permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass. (4) L'option GoCloud est un service de streaming radio et podcasts à la demande éditée par la société GLOVE PETAL ENTERPRISES LIMITED, une société de droit irlandais, dont le siège social est sis 5th Floor, Marconi House, Diggs Lane, Dublin 2, D02 Td60, Irlande et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières GoCloud et des conditions générales de service Digicel. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières de chaque application et/ou des conditions générales de service Digicel. Digicel Antilles Françaises Guyane S.A. au capital de 28 883 196 € - RCS Fort de France 431 416 288.