OFFRE DIGICEL CARTE PREPAYÉE
Récapitulatif contractuel
Date : 19/03/2024

Digicel Antilles Françaises Guyane
Oasis Bois Rouge 97224 DUCOS
431 416 288 RCS Fort-De-France

- **Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1].**
- **Il permet de comparer des offres de services.**
- **Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.**

Services

- Offre prépayée disponible sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible.
- Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale (ci-après « ZL » : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin - partie française, Saint Barthélemy).
- Les termes « illimités » mentionnés dans la présente fiche s'entendent sous réserve d'une utilisation privée, normale et non abusive du service, Digicel se réservant le droit de suspendre le service en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de l'offre.
- Offre accessible en formule bloquée : le compte recharge peut être crédité pour accéder aux services non inclus.

Débits du service Internet et voies de recours

- **Débit maximal théorique estimé pour le téléchargement descendant et ascendant pour le service mobile d'accès à Internet :** jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés.
- **Voies de recours, en cas d'écart entre les performances réelles et celles indiquées dans le contrat :** (1) demande au Service Client aux coordonnées indiquées dans le présent Récapitulatif Contractuel, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Client, (2) réclamation par écrit au Service Consommateurs - BP 72 – 97224 Ducos, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Consommateurs, (3) saisine du médiateur de la consommation en ligne depuis la rubrique « Particuliers » du site web de l'ANM Conso (url : https://www.anm-conso.com/) ou par courrier à l'ANM Conso – 2 rue de Colmar – 94300 Vincennes.

Prix

Recharges et produits compatibles avec l'offre Digicel Carte Prépayée						
Recharges Classic	Montant fixe	2€	5€	10€	20€	40€
	Montant variable	2 à 4€	5 à 9€	10 à 19€	20 à 39€	40€ et +
	Validité du crédit	7 jours	14 jours	21 jours	40 jours	80 jours
	Validité de la ligne	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	6 mois
Recharges Quick Pick Premium	Montant	2€	5€	10€	20€	25€
	Appels	30 min	60 min	120 min	180 min	
		depuis la Zone Locale vers la Zone Locale et Hexagone				
	Appels	4 min	10 min	30 min	60 min	90 min
		depuis la Zone Locale vers Europe, Caraïbe Digicel, Haïti, Suriname, Etats-Unis, Canada, République Dominicaine, Chine, Laos, Porto-Rico, St-Maarten, Venezuela, Colombie, Equateur, Perou, Bolivie, Brésil, Paraguay, Argentine, Chili, Uruguay				
	SMS	Illimités depuis / vers la Zone Locale				
	Quota Internet	500Mo	500Mo	2Go	5Go	10Go
	Applications incluses	GoLoud Premium, SportsMax Premium. La navigation sur ces applications est décomptée du quota internet				
	Validité du crédit	1 jour	5 jours	7 jours	15 jours	30 jours
	Validité de la ligne	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	6 mois
Pass Extra Data*	Montant	5 €	* Pass Extra Data compatible uniquement avec une Quick Pick Premium en cours de validité			
	Quota internet	2Go				
Recharges Monde	Montant	3 €		5 €	15 €	
	Appels	10 min		20 min	60 min	
		depuis la Zone Locale vers Europe, Caraïbe Digicel, Haïti, Suriname, Etats-Unis, Canada, République Dominicaine, Chine, Laos, Porto-Rico, St-Maarten, Venezuela, Colombie, Equateur, Perou, Bolivie, Brésil, Paraguay, Argentine, Chili, Uruguay				
	Validité du crédit	1 jour		7 jours	20 jours	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Pass Voix Haiti	Montant	1 €	
	Appels	4 min depuis la Zone Locale vers Haïti	
	Validité du crédit	2 jours	
Caribbean Nomad	Montant	10 €	45 €
	Appels	30 min	illimités
		depuis et vers la Zone Locale + France Hexagonale + la Caraïbe Digicel + Suriname + Sint-Maarten (Haïti exclus)	
	SMS	illimités	illimités
		depuis et vers la Zone Locale + France Hexagonale + la Caraïbe Digicel + Suriname + Sint-Maarten (Haïti exclus)	
	Quota Internet	5Go	30 Go + 10Go utilisable depuis Sint-Maarten exclusivement
		depuis la Zone Locale + France Hexagonale + la Caraibe Digicel + Suriname (Sint-Maarten et Haiti sont exclus)	
	Validité du crédit	7 jours	30 jours
Pass Roaming St Maarten	Montant	15€	
	Appels	60mns	
		depuis Sint Maarten vers la Zone Locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten	
	SMS	100 SMS	
		depuis Sint Maarten vers la Zone Locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten	
	Quotas Internet	10GB depuis Sint Maarten	
	Validité du crédit	10 jours	
	Validité de la ligne	3 mois	
Pass Roaming Suriname	Montant	10€	
	Appels	90 mns	
		depuis Suriname vers la Zone Locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint Maarten	
	SMS	Illimité	
		depuis Suriname vers la Zone Locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten	
	Quotas Internet	10GB	
	Validité du crédit	10 jours	
	Validité de la ligne	3 mois	

Durée, renouvellement, résiliation

La durée de validité initiale de la ligne est de 3 mois et peut être prolongée par le rechargement du crédit de communication.

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans le Guide des Offres en vigueur au moment de la demande.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

L'offre étant sans durée minimale d'engagement, elle n'est soumise à aucune condition particulière de résiliation.

- Les clients sourds ou malentendants de Digicel peuvent bénéficier des services d'un interprète en Langue des Signes Française (LSF), d'un codeur Langue Parlé Complété (LPC) ou encore d'un transcripteur de texte pour leurs appels avec des entreprises, organismes ou entre particuliers à raison de 3h/mois, tous les mois, sans surcoût.
- Ce service est disponible du Lundi au vendredi de 3h à 14h (4h à 15h pour la Guyane) - Le Samedi de 3h30 à 7h30 (4h30 à 8h30 pour la Guyane). Pour souscrire, il vous s uffit d'envoyer un mail à contact@digicegroup.fr ou contacter le LiveChat.
- L'application Elioz est disponible sur l'App Store et Google Play.

Autres informations utiles

- Le Contrat de service est constitué des documents suivants : (1) les conditions générales et particulières de service, (2) le formulaire de souscription Carte, (3) le Guide des Offres Carte Grand Public et/ou toute documentation à laquelle il est donné valeur contractuelle (4) le récapitulatif contractuel.
- **Service client 7J/7**
- Par téléphone (7h-22h, 8h-23h pour la Guyane) :
  - Au **555** depuis votre mobile (appel gratuit)
  - Au **0 809 100 555** ou **06 96 900 555** (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Par chat avec **Rüby** (24H/24, 7J/7)
- par Livechat avec un agent (7h-22h, 8h-23h pour la Guyane)
- Sur notre site **www.digicel.fr**
- Sur l'application **MyDigicel**, rubrique "Assistance en ligne"