

SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL DE DIGICEL Términos y Condiciones

Actualizado al 10 de marzo de 2023

Los términos y las condiciones presentes (los "Términos") de los servicios de telefonía móvil de Digicel se aplican a usted, rigen el suministro y el uso del Servicio de Telefonía Móvil Pospago de Digicel, el Servicio de Telefonía Móvil Prepago de Digicel y los Servicios de Datos Móviles de Digicel a través de nuestra red de telecomunicaciones móviles ("Servicio" o "Servicio Móvil de Digicel", y "Red", respectivamente), y constituyen obligaciones legales y vinculantes para las partes una vez que aceptemos su solicitud de suministro del Servicio a través de un teléfono autorizado ("teléfono de Digicel", "teléfono pospago de Digicel", "teléfono", "productos") que nos haya comprado y que contenga una tarjeta de Módulo de Identidad del suscriptor física ("Tarjeta SIM Física") y algún Módulo de Identidad Integrado del Suscriptor ("E-SIM") de Digicel (ambos denominados "Tarjeta SIM"), o su solicitud para que le brindemos el Servicio a través de su propio teléfono. Estos Términos y el formulario de solicitud de Servicios Móviles de Digicel correspondiente ("Formulario de Solicitud") constituye nuestro contrato de servicios al cliente con usted.

"Nosotros" o "nos" significa la entidad de Digicel mencionada en el Ítem 1 de Lista 1 que se adjunta al presente documento, una empresa constituida conforme a las leyes del país identificado en el Ítem 2 de la Lista 1 que se adjunta al presente documento. Las referencias a "nosotros", "nuestro", "nos" y "Digicel" en estos Términos también incluyen a nuestras subsidiarias y empresas vinculadas ("Empresas vinculadas") en ocasiones.

"Yo" o "usted" significa la persona/el suscriptor ("usted", "su", "el Cliente", "el Suscriptor") de los Servicios Móviles de Digicel de la entidad de Digicel correspondiente mencionada en la Lista 1 o para la cual ha recibido y ha completado un Formulario de Solicitud de Servicios Móviles de Digicel para esos servicios. "Mi" y "su" tendrán el mismo significado.

Estos Términos incluyen el Formulario de Solicitud de Servicios Móviles de Digicel correspondiente, la Política de Privacidad de Digicel, la Política de Uso Correcto de Digicel y los Términos de Uso de Digicel, a los que puede acceder a través de nuestra página web, www.digicelgroup.com, y los cuales se pueden modificar en ocasiones.

Al activar, usar o pagar cualquiera de estos productos o Servicios, acepta cumplir con estos Términos. Si no lo acepta, debe comunicarse con Digicel de inmediato para cancelar el pedido o el Servicio, y devolver los productos.

Los productos y los Servicios que abarcan estos Términos son, en general, para el uso de parte de los consumidores y no incluyen el uso de parte de nuestros Clientes Corporativos (visite nuestra página web de Digicel Empresas para conocer los términos que rigen los productos y los servicios corporativos). Sin embargo, si su intención es usar los productos y los Servicios con cualquier otro fin, el uso puede no estar contemplado en estos Términos, y es su responsabilidad garantizar que Digicel apruebe o permita expresamente ese uso.

Las palabras resaltadas en negrita en estos términos y condiciones tienen significados especiales, que se pueden encontrar en la sección "Glosario" de estos Términos.

No puede transferir ni ceder a terceros ninguna obligación o responsabilidad que surja de estos Términos de forma alguna, y no puede vincular a terceros a las responsabilidades escritas en estos Términos.

1. ACUERDO

- 1.1 Estos Términos rigen la relación entre Digicel y el Cliente, y constituyen obligaciones legales y vinculantes para las partes una vez que Digicel acepta la solicitud del Cliente para el suministro del Servicio.
- 1.2 Su Formulario de Solicitud formará parte de estos Términos.
- 1.3 La conexión y la activación están sujetas al resultado satisfactorio de una evaluación de riesgos, a la calificación crediticia o a la recepción de un depósito.
- 1.4 El depósito mínimo exigido se determinará y podrá modificarse a criterio exclusivo de Digicel.
- 1.5 Estos Términos reemplazan todas las negociaciones, los compromisos, los contratos, los escritos y las discusiones, ya sean orales o escritos, presentes o pasados entre usted y Digicel.
- 1.6 Al usar los productos o el Servicio, acepta estos Términos.

- 1.7 En la medida en que lo permita la ley, nos reservamos el derecho a modificar o cambiar de forma unilateral los Servicios, los productos o estos Términos, sujeto a notificarle la modificación o el cambio. La notificación puede ocurrir a través de publicidad en los medios nacionales o nuestra página web, o mediante SMS.
- 1.8 Usar los productos o los Servicios después del aviso de modificación o cambio constituye su aceptación.
- 1.9 Estos Términos se rigen por las leyes de la entidad correspondiente que se menciona en la Lista 1 y de la cual recibe productos/Servicios, o según se especifica en su Formulario de Solicitud de Servicios Móviles de Digicel.
- 1.10 Nuestros Servicios se brindan mediante radiotransmisión y, por lo tanto, solo están disponibles en el rango de alcance de las estaciones base de nuestra Red. Tanto la calidad como la disponibilidad de nuestros Servicios se ven afectadas por la interferencia de radio debido a las obstrucciones físicas, las condiciones atmosféricas y las fallas técnicas u otros defectos de la Red.

2. CUENTA Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

- 2.1 Los planes de Servicio Móvil de Digicel estipulan que usted es un suscriptor con acceso a la Red de Digicel para beneficiarse de los Servicios Móviles de Digicel.
- 2.2 Es posible que tenga que crear una o más cuentas ("Cuenta DIGICEL" o "Cuenta") para poder comprar o usar los productos y los Servicios. Usted es responsable de garantizar que toda la información que nos brinde en relación con su Cuenta DIGICEL, incluyendo la información de contacto y de facturación, sea precisa y se mantenga actualizada.
- 2.3 No debe manipular las Tarjetas SIM por ningún motivo. Si una Tarjeta SIM resulta defectuosa (sin responsabilidad de nuestra parte), será necesario hacer un pago para su reemplazo, intercambio o reparación. Sin embargo, las Tarjetas SIM que resulten defectuosas debido a una mano de obra o un diseño deficiente se reemplazarán sin costo si se devuelven dentro del plazo de garantía especificado.
- 2.4 Usted es responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta DIGICEL o a través de ella. No garantizamos la seguridad de su Cuenta DIGICEL. Debe asegurarse de que sus credenciales para acceder o usar su Cuenta DIGICEL, como las contraseñas, los números de identificación personales, el número de registro impositivo u otra información personal, permanezcan seguras en todo momento. Si descubre algún uso no autorizado de una Cuenta DIGICEL en relación con cualquier Servicio, comuníquese con nosotros de inmediato.
- 2.5 Digicel se reserva el derecho a alterar o reemplazar el número de teléfono móvil asignado a usted o a cualquier otra persona, otro código u otro número que esté asociado a nuestro Servicio en cualquier momento tras una notificación por escrito. Digicel se reserva el derecho a reasignar a otro cliente el número de teléfono móvil que se haya asignado al Cliente sin notificación previa si Digicel o el Cliente han suspendido ese número de teléfono móvil y el mismo permanece suspendido durante más de tres (3) semanas.
- 2.6 Entiende y acepta que, en ocasiones, puede ser necesario que nos comuniquemos con usted en relación con su Cuenta DIGICEL, sus Servicios y productos y servicios adicionales que nosotros y nuestras empresas vinculadas, nuestros cesionarios o nuestros sucesores podamos ofrecer (salvo que esté prohibido por la ley o por regulaciones). Por lo tanto, acepta que Digicel y sus empresas vinculadas, sus cesionarios, sus sucesores, sus representantes y las agencias de cobro externas presentes y futuros se comuniquen con usted mediante cualquier método que brinde a cualquier empresa vinculada, representante, cesionario, sucesor o agencia de cobro externa presentes o futuros de Digicel, incluyendo por teléfono, correo, correo electrónico, mensaje de texto (SMS/MMS), chat de RCS (Servicio de Comunicación Enriquecida), notificaciones push u otro medio, además de los mensajes o los folletos en las facturas de sus Servicios Digicel.
- 2.7 Acepta que los avisos que le entreguemos a través de cualquiera de los métodos enumerados en la cláusula 2.6 anterior son suficientes para los fines de la entrega de notificaciones y del recibo subsiguiente de su parte. También acepta que las llamadas o los mensajes dirigidos a los números brindados por usted a nosotros o a nuestras empresas vinculadas, nuestros representantes, nuestros cesionarios, nuestros sucesores o las agencias de cobro externas presentes o futuros (incluyendo los números de teléfono fijo o móvil) pueden realizarse mediante el uso de un sistema de llamadas telefónicas automáticas o de voces artificiales o pregrabadas, y que no puede revocar su consentimiento para que lo contacten de esta forma.

- 2.8** Acepta comunicarse con nosotros de inmediato si alguno de los números de contacto suyos que tenemos ha cambiado. También acepta que podemos enviarle correos electrónicos u otros mensajes electrónicos a través de cualquier medio, incluyendo un sistema automatizado que envía mensajes predeterminados.
- 2.9 No ignore la sección de mensajes importantes de su factura.** Los mensajes y los folletos en las facturas son una forma clave de compartir información con usted. Si cuenta con facturación en línea, se considera que ha recibido los avisos cuando su factura en línea está disponible para su consulta. Si recibe una factura en papel, se considera que ha recibido los avisos tres (3) días después de que le hayamos enviado la factura.
- 2.10** Las comunicaciones de Digicel o de sus empresas vinculadas, sus representantes, sus cesionarios, sus sucesores o las agencias de cobro externas presentes o futuros pueden incluir alertas de emergencias, comunicaciones relacionadas con pagos o saldos adeudados, e información sobre promociones relacionadas con cualquiera de nuestros productos o Servicios.
- 2.11** Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier solicitud de información de una Cuenta DIGICEL cuando no podamos verificar que el solicitante sea realmente el titular de la Cuenta DIGICEL o un contacto autorizado.
- 2.12** Sin embargo, podemos divulgar cualquier información sobre usted y su Cuenta DIGICEL a todo el personal autorizado o a terceros cuando i) la divulgación se considere necesaria para cumplir con alguna ley aplicable u orden legalmente vinculante de cualquier tribunal, gobierno, autoridad reguladora u órgano judicial o administrativo; ii) la divulgación suceda en respuesta a averiguaciones crediticias conforme a las leyes aplicables o de parte de una empresa vinculada de Digicel, o iii) la divulgación sea razonablemente necesaria o apropiada para brindar Servicios, cumplir sus obligaciones o ejercer sus derechos según un contrato...
- 2.13** Al usar los productos o el Servicio, da su consentimiento y su autorización para que ocurra esa divulgación. No seremos responsables por la divulgación de la información o por el hecho de que sea imprecisa o esté incompleta si la información que divulguemos es la misma que nos brindó. Además, acepta que podemos comunicarnos con cualquier persona o referencia que nos brinde para verificar la veracidad de la información de la cuenta.

3. CARGOS Y PAGOS

3.1 Verificación del historial de crédito:

- i. Al solicitar o usar determinados Servicios, le otorga permiso a Digicel para obtener su información crediticia de agencias de informes crediticios del consumidor en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo porque haya interrogantes sobre o cambios realizados en la Cuenta por parte de Usuarios Autorizados o personas que brindan información que consideramos suficiente para identificarlo.
- ii. También podemos compartir información sobre su solvencia con empresas vinculadas, cesionarios, sucesores y proveedores de servicio de Digicel de acuerdo con el aviso de privacidad correspondiente o la Política de Privacidad.
- iii. Podemos negarnos a prestarle Servicios o solicitar un pago por adelantado, un pago no reembolsable, un depósito u otra forma de requisito de crédito si determinamos que puede representar un riesgo de crédito debido a (1) su calificación crediticia; (2) un historial de crédito insuficiente; (3) la existencia previa de pagos atrasados, suspensiones, desconexiones o restauraciones del servicio, o (4) el uso fraudulento o abusivo de cualquier Servicio en los últimos cinco años. No pagaremos intereses sobre la devolución de ningún pago por adelantado o depósito que usted nos haya realizado, salvo conforme a lo exigido por la ley.
- iv. Sin embargo, podemos requerir términos de pago especiales, como pagos por adelantado o depósitos adicionales, si determinamos que el pago inicial fue inadecuado.
- v. Podemos establecer límites y restringir los Servicios o las funciones según consideremos apropiado.
- vi. Podemos interrumpir o suspender los Servicios de forma inmediata hasta que su saldo sea inferior al límite que establecimos para usted. Cualquier cargo en el que incurra que supere su límite será exigible de inmediato.

3.2 Facturación:

- i. Los diferentes planes de Servicio Móvil de Digicel se facturarán de diferentes formas. Debe revisar los Términos específicos del servicio móvil prepago y pospago de Digicel, respectivamente, que se encuentran a continuación, y los planes específicos que se publicitan en la página web de Digicel para obtener información y conocer los montos de las tarifas y los cargos aplicables.
- ii. Como Cliente de un Servicio Móvil de Digicel, acepta pagar la totalidad de lo siguiente, que Digicel puede variar y modificar en ocasiones:
 - a. los cargos del ciclo vigente de sus Servicios;
 - b. todos los cargos aplicables en relación con los equipos necesarios para los Servicios;
 - c. las tarifas de activación, los cargos de instalación o de conexión, si los hubiere;
 - d. la tarifa del servicio de gestión de cuentas para atender y mantener su Cuenta DIGICEL, si correspondiera;
 - e. las tarifas por pago retrasado y las tarifas de restauración del Servicio, si correspondiera;
 - f. las tarifas de Digicel y otros cargos de Digicel indicados en los Términos del Servicio;
 - g. los cargos relacionados con servicios o contenido de terceros que compró o pidió mediante sus Servicios o sus equipos de Digicel, y
 - h. todos los impuestos, las recaudaciones impositivas y las tarifas aplicables que exijan las entidades gubernamentales de acuerdo con las leyes aplicables. Todos los precios y los cargos excluyen los impuestos, los gravámenes y las tarifas, salvo que se especifique lo contrario o que lo exijan las leyes aplicables.
- iii. Usted es responsable de pagar todos los cargos especificados en estos Términos, incluyendo los cargos en los que pueda incurrir cualquier persona que obtenga acceso a sus Servicios o a los equipos de Digicel, incluso si usted no autorizó los cargos.
- iv. Acepta y reconoce que, el 1 de abril de cada año a partir de abril de 2023, todos los planes de Servicio Móvil de Digicel estarán sujetos a un ajuste de precio ("Cambio de Precio Anual") en función de un porcentaje equivalente a la variación porcentual del Índice de Precios para el Consumidor (IPC) de los 12 meses previos más un dos (2) por ciento. Cuando el cambio del IPC sea cero o negativo, el aumento porcentual será del dos (2) por ciento. El cambio del IPC se calculará en función de los datos publicados por la oficina de estadísticas correspondiente al mercado que rige estos Términos o, si no los hubiere, de las estimaciones de Digicel de los mismos siempre que la ley lo permita. En el caso de que el aumento del IPC sea mayor en los datos o las estimaciones publicadas por un órgano monetario internacional, como el Fondo Monetario Internacional, que en cualquier estimación nacional, se utilizará el primero para el Cambio de Precio Anual.
- v. Tenga en cuenta que la facturación comenzará tan pronto como se instale o active su Servicio, incluso si aún no ha empezado a usarlo (o, incluso, si no lo ha instalado).
- vi. La conversión de la divisa extranjera a la divisa que se usa en el mercado se hará con el tipo de cambio que determine el Banco Central de ese mercado de Digicel en la fecha en la que recibamos la notificación de la transacción y el monto correspondiente que se cobrará a su Cuenta DIGICEL.
- vii. Recibirá una notificación sobre su límite de crédito mensual cuando se acepte su solicitud. Nos reservamos el derecho a aumentar o reducir su límite de crédito mensual en cualquier momento y periódicamente. Acepta que su deuda mensual no superará su límite de crédito mensual. Su límite de crédito, establecido según nuestro criterio, se relaciona con su uso actual. Se puede suspender el Servicio si el uso de su Cuenta DIGICEL supera este límite.

3.3 Depósito de seguridad

- i. Deberá hacer un depósito de seguridad antes de ser conectado o reconectado a la Red de Digicel, y antes de que se le suministre el Servicio.

- ii. El depósito de seguridad se reembolsará sin intereses en un plazo de treinta (30) días después de la finalización de su Servicio y de estos Términos, y únicamente después de que haya pagado todo el dinero adeudado a Digicel.
- iii. Acepta que el depósito de seguridad se puede usar para compensar cualquier deuda pendiente que tenga con Digicel en cualquier momento. El depósito de seguridad no se puede usar para pagar el Servicio que recibe mediante el uso de la Tarjeta SIM, incluyendo todos los costos asociados a su uso sin autorización.

3.4 Cargo por mora y tarifa por cheque sin fondos:

- i. Usted acepta que, por cada factura que no se pague en su totalidad antes de la fecha de vencimiento del pago, podemos aplicar un cargo por mora (sujeto a las leyes aplicables y con la excepción de que haya otro acuerdo explícito por escrito).
- ii. Nuestra aceptación de pagos parciales o atrasados (incluso si se marca como "Pagado en su totalidad" cuando se recibe el pago atrasado) no significará que renunciemos a ninguno de nuestros derechos a exigir el pago de los montos adeudados totales antes de una fecha específica. También se le cobrará una tarifa por todos los cheques o instrumentos de otro tipo (incluyendo los contracargos de tarjetas de crédito) que se devuelvan impagos por cualquier motivo (sujeto a las leyes aplicables y con la excepción de que haya otro acuerdo explícito por escrito).

3.5 Cobros:

Si no paga los montos que adeuda en su totalidad y de forma puntual, acepta que puede estar sujeto a cobranzas de nuestra parte o de una agencia de cobranzas externa. En la medida en que lo permita la ley, debe pagarnos todos los costos y las tarifas, incluyendo los honorarios de abogados, en los que incurramos razonablemente para cobrar los montos que nos adeuda. Conforme a las leyes aplicables y sin perjuicio de las mismas, no seremos responsables de ninguna consecuencia negativa o adversa que pueda ocurrir como resultado de que informemos sobre su Cuenta DIGICEL o su historial o información de pagos a cualquier agencia de cobranzas o de informes crediticios externa.

3.6 Tarifa de cancelación anticipada:

Su Formulario de Solicitud, la confirmación del pedido o el régimen tarifario correspondiente a su Servicio pueden incluir un periodo mínimo durante el cual debe conservar el Servicio con un plan elegible ("Compromiso de Servicio"). Acepta pagar una tarifa de cancelación anticipada si rescinde el Servicio y estos Términos durante el Compromiso de Servicio.

3.7 Aplicación de los créditos:

Todos los montos reembolsados como créditos de factura, pagos en efectivo o cualquier otro tipo de crédito incluirán todos los impuestos, las tarifas y los recargos aplicables que se pagaron originalmente con esos montos. Los montos de crédito, como las recompensas por lealtad del cliente, que no representen un reembolso o un descuento del precio pagado por cualquier producto o Servicio no tendrán como resultado el reembolso de los impuestos, las tarifas o los recargos que haya pagado previamente.

3.8 Preguntas o disputas relacionadas con los cargos

Si recibe una factura incorrecta o desea hacer consultas sobre su factura, deberá comunicarse con el Departamento de Atención al Cliente de Digicel tan pronto como pueda. **Cuando exista una disputa por facturación, deberá notificárselo al Departamento de Atención al Cliente de Digicel en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha de la factura. Si no se lo notifica a Digicel dentro de este plazo, renunciará a sus derechos a**

disputar la factura y a participar en cualquier acción legal que surja de esa disputa. Este periodo de limitación puede no aplicarse cuando esas disposiciones de notificación contractuales estén prohibidas por la ley.

4. PLANES DE SERVICIO PREPAGOS

- 4.1** Los planes de servicio prepago móvil de Digicel (“Plan de Servicio Prepago”) son servicios que se activan después de que el Cliente haya comprado un plan de servicio activo del mercado de Digicel. Reconoce y acepta que todos los Planes de Servicio Prepago incluyen una cantidad determinada de días de servicio (“Días de Servicio Prepago”) de acuerdo con el ciclo del plan.
- 4.2** Tendrá acceso a los servicios prepagos determinados de su Plan de Servicio Prepago siempre y cuando no agote su asignación máxima de minutos o de datos (en la medida en la que sean limitados), o siempre y cuando tenga Días de Servicio Prepago disponibles en su ciclo del Plan de Servicio Prepago.
- 4.3** Para mantener su Plan de Servicio Prepago activo, deberá comprar y canjear un Plan de Servicio Prepago antes de la fecha de finalización del servicio prepago. La fecha de finalización del servicio prepago es el último día del ciclo de su Plan de Servicio Prepago y se determina en función de la fecha en la que activó el servicio prepago al canjear un Plan de Servicio Prepago.
- 4.4** Si no canjea un Plan de Servicio Prepago nuevo antes de la fecha de finalización del servicio prepago, tendrá prohibido usar las ofertas de servicios prepagos del Plan Prepago que compró. A fin de evitar que esto suceda, compre un Plan de Servicio Prepago antes de la fecha de finalización del servicio para mantener su servicio prepago activo.
- 4.5** Aún podrá hacer llamadas a los servicios de emergencia y a la División de Atención al Cliente de Digicel, además de recibir llamadas, si la Tarjeta SIM esté conectada a la Red.
- 4.6** No obstante la fecha de finalización de su servicio prepago, Digicel se reserva el derecho a suspender el servicio prepago y desactivar cualquier Cuenta DIGICEL que no se haya usado durante un periodo de cuatro (4) meses. Si se desactiva su Cuenta DIGICEL, puede comprar y canjear un Plan de Servicio Prepago nuevo para reactivarla. Una vez reactivada, se le asignará un número de teléfono nuevo.
- 4.7** Una vez que comience un ciclo nuevo de un Plan de Servicio Prepago, perderá todos los minutos, los datos y los Días de Servicio Prepago restantes que no haya utilizado de su Plan de Servicio Prepago actual. No recibirá un reembolso ni crédito por los minutos, los datos o los Días de Servicio Prepago que no haya utilizado una vez que comience un ciclo nuevo de un Plan de Servicio Prepago.
- 4.8** Los Servicios que se incluyen en todos los planes de Digicel (por ejemplo, voz, texto y datos) varían y cambian ocasionalmente. Para obtener la información más reciente sobre nuestros Planes de Servicio Prepago, incluyendo los límites que puedan aplicarse, visite nuestra página web o llame a Atención al Cliente de Digicel.

5. PLANES DE SERVICIO POSPAGO

- 5.1** Los planes de servicio pospago móvil de Digicel (“Plan de Servicio Pospago”) son servicios que abarca su plan específico de Servicio Móvil de Digicel, que incluye su asignación de uso mensual y los cargos de voz, de mensajes o de servicios de datos (“Servicio Pospago”); las tasas de exceso cuando supera la asignación de uso mensual de su plan de tarifas; las tasas de pago por uso, y su área de cobertura.
- 5.2** Salvo que se especifique lo contrario, las asignaciones de servicios de voz, de mensajes y de datos que no se utilicen en un ciclo de facturación no se transferirán a ningún otro ciclo de facturación.
- 5.3** Todos los Planes de Servicio Pospago tienen un periodo mínimo de Compromiso de Servicio, que se especifica en el Formulario de Solicitud correspondiente. Si se ha suscripto al Plan de Servicio Pospago y usa un dispositivo propio, una vez que active su plan de servicio, acepta cumplir con el Compromiso de Servicio mínimo que se especifica en su Formulario de Solicitud.
- 5.4** Si rescinde su Plan de Servicio Pospago y estos Términos durante el periodo mínimo de Compromiso de Servicio, deberá hacer lo siguiente:

CONFIDENCIAL

- i. proporcionarnos una notificación escrita con al menos treinta (30) días de anticipación;
- ii. pagar todos los subsidios correspondientes del teléfono o el dispositivo para compensar los costos asociados al hecho de que no utilizó los teléfonos o los dispositivos durante la totalidad del periodo de Compromiso de Servicio mínimo, y
- iii. pagar la totalidad de las Tarifas de Servicio mensuales que hubiera pagado a Digicel durante el resto del periodo mínimo de Compromiso de Servicio para compensar la pérdida en la que incurrió Digicel debido a su incumplimiento del periodo mínimo de Compromiso de Servicio.

5.5 Si su Plan de Servicio Pospago incluye el servicio de voz, sujeto a los límites de estos Términos, usted podrá hacer y recibir llamadas dentro del área de cobertura de su Plan de Servicio Pospago (“Servicio de Voz”). Pueden corresponder cargos adicionales por el uso del Servicio de Voz fuera del área de cobertura de su Plan de Servicio Pospago.

5.6 Si su Plan de Servicio Pospago incluye la capacidad de enviar y recibir mensajes de texto (SMS), mensajes de imágenes o videos (MMS), o mensajes de chat de Mensajería Avanzada (RCS) (en conjunto, “Mensajes”), sujeta a los límites de estos Términos, podrá recibir y enviar estos Mensajes (“Servicio de Mensajería”). Las aplicaciones que usan otros protocolos de mensajería y las aplicaciones de mensajería de transmisión libre de terceros pueden generar cargos de datos adicionales.

5.7 Los mensajes enviados desde otros dispositivos o recibidos en otros dispositivos, incluyendo, entre otros, tabletas, computadoras y relojes inteligentes, usarán los servicios de datos de la Red de Digicel y, por lo tanto, se considerarán instancias de uso de datos en la Red y pueden generar cargos de datos adicionales. Digicel no garantiza la entrega de mensajes en otros dispositivos. Digicel se reserva el derecho a cambiar el periodo de entrega de estos mensajes sin notificación cuando sea necesario.

5.8 Si su Plan de Servicio Pospago incluye el uso de datos de la Red, sujeto a los límites de estos Términos, podrá navegar en Internet y acceder a servicios inalámbricos, contenido y aplicaciones, incluyendo aquellas que permiten enviar y recibir correos electrónicos, usar la navegación por GPS, transmitir videos y otras capacidades móviles habituales disponibles con acceso a Internet (“Servicio de Datos”). Conforme a los términos y las condiciones específicos del servicio, Digicel, sus empresas vinculadas, sus cesionarios, sus sucesores o terceros podrán prestar los Servicios Pospagos brindados a través del Servicio de Datos.

5.9 Cargos pospagos: Las tarifas de uso y mensuales se facturarán como se especifica en el presente documento. El Resumen de Atención al Cliente también proporciona una estimación de su factura mensual total. Si selecciona un plan de tarifas que incluye una asignación predeterminada de Servicios (por ejemplo, una cantidad predeterminada de tiempo de conexión, de mensajes o de datos), las asignaciones de Servicios que no se utilicen en un ciclo de facturación no se transferirán a ningún otro ciclo de facturación, salvo que se especifique lo contrario como parte del plan de tarifas. El uso de las redes que no son propiedad de Digicel se limita de acuerdo con lo especificado en su plan de tarifas. Los cargos se basarán en la ubicación del sitio que reciba y transmita el servicio, y no en la ubicación del suscriptor.

5.10 Nos reservamos el derecho a transferir saldo de crédito o de débito a cualquiera de sus Cuentas Digicel o desde cualquiera de ellas (incluyendo, entre otras, las cuentas de servicio móvil, de servicio telefónico corriente y de servicio de Internet) siempre y cuando se lo notifiquemos previamente.

5.11 Nos reservamos el derecho a hacer que un representante externo le cobre todos los cargos pendientes y no disputados para recuperar todos los costos y los gastos (incluyendo los honorarios legales razonables) asociados a la cobranza de los montos que nos adeuda.

6. CUENTA E-SIM E INFORMACIÓN

6.1 El Servicio de E-SIM de Digicel le proporciona a usted, el suscriptor, lo siguiente:

- a. un SIM (Módulo de Identidad del Suscriptor) Integrado en un dispositivo móvil de Digicel autorizado o
- b. acceso a la Red de Digicel para beneficiarse de los Servicios Móviles de Digicel.

- 6.2 Es posible que tenga que crear una o más cuentas (“Cuenta DIGICEL” o “Cuenta”) para poder comprar o usar nuestros Servicios de E-SIM. Usted es responsable de garantizar que toda la información que nos brinde en relación con su Cuenta DIGICEL, incluyendo la información de contacto y de facturación, sea precisa y se mantenga actualizada.
- 6.3 Digicel no será responsable ante el cliente de reemplazar ningún E-SIM o teléfono móvil si se descubre que el teléfono del Cliente tiene un E-SIM defectuoso sin responsabilidad alguna de nuestra parte.
- 6.4 Usted es responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta DIGICEL o a través de ella. No garantizamos la seguridad de su Cuenta DIGICEL. Deberá asegurarse de que sus credenciales para acceder o usar su Cuenta DIGICEL, como las contraseñas, los números de identificación personales, el número de registro impositivo u otra información personal, permanezcan seguras en todo momento. Si descubre algún uso no autorizado de un Cuenta DIGICEL en relación con cualquier Servicio, comuníquese con nosotros de inmediato.
- 6.5 Los Clientes existentes deberán encargarse de transferir, almacenar o respaldar todos los datos personales que estén almacenados en su tarjeta SIM física antes de reemplazarla por un E-SIM. Digicel no será responsable de la pérdida, la corrupción o el daño de los datos como resultado de la transferencia de una tarjeta SIM física a un E-SIM. Solo se transferirá su plan de Digicel del SIM físico al E-SIM.
- 6.6 Se le exigirá que vaya a cualquier tienda minorista de Digicel autorizada para activar el Servicio de E-SIM. La activación implica el escaneo de un Código de Respuesta Rápida (Código QR) y la descarga del E-SIM a su teléfono móvil compatible con E-SIM. Una vez que finalice la descarga, se creará un perfil de E-SIM con un número de teléfono nuevo para los clientes nuevos. Los clientes existentes conservarán el número de teléfono previo que se asignó a su cuenta prepaga o pospaga existente de Digicel.
- 6.7 El presente Servicio se venderá tal como es y según su disponibilidad. Digicel no asegura ni garantiza un servicio sin fallas en relación con la cobertura, la calidad o la disponibilidad de la red.
- 6.8 Los Clientes de Digicel podrán portar o transferir su número de teléfono de otra red a la red de Digicel después de pagar las tarifas de portabilidad correspondientes y de utilizar el proceso de portabilidad existente para poder portar su número a la red de Digicel.
- 6.9 Digicel se reserva el derecho a alterar o reemplazar el número de E-SIM asignado a usted o a cualquier otra persona, otro código u otro número que esté asociado a nuestro Servicio en cualquier momento tras una notificación escrita. Digicel se reserva el derecho a reasignar a otro cliente el número de E-SIM que se haya asignado al Cliente sin notificación previa si Digicel o el Cliente han suspendido ese número de E-SIM y el mismo permanece suspendido durante más de tres (3) semanas.

7. CANCELACIÓN O SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS DIGICEL

- 7.1 Puede cancelar o rescindir uno o más Servicios de Digicel en cualquier momento. Si quiere cancelar un Servicio Digicel, comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de ese Servicio Digicel.
- 7.2 Si cancela un Servicio Digicel, puede perder los descuentos que haya obtenido por agrupar Servicios Digicel en un paquete, y algunos de los Servicios Digicel restantes pueden no funcionar, ya sea de la misma forma o por completo, después de la cancelación de uno de los Servicios Digicel del paquete.
- 7.3 Digicel se reserva el derecho a modificar, suspender o discontinuar las funciones o las características de cualquier Servicio de Digicel, incluyendo los cargos o las tarifas, o a rescindir su Servicio de Digicel por completo y por cualquier motivo, que puede ser, entre otros, uno de los siguientes:
 - i. cualquier conducta indebida suya o de cualquier usuario de sus Servicios Digicel (como se define a continuación);
 - ii. el incumplimiento de cualquier restricción/regulación/procedimiento reglamentario que rija el Servicio y la Red de Digicel, o el incumplimiento de la orden de un tribunal o un árbitro, y
 - iii. la interrupción o la pérdida de sus derechos o de los de Digicel para acceder a cualquier parte de las instalaciones de la Red de Digicel necesaria para brindar los Servicios, incluyendo la interrupción o la pérdida de cualquier derecho a acceder al terreno o los edificios donde se encuentran las instalaciones.

- iv. Las conductas indebidas incluyen, entre otras, las siguientes conductas suyas o de cualquier usuario de sus Servicios Digicel:
 - a. cualquier conducta que creamos de forma razonable que infringe estos Términos o la Política de Uso Correcto de Digicel;
 - b. cualquier conducta que incluya comportamientos abusivos, amenazantes o inaceptables dirigidos hacia alguno de nuestros empleados o representantes, ya sea en persona, por teléfono o por escrito;
 - c. cualquier uso abusivo, fraudulento o ilegal de alguno de los Servicios Digicel;
 - d. el hecho de brindarnos información falsa o engañosa sobre usted o sobre los usuarios de sus Servicios Digicel, o sobre su uso o sus usos de los Servicios Digicel, incluyendo la información imprecisa relacionada con su solvencia;
 - e. cualquier uso de los Servicios Digicel de una forma que tenga un impacto negativo en nuestras redes o las de otros, los clientes o las operaciones, o que infrinja los derechos de propiedad intelectual de alguna persona, viole la privacidad de otros, genere llamadas o mensajes abusivos o no deseados, o tenga como resultado la publicación de materiales amenazantes, ofensivos o ilegales;
 - f. cualquier reventa no autorizada de los Servicios Digicel (incluyendo la venta del uso de los Servicios Digicel o del acceso a ellos), y
 - g. cualquier incumplimiento en relación con realizar todos los pagos necesarios al momento de su vencimiento o mantener montos suficientes en concepto de depósito o pagar otro tipo de garantía crediticia, además de cualquier cambio que consideremos que crea un riesgo de incumplimiento del pago (como el deterioro de su solvencia);
 - h. el hecho de que tengamos motivos fundados para creer que los Servicios se obtuvieron de forma fraudulenta o que existe un uso fraudulento o inapropiado de su teléfono o Tarjeta SIM de Digicel dirigido a nosotros o a un tercero;
 - i. el hecho de que cometa una intrusión en la Red o en cualquier equipo que sea propiedad de Digicel, y
 - j. el hecho de que use la Tarjeta SIM con fines comerciales.

- 7.4** Independientemente del motivo o de si el responsable de rescindir los Servicios Digicel fue usted o fuimos nosotros:
- i. salvo que así lo exijan las leyes aplicables, los cargos no se prorratearán, y usted seguirá teniendo la responsabilidad de pagar el mes completo, incluso si los Servicios Digicel se rescinden a mitad de un ciclo de facturación;
 - ii. no se reembolsará ni se devolverá ningún saldo de la Cuenta DIGICEL ni ninguna parte no utilizada del Servicio Digicel rescindido (como un Servicio Prepago);
 - iii. las licencias para usar los softwares asociados al Servicio Digicel rescindido se cancelarán;
 - iv. tiene la obligación de devolver todos los Equipos, según se definen en estos Términos, asociados al Servicio Digicel rescindido, y
 - v. Digicel se reserva el derecho a eliminar los datos, los archivos o la información de otro tipo asociados a usted, a su Cuenta DIGICEL o a los Servicios Digicel rescindidos.

- 7.5** Además, si aún no ha cumplido con el periodo mínimo de Compromiso de Servicio, en el que debe conservar un Servicio durante un plazo específico, estará sujeto a las tarifas de cancelación anticipada aplicables en conformidad con la subsección [3.6] independientemente de si usted canceló el Servicio Digicel o nosotros lo rescindimos debido a una conducta indebida.

- 7.6** Si se suspende alguno de sus Servicios Digicel, seguirá siendo responsable de pagar todos los cargos correspondientes a ese Servicio Digicel durante el periodo de suspensión.

- 7.7** Si se interrumpe o se suspende su acceso a los Servicios, no estamos obligados en absoluto a seguir prestándole Servicios. Sin embargo, nos reservamos el derecho a cobrar una tarifa adicional si decidimos seguir prestándole Servicios, la cual será una tarifa de reconexión de los Servicios a la Red.

- 7.8** Si se niega a aceptar estos Términos y Condiciones de Servicio, nos reservamos el derecho a negarle la reconexión.

8. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SOBRE GARANTÍAS

- 8.1** Aparte de lo expresamente establecido en estos Términos, o en los Términos de servicio que correspondan, los Servicios Digicel se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías ni avales de ningún tipo.
- 8.2** En la máxima medida permitida por la ley, Digicel y sus empresas matrices, subsidiarias y empresas vinculadas, y sus directivos, empleados, representantes, socios, licenciantes, sucesores y cesionarios pasados, presentes y futuros, renuncian expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sea oral, expresa, implícita o reglamentaria, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de título, comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, no violación y cualquier garantía implícita durante el transcurso de la ejecución, transcurso de la negociación, o uso del comercio.
- 8.3** Nadie está autorizado a ofrecer garantías en nuestro nombre.
- 8.4** No garantizamos que los Servicios Digicel cumplirán con sus requisitos, serán de una calidad o velocidad particular, o que serán ininterrumpidos, precisos, seguros, mantenidos y libres de virus u otros componentes dañinos.
- 8.5** No podemos y no garantizamos que una persona no autorizada no obtendrá acceso a su información o Cuenta DIGICEL. Tampoco garantizamos que los Servicios Digicel serán adecuados para su uso en situaciones en las que sea necesario que la transmisión de datos sea absolutamente precisa o segura o que no puedan resultar en lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas financieras.
- 8.6** Tampoco garantizamos que los Servicios Digicel serán interoperables con su equipo o software y que la incompatibilidad no provocará daños o pérdida de datos. Usted utiliza los Servicios Digicel a su propio riesgo.
- 8.7** Todos los teléfonos que provee Digicel están cubiertos por una garantía del fabricante de doce meses contra defectos de fabricación. La garantía del fabricante se limita a la reparación del defecto o al reemplazo de la pieza defectuosa. La garantía del fabricante se aplica únicamente a defectos de material, diseño y mano de obra. La garantía del fabricante no se aplica al desgaste normal del teléfono ni a la reparación o reemplazo de las baterías ni a los daños provocados por usted, ya sea directa o indirectamente.
- 8.8** El centro de servicio del fabricante puede, a su exclusivo criterio, reemplazar las baterías que considere defectuosas dentro de los seis meses posteriores a la compra.
- 8.9** La garantía quedará anulada si hay prueba de que se han realizado reparaciones o modificaciones no autorizadas al teléfono o se ha manipulado el número de serie. La garantía también quedará anulada si hay prueba de daño físico, almacenamiento inadecuado, uso indebido, abuso o negligencia del teléfono, lo que incluye, entre otros, exposición a la humedad o líquidos, calor excesivo o uso de piezas, accesorios o software no autorizados o suministrados por Digicel.
- 8.10** La reparación o el reemplazo bajo los términos de la garantía del fabricante no da derecho a la extensión o renovación del período de garantía.
- 8.11** Los clientes deberán consultar el manual del teléfono para encontrar las instrucciones de uso y almacenamiento adecuados de las unidades. Se pueden obtener detalles completos sobre el proceso de reparación comunicándose con cualquier distribuidor de Digicel o con Servicio al Cliente.

9. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL

- 9.1** Usted reconoce y acepta que Digicel no es una aseguradora de sus productos y Servicios Digicel, ni puede asegurar la exactitud de su información o la privacidad o seguridad de sus Cuentas DIGICEL. Además, comprende y acepta que no tenemos control sobre las acciones y la conducta de terceros y que se encuentra en la mejor posición para salvaguardar su información personal y proteger sus Cuentas DIGICEL del acceso no autorizado.
- 9.2** Digicel brinda servicios de telecomunicaciones y usted acepta que Digicel no es responsable de las pérdidas que sufra como resultado del uso que usted o un tercero hagan de su número inalámbrico de Digicel u otro Servicio Digicel como fuente de autenticación o verificación en relación con cualquier cuenta de red social, de correo electrónico, financiera, de criptomoneda u otro tipo.

- 9.3** También reconoce y acepta que Digicel tiene el derecho, hasta el grado máximo que permite la ley aplicable, de limitar el alcance y la extensión de su responsabilidad potencial hacia usted, y que la capacidad de Digicel para limitar contractualmente su responsabilidad potencial hacia sus clientes le permite ofrecer y brindar sus productos y Servicios Digicel a precios justos y razonables. Por lo tanto, hasta el grado máximo que permite la ley, Digicel y sus matrices, subsidiarias y empresas vinculadas, y sus directivos, empleados, representantes, socios, licenciantes, sucesores y cesionarios pasados, presentes y futuros no serán responsables ante usted ni ante ningún usuario o beneficiario autorizado o no autorizado de los productos y Servicios Digicel, por ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente, triple, punitivo o ejemplar por ningún motivo. Los daños no permitidos incluyen, entre otros, daños por lesiones personales; daños a la propiedad; o pérdida de ingresos, ganancias, actividad comercial, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas tangibles o intangibles (incluso si se nos ha informado de la posibilidad de esos daños) que resulten de, por ejemplo: (a) el uso de productos y Servicios Digicel (que incluye equipos, software y cableado interno o externo); (b) el desempeño o incumplimiento de los Servicios Digicel; (c) las acciones o inacción de Digicel o sus representantes con respecto a la provisión o entrega de cualquiera de los Servicios de Digicel o que se relacionen con su Cuenta DIGICEL o nuestra relación con usted; o (d) cualquier acción de tercero, como el acceso no autorizado a sus Cuentas DIGICEL o Servicios Digicel (incluyendo el uso de sus Cuentas DIGICEL o Servicios Digicel para acceder a una cuenta de terceros); o (e) cualquier supuesta acción o manifestación, declaración, promesa o acuerdo por parte de Digicel o sus representantes que no esté expresamente establecido en este Acuerdo con respecto al uso, desempeño, idoneidad, seguridad, confiabilidad, protección o cualquier otro aspecto o atributo de los Servicios Digicel.
- 9.4** Además, en la máxima medida permitida por la ley, Digicel y sus matrices, subsidiarias y empresas vinculadas, y sus directivos, empleados, representantes, socios, licenciantes, sucesores y cesionarios pasados, presentes y futuros no serán responsables ante usted por ningún daño de ningún tipo que resulte de cualquier manera de: (a) la instalación, el mantenimiento, la remoción o el soporte técnico de los Servicios Digicel, incluso si el daño resulta de la NEGLIGENCIA de nuestro instalador u otro representante; (b) cualquier acceso no autorizado a sus Cuentas DIGICEL o Servicios Digicel (incluyendo el uso de sus Cuentas DIGICEL o Servicios Digicel para acceder a una cuenta de terceros), incluso si el acceso no autorizado fue el resultado de NEGLIGENCIA por parte de un empleado o agente de Digicel, representante o cualquier persona o entidad que pretenda actuar en nombre de Digicel; (c) cualquier incapacidad para comunicarse con el 911 u otros servicios de emergencia aplicables, cualquier supuesta interferencia con las señales de alarma o de monitoreo médico, o cualquier falla de las señales de alarma o de monitoreo médico para llegar a las estaciones de monitoreo previstas; (d) el uso, la imposibilidad de uso o la falta de interoperabilidad entre los Servicios Digicel y cualquier hardware, software o servicio de terceros, incluso si los cargos por el hardware, software o servicio de terceros aparecen en su factura de Digicel; (e) la pérdida de su información, como correos de voz, mensajes de texto, correos electrónicos, imágenes o archivos perdidos o eliminados; o (f) cualquier interrupción, error, limitación, demora en cualquier Servicio Digicel o cualquier otro problema que usted haya causado, en su totalidad o en parte, o algo fuera de nuestro control, incluyendo, entre otras, condiciones ambientales, condiciones de emergencia, cortes del suministro de energía o interrupción en la señal de la red, errores de transmisión, daños o reparaciones de equipos, límites en la capacidad del sistema, falta de disponibilidad de canales de radiofrecuencia, acciones gubernamentales, disputas laborales, disturbios, terrorismo o actos de terceros.
- 9.5** Además, a menos que lo prohíba la ley, nuestra responsabilidad total hacia usted (según cualquier teoría legal) es un crédito o reembolso que no excederá el monto total de los cargos que nos pagó por el Servicio Digicel aplicable durante el período que sea más corto: (i) el período anterior de 24 meses o (ii) el período en el que tuvo el problema que dio lugar a sus demandas. Si está disputando un cargo en su factura, la Sección 1.10 exige que nos notifique dentro de los 120 días posteriores a la fecha de la factura. Además, a menos que lo prohíba la ley, deberá iniciar cualquier acción legal, ya sea presentando una demanda en un tribunal para demandas menores o presentando una demanda de arbitraje, dentro de los dos años posteriores a la fecha del hecho o los hechos que dieron lugar a la

disputa o renuncia al derecho a llevar adelante dicha acción judicial. Este período de limitaciones contractuales dura 30 días a partir de la presentación de una Notificación de disputa válida en virtud de la subsección [3.8] de este Acuerdo.

9.6 Cada una de las limitaciones de responsabilidad en estos Términos se aplicará a las demandas que presente contra terceros en la medida en que se nos exija indemnizar a ese tercero. Si la ley aplicable prohíbe una limitación en estos Términos, todas las demás limitaciones se aplicarán en la máxima medida permitida por la ley.

10. INDEMNIZACIÓN

10.1 INDEMNIZACIÓN 3.1 En la máxima medida permitida por la ley aplicable, usted acepta liberar, eximir de responsabilidad, indemnizar y defender a Digicel y sus matrices, subsidiarias y afiliadas, y sus funcionarios, empleados, agentes, socios, licenciarios, pasados, presentes y futuros. y sucesores y cesionarios de todos y cada uno de los reclamos de cualquier persona o entidad por daños, multas, sanciones o gastos de cualquier naturaleza que surjan o se relacionen con, directa o indirectamente: (1) su acceso o el de sus Usuarios autorizados a, uso de, o incapacidad para acceder o utilizar cualquier Servicio de Digicel; (2) cualquier violación por parte de usted o sus Usuarios autorizados de estos Términos; (3) su violación de la ley o la de sus Usuarios autorizados (incluida su negligencia, mala conducta deliberada e infracción de los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona); o (4) cualquier otro reclamo, demanda, acción o queja de cualquier persona o entidad que presente un reclamo por parte de usted o sus Usuarios autorizados que de alguna manera surja o se relacione con estos Términos o cualquier Servicio Digicel.

11. PRIVACIDAD

Tomamos su privacidad en serio. Para más información sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal, incluyendo la información de su ubicación, consulte la Política de Privacidad de Digicel que se encuentra en <https://www.digicelgroup.com/en/privacy-policy.html>

12. USO POR PARTE DE MENORES:

12.1 Digicel se preocupa por la seguridad y privacidad de todos sus usuarios, particularmente los menores. Por esta razón, no se debe permitir que los niños menores de 13 años accedan a los Servicios Digicel a menos que lo permita el titular de una Cuenta DIGICEL que sea su tutor legal. Usted comprende que al permitir que un niño acceda a un Servicio Digicel, le está dando acceso a su hijo a las funciones de ese Servicio (como correo electrónico, tableros de mensajes, clubes y mensajes instantáneos), Internet y una amplia gama de contenido de terceros. Recuerde que los Servicios Digicel están diseñados para atraer a un amplio público. Es su responsabilidad determinar si las funciones son apropiadas para un niño/menor.

12.2 Digicel recomienda que aproveche los controles de acceso ofrecidos con los Servicios Digicel que le permiten a usted, como titular de la Cuenta DIGICEL, bloquear el acceso a ciertos tipos de contenido que puede considerar inapropiados para niños/menores.

12.3 Digicel también recomienda que sea diligente en la supervisión de cualquier menor en su uso de los Servicios Digicel y de Internet. Los controles de acceso disponibles a través de los Servicios Digicel son meramente una guía. Ni Digicel ni sus licenciantes pueden hacerse responsables de ningún contenido al que accedan usted o los niños/menores, ya sea que aproveche o no los controles de acceso que brindamos. Además, ni Digicel ni sus licenciantes garantizan la precisión de dichos controles de acceso, y usted acepta que no responsabilizará a Digicel por ninguna pérdida o daño de ningún tipo incurrido como resultado del uso de dichos controles de acceso.

13. LEY APLICABLE

13.1 La ley de la jurisdicción en la que actualmente le brindamos los Servicios Digicel (o la jurisdicción de su dirección de facturación actual o dirección que actualmente figura en nuestros registros) regirá estos Términos.

14. TÉRMINOS DE LICENCIA DE USUARIO FINAL

14.1 Si se conecta a los Servicios Digicel mediante el uso, la descarga o la instalación de una aplicación u otro software que ponemos a su disposición, ya sea directamente o a través de proveedores (el "Software"), su uso del Software está sujeto a estos Términos y cualquier Acuerdo de Licencia de Usuario Final ("EULA") para dicho software.

14.2 Nosotros (o para el Software de los proveedores, el proveedor) seguimos siendo los propietarios del Software. Siempre y cuando usted cumpla con estos Términos y cualquier EULA que se proporcione con el Software, se le otorgará un derecho revocable, no exclusivo, intransferible y limitado para instalar y usar el Software en una sola computadora o dispositivo que posee y controla, y para acceder y utilizar el Software en dicho dispositivo. Digicel no es responsable de ningún material o contenido que usted transmita, guarde, elimine, grabe o reproduzca usando el Software.

14.3 Podrá usar el Software únicamente en estricto cumplimiento de estos Términos, el EULA y los términos de cualquier otro acuerdo de Digicel a relacionado con su dispositivo. Usted no podrá: (a) descompilar, utilizar técnicas de ingeniería inversa, desarmar, intentar derivar el código fuente o descifrar el Software; (b) realizar cualquier modificación, adaptación, mejora, realce, traducción o trabajo derivado del Software; (c) violar cualquier ley, regla o regulación aplicable en relación con su acceso o uso del Software; (d) eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso sobre derechos de propiedad registrada (incluyendo cualquier aviso de copyright o marca registrada) de Digicel o sus empresas vinculadas, socios, cesionarios, sucesores, proveedores o licenciantes del Software; (e) aparte de la reventa por parte de un revendedor autorizado de Digicel, usted no podrá usar el Software para ningún emprendimiento para generar ingresos o empresa comercial que no sea el uso del Software para participar en nuestros Servicios; (f) usar el Software para crear un producto, servicio o software que, directa o indirectamente, compita o de alguna manera sustituya a cualquier Servicio, producto o software que ofrece Digicel; (g) utilizar el Software para enviar consultas automáticas a cualquier página web o para enviar correos electrónicos comerciales no solicitados; o (h) usar cualquier información o interfaz de propiedad de Digicel u otra propiedad intelectual de Digicel en el diseño, desarrollo, fabricación, concesión de licencias o distribución de cualquier aplicación, accesorio o dispositivo para usar con el Software.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

15.1 PI de Digicel:

- i. Usted acepta que el software, los servicios, los productos y el equipo de Digicel ("PI DE DIGICEL") están protegidos por leyes de marcas registradas, copyright, patentes y propiedad intelectual o disposiciones de tratados internacionales.
- ii. También acepta que el código fuente y código objeto de PI DE DIGICEL y el formato, los directorios, las consultas, los algoritmos, la estructura y la organización de la PI DE DIGICEL son propiedad intelectual e información confidencial y de propiedad exclusiva de Digicel y sus empresas vinculantes, cesionarios, sucesores, licenciantes y proveedores. Salvo que se indique expresamente en estos Términos, no se le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre la PI DE DIGICEL por implicación, impedimento u otra teoría legal, y Digicel se reservará y retendrá todos los derechos sobre la PI DE DIGICEL no otorgados expresamente en estos Términos. Tampoco tiene ningún derecho de propiedad intelectual o de otro tipo sobre la información que Digicel proporciona o utiliza para brindar los Servicios Digicel, como cualquier Cuenta DIGICEL o números de teléfono o direcciones de correo electrónico que se le hayan asignado.

15.2 Software de terceros:

- i. ES POSIBLE QUE LA PI DE DIGICEL UTILICE O INCLUYA SOFTWARE DE TERCEROS QUE ESTÁ SUJETO A TÉRMINOS DE LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO Y DE TERCEROS ("SOFTWARE DE TERCEROS"). USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE SU DERECHO A UTILIZAR DICHO SOFTWARE DE TERCEROS COMO PARTE DE LOS SERVICIOS ESTÁ SUJETO Y SE RIGE POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO O DE TERCEROS APLICABLE A DICHO SOFTWARE DE TERCEROS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, CUALQUIER RECONOCIMIENTO APLICABLE, TÉRMINOS DE LICENCIA Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDOS EN EL

MISMO (“AVISOS DE SOFTWARE DE TERCEROS”) E INCLUYENDO TODOS LOS CAMBIOS A LOS AVISOS DE SOFTWARE DE TERCEROS QUE SE PUBLIQUEN. EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTOS TÉRMINOS Y LOS TÉRMINOS DE DICHAS LICENCIAS, LOS TÉRMINOS DE DICHAS LICENCIAS REGIRÁN SU USO DEL SOFTWARE CORRESPONDIENTE DE TERCEROS. EN NINGÚN CASO LA APLICACIÓN O LOS COMPONENTES DE LA MISMA SE CONSIDERARÁ COMO SOFTWARE DE “CÓDIGO ABIERTO” O “DISPONIBLE AL PÚBLICO”. USTED ACEPTA QUE SU USO DE LA PI DE DIGICEL ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS DE TODOS LOS AVISOS DE SOFTWARE DE TERCEROS.

15.3 Marcas DIGICEL:

- i. Usted acepta que los nombres de las empresas y sus logotipos relacionados y todos los nombres de productos y servicios relacionados, las marcas de diseño y los eslóganes son marcas comerciales y marcas de servicio propiedad de Digicel y se usan bajo licencia de Digicel (las “Marcas DIGICEL”). Usted no está autorizado a utilizar las Marcas DIGICEL en ningún tipo de anuncio, publicidad o de cualquier otra manera comercial sin el consentimiento previo por escrito de Digicel, que puede ser denegado por cualquier motivo o sin razón.

15.4 INFORMACIÓN, CONTENIDOS, SERVICIOS Y APLICACIONES PROPORCIONADOS POR TERCEROS

- i. DIGICEL NO ES EL EDITOR DE LA INFORMACIÓN, APLICACIONES, SERVICIOS U OTRO CONTENIDO DE TERCEROS Y NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS OPINIONES, CONSEJOS, DECLARACIONES, OTRA INFORMACIÓN, SERVICIOS O BIENES PROPORCIONADOS POR TERCEROS. Ni Digicel ni sus proveedores o proveedores de contenido y servicios, al proporcionar información, servicios, aplicaciones, contenido o productos, pueden asegurar o asumir su riesgo de ninguna manera. Usted acepta que usted usa la información, aplicaciones, servicios, contenido o productos de terceros bajo su propio riesgo, por el cual Digicel no es responsable ni garantiza su seguridad, calidad o idoneidad y tampoco brinda servicio al cliente, reparaciones u otro soporte.
- ii. Los proveedores de servicios o contenido de terceros pueden imponer cargos adicionales. Cualquier información que proporcione a terceros se rige por sus políticas o términos.
- iii. Algunos servicios le brindan la capacidad de acceder, ver, escuchar, interactuar, grabar o guardar contenido audiovisual de terceros (“Contenido de terceros”). Usted comprende que Digicel no garantiza el acceso o la disponibilidad de ningún Contenido de Terceros específico, ni el plazo de tiempo que un Contenido de Terceros específico permanezca disponible. También comprende que el Contenido de Terceros es material sujeto a los derechos de autor del tercero que lo proporciona, está protegido por copyright y otras leyes aplicables, y no se puede reproducir, publicar, transmitir, reescribir ni redistribuir sin el permiso escrito del tercero que lo suministró, excepto en la medida en que lo permitan las disposiciones de “uso justo” de las leyes de copyright aplicables del país de Digicel o disposiciones comparables de leyes extranjeras. Usted acepta que Digicel no tendrá ninguna responsabilidad ante usted ni ninguna otra persona que use sus Servicios Digicel con respecto a cualquier Contenido de Terceros.
- iv. Digicel se reserva el derecho, a su entera discreción, de restringir o denegar el acceso a cualquier Contenido de Terceros u otra información, aplicación, servicios o productos de terceros.

16. CESIÓN Y TERCEROS

16.1 Digicel podrá ceder estos Términos o partes de estos Términos a cualquier tercero no vinculado sin tener que solicitar su consentimiento y sin previo aviso. Usted no podrá ceder estos Términos ni ningún derecho o demanda legítima que surja de los mismos sin nuestro permiso previo escrito.

16.2 Tras cualquier cesión de estos Términos por parte de Digicel, todas las referencias a “Digicel”, “nosotros” o “nuestro” que se hagan en estos Términos se referirán únicamente al cesionario de estos Términos, y ya no se referirán a Digicel ni a sus empresas vinculadas. A partir de la fecha de una cesión por parte de Digicel, Digicel ya no será su proveedor de Servicios y el cesionario será responsable de proporcionárselos. Usted reconoce y acepta que Digicel

no tendrá ninguna responsabilidad ni obligación hacia usted si Digicel cede estos Términos, y su recurso por cualquier responsabilidad u obligación se limitará únicamente al cesionario de estos Términos.

16.3 A excepción de lo establecido en estos Términos, cualquiera que use o se beneficie de sus Servicios Digicel no es un tercero beneficiario que pueda hacer cumplir estos Términos contra usted, nosotros o cualquier otra persona.

17. SOBRE ESTOS TÉRMINOS

17.1 Su capacidad para contratar: Al proceder a activar, usar o pagar cualquier Servicio Digicel, lo que constituye la aceptación de estos Términos, usted confirma que es mayor de edad (según lo determine su respectiva jurisdicción) y tiene la capacidad para celebrar acuerdos vinculantes.

17.2 Cambios a estos Términos: A nuestro exclusivo criterio, podremos agregar, modificar o eliminar términos, condiciones, tarifas o cargos por cualquier Servicio Digicel, en cualquier momento. Le enviaremos una notificación de todos los cambios que sean materialmente adversos para usted (esto no incluye cambios en tarifas o recargos impuestos por el gobierno y que se le transfieran a usted o cambios en tarifas, cargos o recargos dentro de los límites establecidos en estos Términos o cualquier documento incorporado al presente) por correo electrónico, adjunta a la factura o por mensaje, mensaje de texto u otro mensaje, publicación en la página web para su Servicio Digicel u otro método que consideremos factible. A nuestro exclusivo criterio, también podremos enviarle una notificación de cambios no importantes. Su uso continuo o pago por los Servicios Digicel después de la fecha de entrada en vigencia del cambio significa que ha aceptado el cambio. Si le notificamos sobre un cambio materialmente adverso con respecto a un Servicio Digicel durante su Período mínimo de Compromiso de Servicio, si no acepta el cambio, tendrá catorce (14) días para cancelar el Servicio Digicel sin incurrir en un cargo por cancelación anticipada.

17.3 Términos contradictorios: Estos Términos reemplazan cualquier discusión, comunicación o acuerdo anterior entre nosotros con respecto a sus Servicios Digicel. En caso de conflicto entre estos Términos y un EULA aplicable, estos Términos prevalecerán a menos que el EULA establezca específicamente lo contrario. La versión en inglés de estos Términos es la versión escrita original. Si hay un conflicto entre esta y cualquier versión traducida, prevalecerá la versión en inglés.

17.4 Divisibilidad: Si se determina que alguna disposición de estos Términos es inexigible, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

17.5 Supervivencia: Aunque usted o nosotros podemos rescindir estos Términos, algunos términos, por su sentido y contexto, seguirán aplicándose después de tal rescisión. Estos términos incluyen, entre otros, las disposiciones relativas a la resolución de disputas, descargo de responsabilidad sobre garantías, limitaciones de responsabilidad, indemnización y leyes aplicables.

17.6 Acuerdo completo: Estos Términos constituyen nuestro acuerdo completo y reemplazan cualquier acuerdo o entendimiento anterior o presente entre nosotros o cualquier dependencia en materiales de marketing o declaraciones o promesas por parte de empleados o representantes de Digicel.

17.7 Límites operativos/Fuerza mayor: La capacidad de Digicel para brindarle los Servicios Digicel está sujeta a la disponibilidad y las limitaciones operativas del equipo necesario y las instalaciones asociadas, incluyendo las redes de terceros que Digicel no controla. Usted comprende y acepta que pueden ocurrir interrupciones temporales o retrasos en los Servicios Digicel y que Digicel no es responsable de ellos. Además, Digicel no es responsable por interrupciones o demoras causadas por circunstancias ajenas a su control, como guerras, actos o amenazas de terrorismo, disturbios civiles, huelgas o interrupciones laborales, desastres naturales (incluyendo incendios, inundaciones, terremotos y clima extremo), epidemias médicas, pandemias o brotes de enfermedades, destrucción de las instalaciones de la red o la infraestructura de transporte, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de Digicel.

GLOSARIO

Las palabras en negrita que se mencionan lo largo de este acuerdo tienen los siguientes significados especiales:

'Políticas adicionales' significa que, además de estos Términos, los servicios están sujetos a otras políticas, como la Política de Uso Aceptable, y usted puede encontrarlas en la página web de Digicel o se puede acceder a ellas a través de los servicios, según las actualicemos periódicamente.

'Servicio(s) de módulo de identidad de suscriptor incorporado (E-Sim) de Digicel' significa e incluye un perfil electrónico que se descargará o instalará en su dispositivo como parte de la activación del Servicio. El E-Sim se podrá utilizar en nuestros planes de servicio prepago o pospago a los que se haya suscrito o pedido, incluyendo los servicios nuevos, adicionales o sustitutos que acordemos proporcionarle en una fecha posterior.

'Servicio de telefonía móvil pospago de Digicel' se refiere a los servicios incluidos en su plan de servicio móvil de Digicel especificado, que incluye su asignación de uso mensual y los cargos por servicios de voz, mensajería o datos.

'Servicio de telefonía móvil prepago de Digicel' se refiere a los servicios que se activan después de que el Cliente compra un plan de Servicio Digicel de mercado activo.

Servicios de datos móviles de Digicel

'Servicio(s) móvil de Digicel' se refiere a los servicios móviles prepagos y pospagos de Digicel a los que se ha suscrito o pedido, incluyendo los servicios nuevos, adicionales o sustitutos que acordemos proporcionarle en una fecha posterior.

'Página web de Digicel' significa la página web en <https://www.digicelgroup.com/en.html> o cualquier otra dirección de página web de la que podamos informarle.

'Equipo' significa cualquier equipo de telecomunicaciones u otro equipo que le suministremos como parte esencial de la prestación de los servicios (incluyendo las actualizaciones y sustituciones). Puede incluir (entre otros) cualquier cable módem, decodificador, cables y conductos. Esto no incluye las baterías o determinados accesorios que pueda comprarnos, ni incluye ningún equipo que usted pueda comprar a un proveedor recomendado por nosotros o a un proveedor alternativo. Esto se conoce como 'equipo adicional'.

'Servicios de E-Sim' se refiere a los servicios auxiliares y de telefonía digital y de voz que se le brindan en virtud de estos Términos.

'Red' o 'Sistema de Red' significa la red de telecomunicaciones de Digicel.

'Fecha de inicio del servicio' se refiere a la primera fecha en la que cada Servicio está disponible para su uso o, cuando no es necesario hacer una instalación, lo que ocurra primero, la fecha en que se activó su Servicio o siete días a partir de la fecha en que nos solicitó los Servicios.

'Tarifa(s) de servicio' significa las tarifas de servicios móviles prepagos y pospagos de Digicel que incluyen, entre otros, a los que usted se ha suscrito o pedido, incluyendo los servicios nuevos, adicionales o sustitutos que acordamos proporcionarle en una fecha posterior.

'Software' significa lo siguiente: (a) cualquier aplicación relacionada con los Servicios o este Acuerdo, incluyendo, entre otros, cualquier código de software, secuencias de comandos, interfaz, gráficos, pantallas, texto, documentación y otros componentes; (b) cualquier actualización, modificación o mejora del mismo; y (c) cualquier página web específica de Digicel o proveedor al que el Software lo redirija a través de cualquier navegador.

'Términos' significa los términos y condiciones establecidos en este documento, las Políticas Adicionales, junto con todos los detalles establecidos en el formulario de solicitud que le pedimos que firmara.

APÉNDICE 1: LISTADO DE ENTIDADES DIGICEL

PUNTO 1: ENTIDADES DIGICEL	PUNTO 2: PAÍSES
Wireless Ventures (Anguilla) Limited	Anguila
Antigua Wireless Ventures Limited	Antigua y Barbuda
Digicel Aruba Holdings B.V	Aruba
Digicel (Barbados) Limited	Barbados
Telecommunications (Bermuda and West Indies) Ltd.	Bermuda
Digicel Suriname N.V.	Surinam
Antilliano Por N.V. T/A Digicel Bonaire	Bonaire
Digicel (BVI) Limited	Islas Vírgenes Británicas
Digicel (SVG) Limited	San Vicente y las Granadinas
Digicel (Cayman) Limited	Islas Caimán
Digicel (Trinidad & Tobago) Limited	Trinidad y Tobago
Curacao Telecom N.V. T/A Digicel Curaçao	Curazao
Digicel (Dominica) Limited	Dominica
Digicel (Grenada) Limited	Granada
U-Mobile (Cellular) Inc. T/A Digicel Guyana	Guyana
Digicel (Jamaica) Limited	Jamaica
Caribbean Cable Communications (Montserrat) Limited	Montserrat
Digicel (St Lucia) Limited	Santa Lucía
Digicel St Kitts Wireless Ventures (St. Kitts & Nevis) Limited T/A Digicel St. Kitts & Nevis	San Cristóbal y Nieves
Digicel Turks and Caicos Ltd	Islas Turcas y Caicos